

Conseiller.ère Numérique

CDD – Temps plein

Référence : PPE/CN/PPE/0225

Acteur de l'emploi du territoire parisien, l'association **Ensemble Paris Emploi Compétences** (EPEC), issue de la fusion du PLIE de Paris et de la Maison de l'Emploi de Paris, développe des actions structurantes dans la gestion territoriale de l'emploi et des compétences et le rapprochement de l'offre et de la demande d'emploi. L'association vise l'émergence et la pérennisation d'actions innovantes, dans une logique de décloisonnement des approches d'insertion, d'emploi, de responsabilité sociale des entreprises et de gestion des ressources humaines.

L'EPEC anime depuis 2016, deux Points Paris Emploi dans les 10^{ème} et 18^{ème} arrondissements. Ceux-ci sont devenus Centres Associés de la Cité des Métiers de Paris en 2017.

Au sein des Points Paris Emploi, l'EPEC met en œuvre un service d'accueil, d'information et d'orientation sur l'accès à l'emploi, la formation et la création d'entreprise. Cet accueil s'effectue sans condition de statut sur le marché du travail (inscrits ou non-inscrits au Pôle emploi). Dans ces espaces, plus de 10 000 personnes par an sont reçues.

Le Conseiller.ère Numérique interviendra au sein de l'équipe d'animation des PPE des 10^{ème} et 18^{ème} arrondissements. Cette équipe est composée de 3 Agentes d'Accueil Information et Orientation et d'une Responsable opérationnelle.

Missions et tâches:

Le/la conseiller.e numérique accompagnera les usagers des PPE des 10^{ème} et 18^{ème} arrondissements sur plusieurs thématiques prioritaires parmi lesquelles :

- Le soutien à l'usage du numérique pour la vie quotidienne (Exemple : s'approprier le matériel numérique...),
- La sensibilisation à l'usage citoyen et aux enjeux du numériques (Exemple : vérification des sources, protection des données personnelles...),
- L'accompagnement à l'autonomie dans la réalisation des démarches administratives en ligne.

Sous la responsabilité de la Responsable opérationnelle des PPE 10 et 18, le/la Conseiller.ère Numérique aura pour missions de :

- Apporter une aide directe individuelle et collective auprès des usagers des deux Points Paris Emploi 10 et 18 dans leurs démarches de recherches d'emploi/ administratives/ sociales
- Accompagner les publics à la prise en main des outils et des usages numériques
- Concevoir, organiser et animer des ateliers collectifs à destination des usagers en lien avec leurs besoins et spécificités
- Accompagner et développer l'autonomie du public dans l'usage des outils numériques
- Renforcer les acquis des Agentes d'Accueil Information et Orientation en lien étroit avec l'offre de services et les ressources la Cité des Métiers de Paris.

- Soutenir les usagers, les équipes de médiateurs et CIP en proposant des ateliers pour la rédaction de CV et LM
- Contribuer à l'animation territoriale d'inclusion numérique mise en oeuvre par les services de la Ville de Paris (Direction Sociale Territoriale Nord et Ouest).
- Assurer le suivi de l'ensemble de ses activités et renseigner les outils de mesure et les indicateurs
- Assurer une veille sur les ressources numériques

Dans le cadre de son action d'aide directe aux usagers, le/la conseiller.ère numérique sera également en charge de :

- Informer les usagers et répondre à leurs questions
- Analyser et répondre aux besoins des usagers
- Présenter aux usagers les services et dispositifs disponibles
- Accompagner les usagers individuellement
- Organiser et animer des ateliers thématiques
- Rediriger les usagers vers d'autres structures

Profil :

Particulièrement motivé.e par la médiation numérique auprès des publics en recherche d'emploi, le/la conseiller.ère numérique sait faire preuve de patience et de pédagogie.

Bon.ne communicant.e, il/elle est capable de transmettre ses connaissances avec clarté, dynamisme et enthousiasme. Il/elle apprécie le travail en équipe et le contact avec les usagers.

Idéalement diplômé.e d'un bac + 2 et/ou ayant une expérience professionnelle dans un secteur proche (médiateur, professionnel.le de l'inclusion...), il/elle est mobile sur les sites des Points Paris Emploi

Nature du contrat :

Prise de poste immédiate

Durée du contrat : CDD - 12 mois

Temps plein

Statut employé

Rémunération brute annuelle : 21 203€ à 24 000€ selon expérience

Avantages :

- Tickets restaurant
- Prévoyance prise en charge à 100% par l'employeur
- 12 jours de RTT
- 30 jours de congés
- 4 jours offerts
- Prime de fin d'année

Lieux de travail : Paris 10^{ème} et 18^{ème}

Pour postuler :

Envoyez votre CV et votre lettre de motivation par email à l'adresse : **recrutement@epc.paris**

Seules les candidatures envoyées par ce biais seront prises en compte

Indiquer IMPERATIVEMENT la référence **PPE/CN/PPE/0225** en objet de votre mail.