

2022

RAPPORT

D'ACTIVITÉ

MISSION LOCALE JEUNES GRAND AVIGNON



SOMMAIRE

EDITO	1
LES CHIFFRES 2022	3
TIMELINE	4
1. OBSERVATOIRES DES JEUNES	5
1.1 - Observatoire des premiers accueils	5
1.2 - Observatoire des jeunes accompagnés	7
1.3 - Observatoire des entreprises	9
2. OBSERVATOIRES DES SOLUTIONS	11
2.1 - Les solutions emploi	11
2.2 - Les solutions formation	14
2.3 - Les solutions sociales et financières	15
3. OBSERVATOIRES DES PARCOURS.....	16
3.1 - Typologie des propositions faites aux jeunes	16
3.2 - Observatoire des accompagnements	17
3.3 - Observatoire des jeunes des Quartiers Prioritaires de la Politique de la Ville	28
3.4 - L'orientation : une offre adaptée face à une demande croissante	29
4. UNE ANNÉE FORTE EN PARTENARIAT	30
4.1 - Partenariat au service des entreprises	30
4.2 - Partenariat au service des quartiers	31
4.3 - Partenariat au service de la mobilité internationale	32
4.4 - Partenariat au service du logement	33
4.5 - Partenariat au service du numérique	34
4.6 - Partenariat au service de la lutte contre les discriminations	35
4.7 - Partenariat au service de la santé des jeunes	36
4.8 - Partenariat au service des plus fragiles	37
5. LA MISSION LOCALE ET PLUS ENCORE	38
5.1 - Cité de l'emploi, Quartiers d'été et Festival des compétences	38
5.2 - La clause sociale d'insertion	41
5.3 - Plateforme de services civiques.....	42
5.4 - Projet Jeunes	43
5.5 - Lab'On-ID	44
6. RESSOURCES HUMAINES	45
7. FINANCEMENTS DE LA MISSION LOCALE.....	47
LA GOUVERNANCE DE LA MISSION LOCALE	48

EDITO

Le temps des masques peut nous paraître loin, mais il n'est pas inutile de rappeler que le début de l'année 2022 a été marquée par la sortie de la crise sanitaire. Une fois encore, les équipes de la Mission Locale Jeune Grand Avignon ont su continuer de s'adapter. Elles ont dû également faire face à de nouvelles problématiques qui affectent particulièrement nos jeunes dans un contexte social et économique galopant vers la précarité et amplificateur d'inquiétudes sur l'avenir.

Pour autant, cette année s'est placée sous le signe de la solidarité, d'esprit d'équipe et d'une ambition collective partagée.

Je tiens à remercier en premier lieu Eric Deshayes, mon vice-président, ainsi que la solidarité dont a fait preuve mon bureau et Conseil d'Administration, pour avoir assumé mes fonctions 5 mois durant, période où ma vie professionnelle me rendait peu disponible et j'ai fait le choix raisonné que mon absence ne rallonge pas le processus décisionnel de notre association, qui vit et doit prendre des mesures quotidiennes.

Je me réjouis d'être de retour depuis et au plus proche des équipes pour partager notre ambition commune. Travailler la confiance en soi ou l'estime de soi de notre jeunesse s'avère être indispensable pour les rendre capable à faire des choix quant à leur propre chemin de vie afin d'être ensuite les clés de leur propre réussite. C'est la valeur ajoutée de l'accompagnement qu'offre les Missions Locales et de toute l'énergie que mettent en œuvre nos équipes au quotidien afin que, lorsqu'un jeune pousse la porte de notre association, il y trouve une prise en charge directe, des repères, des solutions, un sens à être accompagné et qu'il devienne acteur de son projet professionnel et d'avenir.

La fête de nos 40 ans a particulièrement mis en exergue la diversité des situations existantes de nos jeunes et des multiples solutions que nous sommes en mesure de leur apporter avec l'ensemble de notre réseau de partenaires institutionnels, économiques et associatifs. Merci à ce titre à toutes celles et ceux qui contribuent à la réussite de notre mission.

Sur cette même année d'anniversaire a été lancé le Contrat d'Engagement Jeune (CEJ) en remplacement du dispositif Garantie Jeunes (GJ), une marque de confiance renouvelée de l'Etat avec des moyens financiers importants, que je salue, vers un accompagnement plus intensif. Dès lors, nous avons été au rendez-vous et nos équipes ont dépassé nos objectifs et nos résultats et indicateurs sont bons.

C'est à ce titre que je remercie la compétence de nos équipes pour mobiliser nos jeunes au travers de projets tels que la Lab'on-ID, qui non seulement de les impliquer sur notre Territoire les font monter en compétences transversales et révèle tous leurs talents ! Je pourrai également citer la journée de lutte contre les discriminations où les jeunes et professionnels se sont déplacés en masse ou bien encore le lancement du restaurant d'insertion Graines de Piment ciblant les jeunes les plus fragiles de la PJJ et de l'ASE, mais aussi l'inauguration du Job Lab, un bel espace dont s'empare notre public, etc.

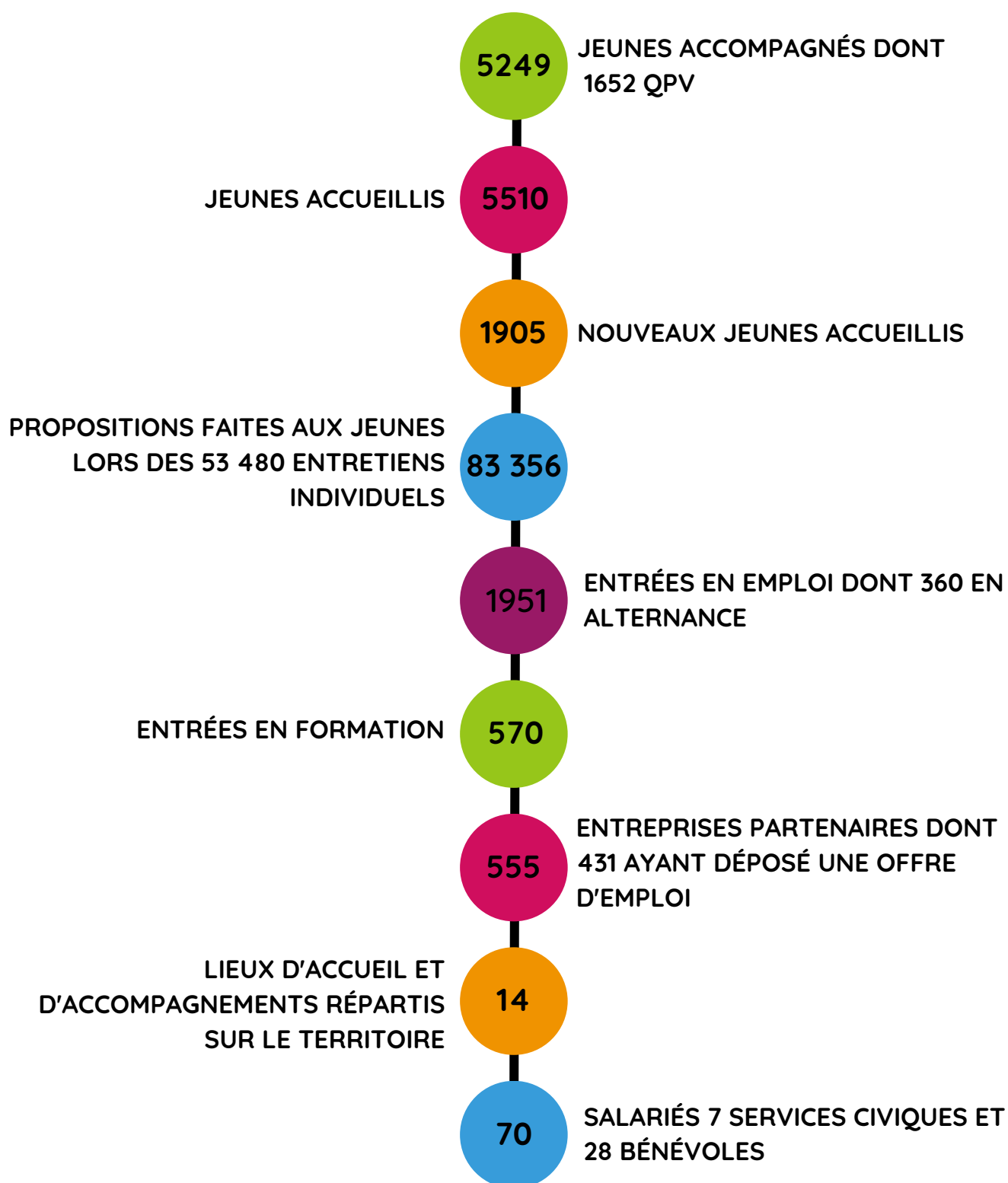
J'adresse mes félicitations, mon soutien et je réitère ma confiance à la Direction et aux équipes pour leur engagement quotidien. C'est leur implication et leur agilité qui permettent à nos jeunes, souvent peu qualifiés, sans expérience professionnelle et pouvant rencontrer des problématiques de logement, de mobilité ou de santé, de se dépasser et donner le meilleur d'eux même.

Je remercie nos financeurs, l'Etat, la Ddets, le Conseil Régional, le Conseil Départemental, l'Agglomération du Grand Avignon, la Ville d'Avignon, Pôle Emploi, les partenaires économiques et l'ensemble des acteurs associatifs.

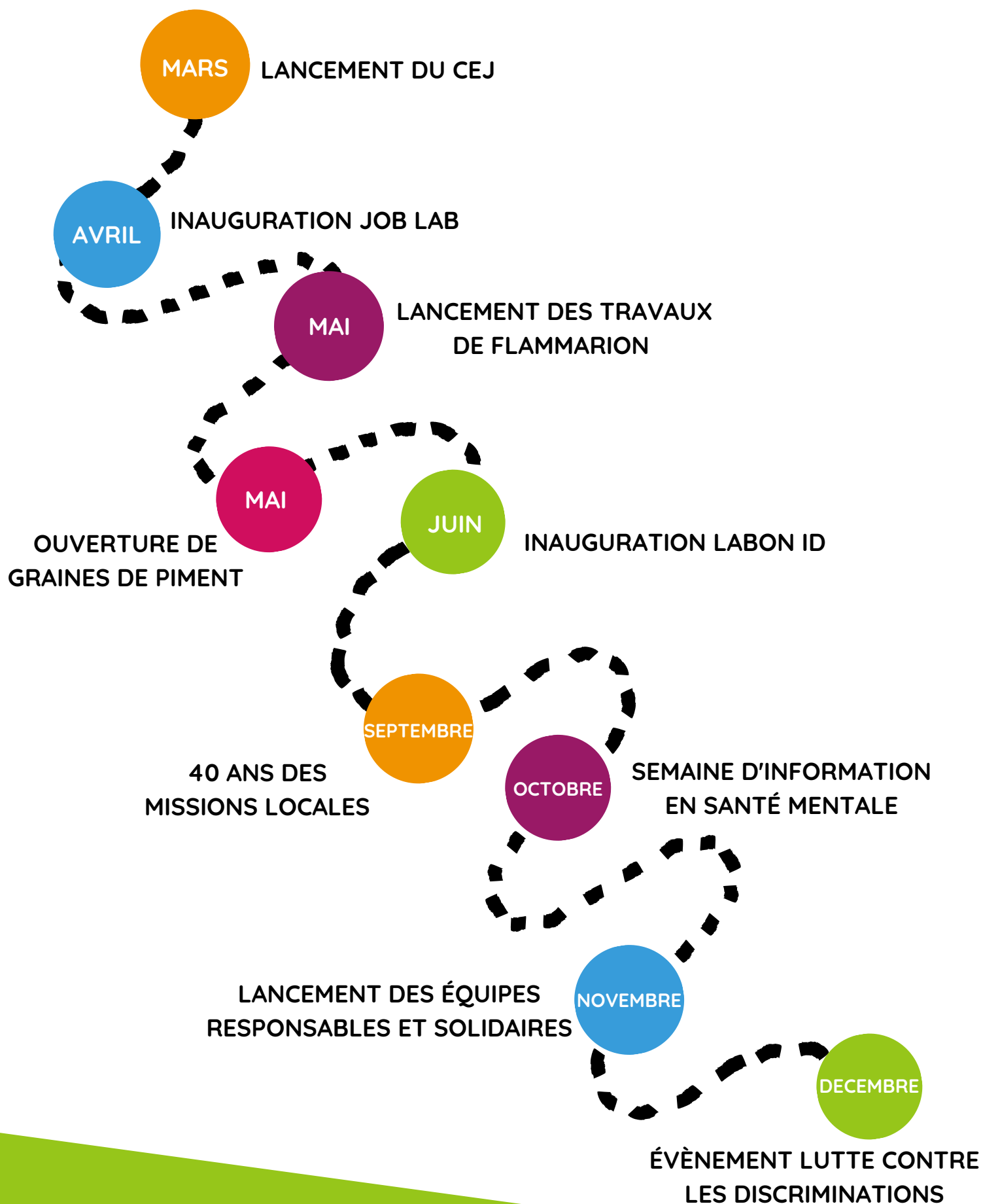
Comme vous le voyez, la Mission Locale continue d'être aux côtés de notre Jeunesse afin d'être un service public de l'emploi jeune, utile, efficace, souple et en cohérence avec les besoins et réalités de notre Territoire.

L. Quennesson

LES CHIFFRES 2022



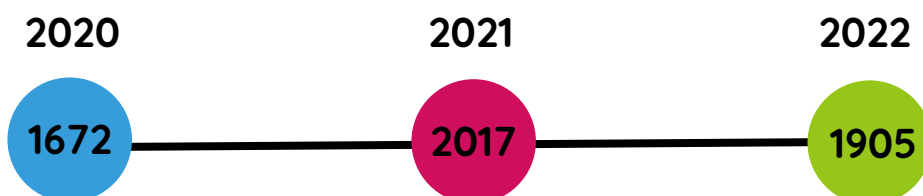
TIME LINE



1. OBSERVATOIRES DES JEUNES

1.1 Observatoire des 1er accueils

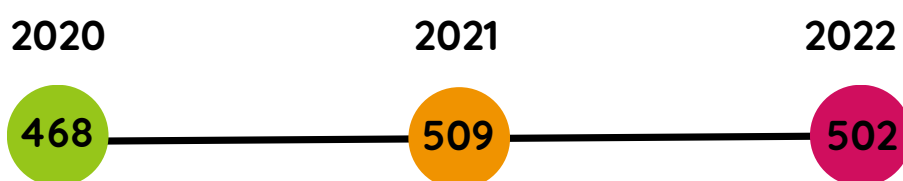
EVOLUTION DES 1ERS ACCUEILS



Le nombre de jeunes accueillis pour la première fois est assez stable. Nous notons une forte augmentation du nombre de mineurs et une baisse relative des jeunes femmes en 1er accueil.



ÉVOLUTION DES 1ERS ACCUEILS QPV



RÉPARTITION PAR SEXE



HOMMES

1067



FEMMES

838



Le nombre de jeunes femmes accueillies pour la première fois en 2022 est en légère baisse par rapport à 2021 (- 12.7%), continuant de creuser l'écart entre les deux sexes.

RÉPARTITION PAR NIVEAU

Niveau	Nombre de jeunes	Dont validé
III+	139	139
IV	734	498
V	445	198
V bis et VI	587	

RÉPARTITION PAR ÂGE



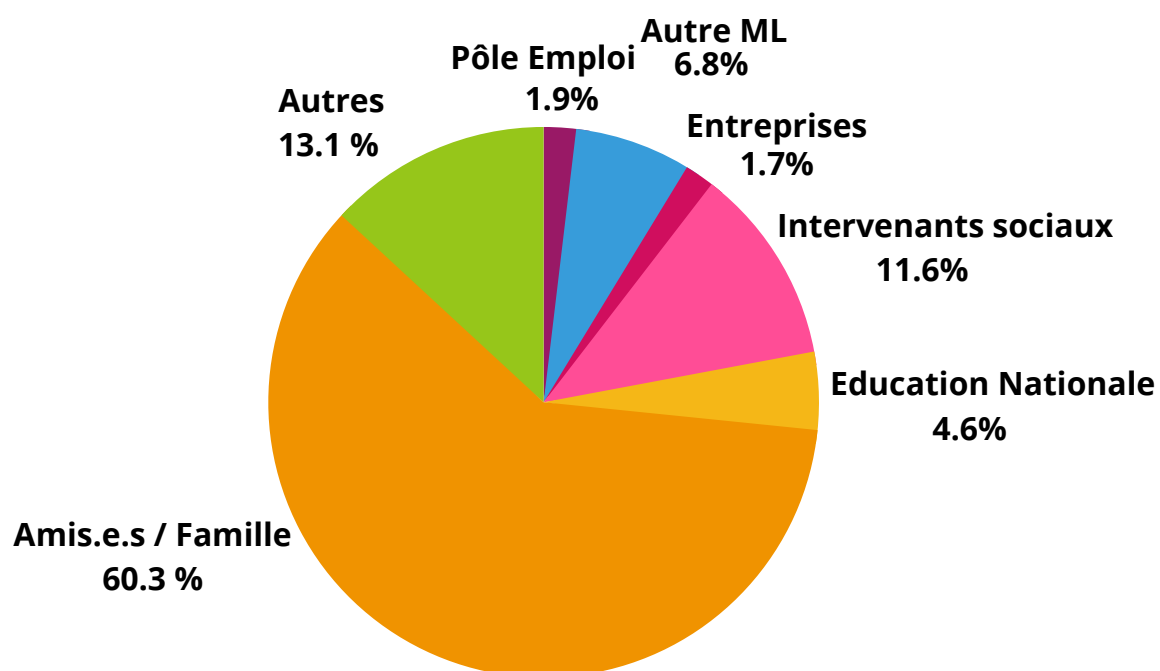
-18 ANS
553

18-21 ANS
1038

22-25 ANS
314

Le nombre de jeunes mineurs accueillis pour la première fois en 2022 connaît une hausse significative : de **465 jeunes en 2021 à 553 en 2022, soit une hausse de 23%.**

ORIGINE DE LA VENUE (DECLARÉE PAR LES JEUNES)



1.2. Observatoire des jeunes accompagnés

5249 JEUNES ONT ÉTÉ ACCOMPAGNÉS EN 2022 PAR LES
CONSEILLERS DE LA MISSION LOCALE



1658 jeunes en QPV

RÉPARTITION PAR SEXE



HOMMES

2 813



FEMMES

2436



150 JEUNES RECONNUS TRAVAILLEUR
HANDICAPÉ ACCOMPAGNÉS

RÉPARTITION PAR ÂGE



Le nombre de jeunes mineurs accompagnés est en hausse par
rapport à 2021



RÉPARTITION PAR NIVEAU

Niveau	Nombre de jeunes	Dont validé
III+	370	370
IV	1883	1332
V	1551	720
V bis et VI	1445	

RÉPARTITION PAR COMMUNES

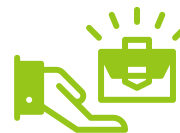
AVIGNON	3634
BÉDARRIDES	57
CAUMONT-SUR-DURANCE	52
ENTRAIGUES-SUR-LA-SORGUE	142
JONQUERETTES	8
LE PONTET	471
MORIÈRES-LÈS-AVIGNON	98
SAINT-SATURNIN-LÈS-AVIGNON	71
SORGUES	439
VEDÈNE	193
Z - DÉMÉNAGEMENT	84

1.3. Observatoire des entreprises



555 entreprises en contact en 2022

431 entreprises ont déposé au moins une offre



1272 OFFRES DE SERVICES DÉPOSÉES DONT :

442 Offres d'Emplois

33 Services Civiques

106 Opérations de recrutement

155 Réunions d'informations collectives

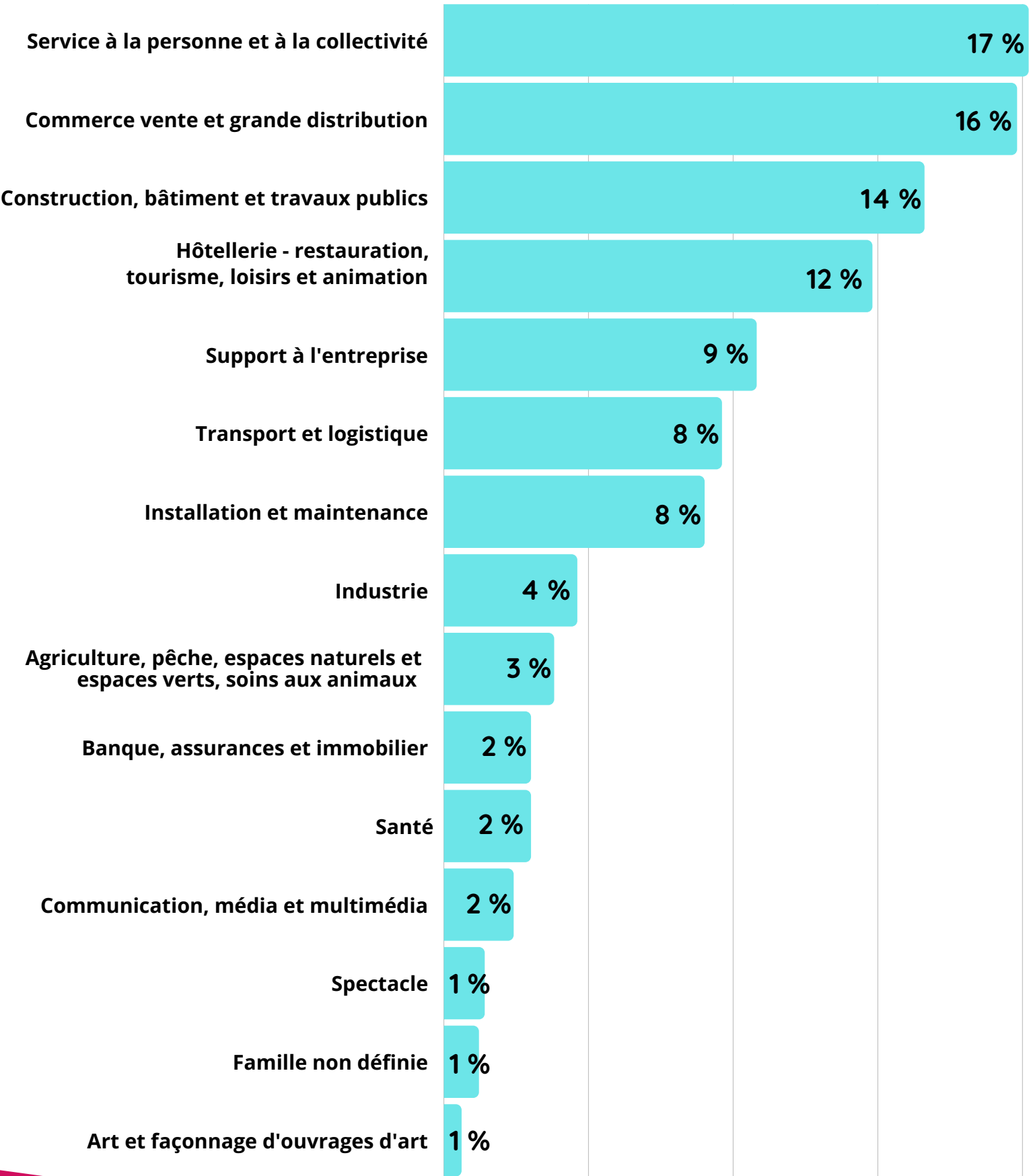
536 PMSMP (stage)

TOP 5 : OÙ SE TROUVENT NOS PRINCIPAUX PARTENAIRES ?

NOMBRE D'ENTREPRISES



PRINCIPAUX SECTEURS DE RECRUTEMENT DES ENTREPRISES PARTENAIRES



2. OBSERVATOIRE DES SOLUTIONS

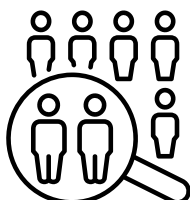
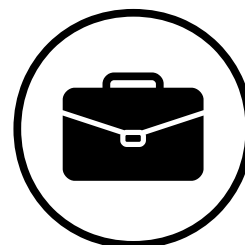
2 521 JEUNES ACCOMPAGNÉS SONT ENTRÉS EN SITUATION.

2.1. Les solutions emploi

1 951 JEUNES ACCOMPAGNÉS SONT ENTRÉS EN SITUATION EMPLOI
DONT :

360 EN CONTRAT EN ALTERNANCE

1591 EN EMPLOI (CDD, CDI, INTÉRIM)



41 JEUNES ENTRÉS EN CUI PEC DANS LE SECTEUR NON MARCHAND

47 JEUNES ENTRÉS EN CUI CIE DANS LE SECTEUR MARCHAND

846 JEUNES ONT RÉALISÉ UNE PMSMP

119 JEUNES SONT ENTRÉES EN CONTRAT EN VOLONTARIAT



11 Avril 2022 - Ouverture du Job Lab :

Afin de soutenir la dynamique de rapprochement de l'offre et de la demande d'emploi, la MLJGA ouvre un nouvel espace : Le Job Lab. C'est un espace ouvert en continu, sans pré requis et sans rendez-vous, où les jeunes peuvent travailler leur CV, rechercher un emploi, faire leurs démarches tout en bénéficiant de l'appui et du conseil d'un animateur présent 100% du temps à leurs côtés.

Tous les matins les chargées de relation entreprise viennent contribuer à l'animation de l'atelier et y repérer les jeunes prêts à l'emploi pour les présenter aux employeurs partenaires.

Le Job Lab propose aussi des recrutements et des interventions de différents professionnels qui viennent présenter les métiers et les formations. L'espace permet l'échange et la rencontre, ouvre les discussions entre les jeunes et les intervenants et optimise l'accès aux opportunités.

Tous les vendredis, chacun à tour de rôle, les GEIQ du territoire sont conviés à des temps d'information sur les métiers qui les concernent et qui sont en tension sur le territoire : BTP, agro-alimentaire, logistique et fruits et légumes, HCR ponctuellement.



LE JOB LAB C'EST :

UN ANIMATEUR À TEMPS PLEIN

UNE OUVERTURE SANS RDV

LES CHARGÉES DE RELATION ENTREPRISE LE MATIN

DES CASQUES DE RÉALITÉ VIRTUELLE

UN ACCOMPAGNEMENT AUX USAGES NUMÉRIQUES
DE LA RECHERCHE D'EMPLOI

DES ENTREPRISES INVITÉES POUR RECRUTER OU
PARLER DES MÉTIERS ET DES OPPORTUNITÉS



Le Job Lab a soutenu 858 jeunes en 2022. Il est ouvert à tous, que l'on soit inscrit à la MLJGA ou non.



L'alternance, voie d'excellence

L'alternance est une solution MAJEURE pour opérationnaliser l'entrée des jeunes dans la vie active. Avec **360 contrats signés**, l'équipe de la Mission Locale maintient presque les résultats records obtenus en 2021, surfant notamment sur la dynamique des aides de l'Etat.

La valeur ajoutée de l'accompagnement ML est la sécurisation du parcours du jeune avant même son entrée en entreprise. L'alternance est un choix et non plus une option comme une autre. Cette sécurisation passe par la validation du bon métier, du bon CFA, du bon diplôme, la compréhension du rythme de l'alternance, le choix de la bonne entreprise et la levée des freins périphériques.

Grâce à un partenariat renforcé avec les CFA, les entreprises d'accueil sont sensibilisées aux avantages que présente l'alternance. Enfin, la réussite de l'accompagnement est due au travail de la ML dans la levée des freins périphériques (mobilité, subsistance,...) en amont et tout le long du contrat, qui pourraient nuire au maintien du jeune dans son emploi.

Forum Cap sur l'Alternance 22 mars 2022 et café de l'alternance 26 juin 2022

Grâce à un partenariat soudé avec les CFA, les organismes de formation et les entreprises depuis 2016, la MLJGA organise chaque année 2 événements dédiés à l'alternance. En mars Cap sur l'alternance pour trouver sa formation et en juin le café alternance pour trouver son employeur. Nous remercions le MIN d'Avignon d'avoir accueilli Cap sur l'alternance.

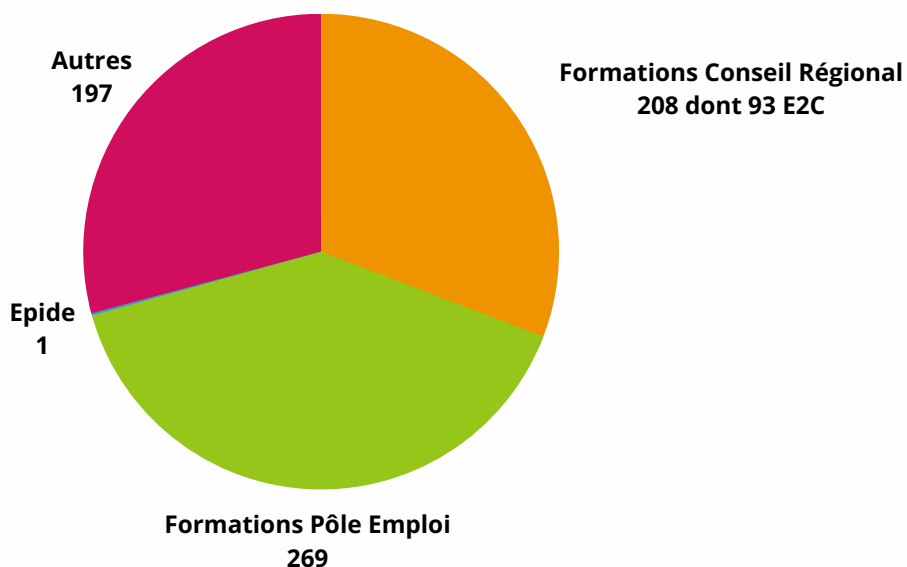
Au total sur les 2 événements, ce sont au moins 800 jeunes venus à la rencontre des professionnels.



2.2 Les solutions formation

570 JEUNES ENTRÉS EN FORMATION

Les entrées en situation formation (plusieurs jeunes peuvent faire une formation) sur les 1257 prescriptions.



Zoom sur les orientations vers l'Ecole de la 2ème chance

Les orientations vers l'E2C sont en constante progression depuis son ouverture en 2020. En 2022, 93 jeunes accompagnés par la MLJGA sont entrés à l'E2C. Afin de garantir le bon accès des jeunes à cette offre de service, des informations collectives pour tous les jeunes en CEJ ont été mises en place les mardis. Une visite de l'E2C pour les professionnels de la Mission Locale a été mise en place en septembre.

Zoom sur le soutien au Ségur de la Santé

Parmi les actions du 1er pilier figure l'augmentation du nombre de professionnels paramédicaux sur le territoire et donc l'augmentation du nombre de formations dans le sanitaire et social.

La chargée de relation entreprise référente sanitaire et social travaille en collaboration avec les centres de formation et les employeurs du secteur mettant en œuvre une ingénierie fine pour permettre la réussite individualisée de chaque parcours.

Des parcours sur mesure sont travaillés avec le jeune afin d'intégrer le secteur :



2.3 Les solutions sociales et financières

494 482 €

allocations distribuées dans le cadre du PACEA

1 160 333 €

alloués dans le cadre du Contrat d'Engagement Jeunes

1 812 140 €

versés dans le cadre de la Garantie Jeunes

176 885 €

distribués dans le cadre du Fonds d'Aide aux Jeunes
soit **262 jeunes** bénéficiaires

146

Kits hygiène remis

274

Paniers solidaires distribués

RÉPARTITION DES MONTANTS ATTRIBUÉS DANS LE CADRE DU FAJ :

Mobilité : 83 988.68 €

Formation : 22 315.98 €

Alimentaire : 13 580 €

Logement : 648.90 €

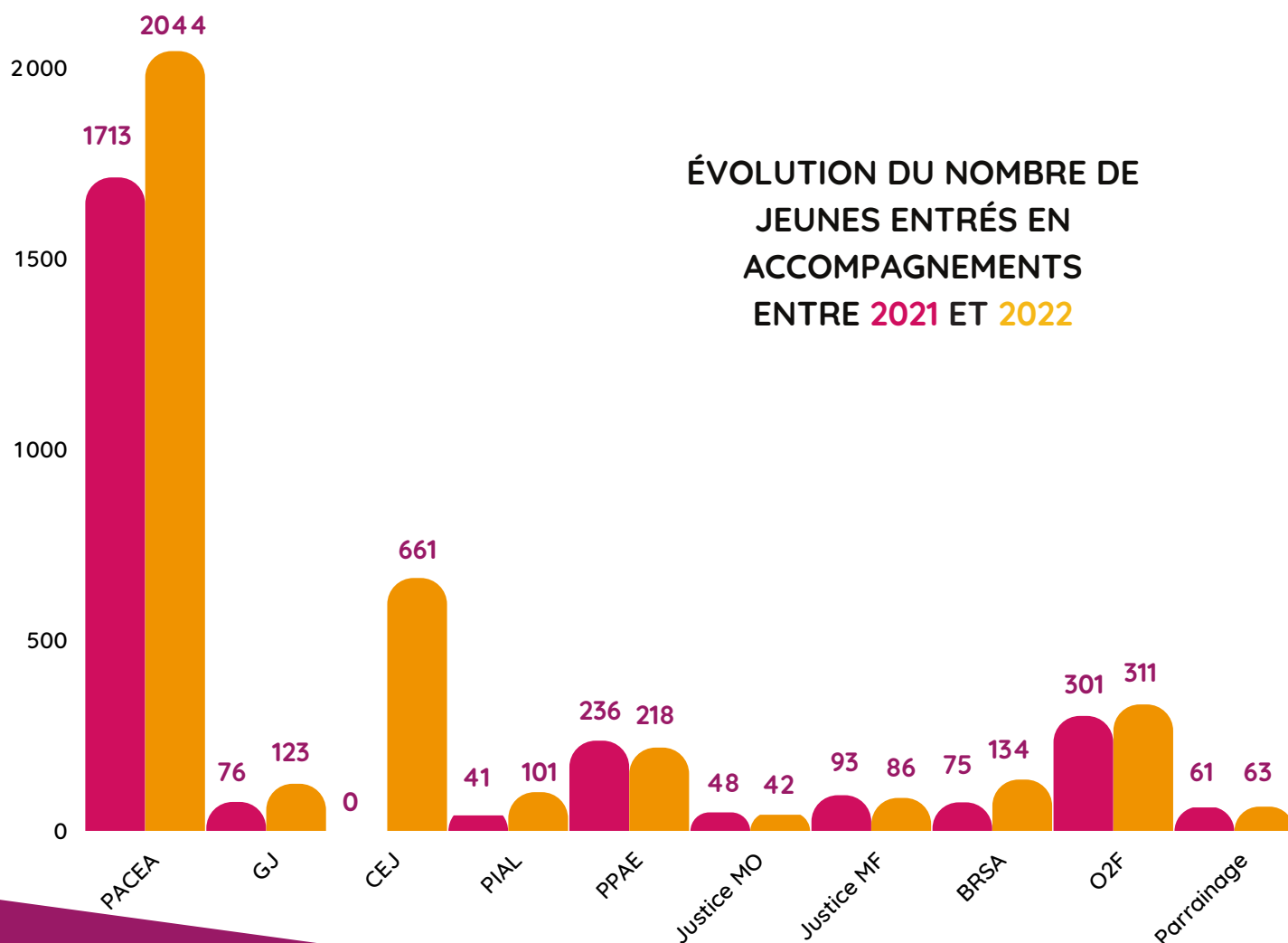
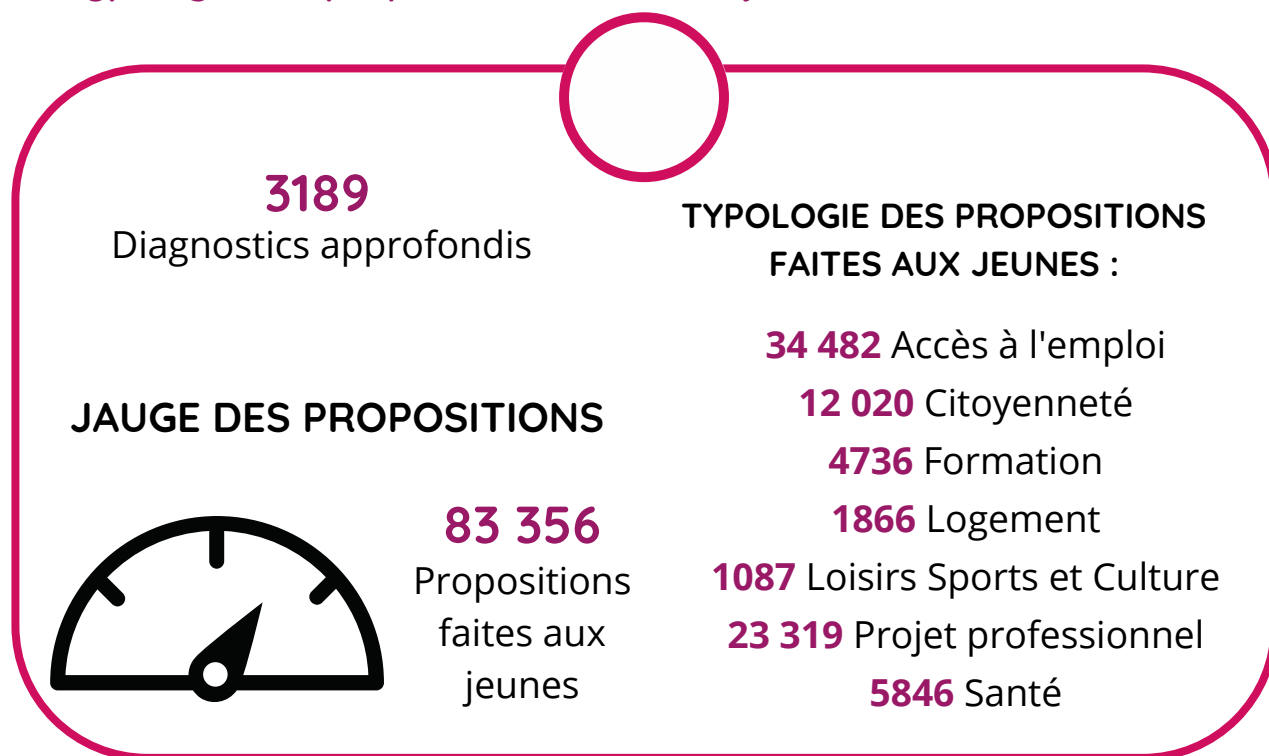
Permis : 53 508 €

Santé : 62.50 €

Autres : 2 781.01 €

3. OBSERVATOIRE DES PARCOURS

3.1 Typologie des propositions faites aux jeunes



3.2 Observatoire des accompagnements

Le PArcours Contractualisé vers l'Emploi et l'Autonomie

Le PACEA est un accompagnement qui repose sur un diagnostic qui amène à la définition d'un objectif entre le jeune et son conseiller. Un plan d'actions est dessiné ensemble et déployé en étapes à mettre en œuvre. Les objectifs peuvent concerner l'emploi, la formation, la santé, le logement, la mobilité...

Pour construire ces étapes, le conseiller mobilise l'ensemble de l'offre de service de la Mission Locale et celle de ses partenaires. Des points réguliers sont faits avec le jeune. L'allocation PACEA peut être mobilisée le cas échéant pour aider le jeune.

3 937 JEUNES SUIVIS EN PACEA DANS L'ANNÉE
DONT **2 044** JEUNES ENTRÉS EN PACEA
DONT **672 QPV**

40% DES JEUNES SORTIS DU PACEA SONT SORTIS EN **EMPLOI OU EN ALTERNANCE**

50% DES JEUNES ONT DEMARRÉ UNE SITUATION **EMPLOI, FORMATION OU ALTERNANCE** DANS LES 12 PREMIERS MOIS DE LEUR ACCOMPAGNEMENT

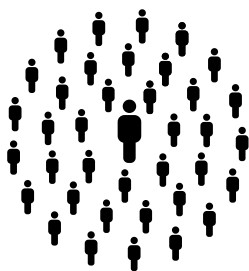
TOTAL ALLOCATIONS DISTRIBUÉES : **494 482 €**



Le Parcours d'Intégration par l'Acquisition de la Langue

Le PIAL est une des phases du PACEA. D'une durée de 6 mois, il est proposé aux jeunes extras européens afin qu'ils puissent bénéficier d'une remise à niveau en français car ils ne disposent pas du niveau minimal de maîtrise du Français leur permettant une entrée dans les dispositifs d'accompagnement vers l'insertion professionnelle de droit commun. Comme le PACEA, il peut être assorti d'une allocation.

122 JEUNES SUIVIS EN PIAL DANS L'ANNÉE



DONT 101 JEUNES ENTRÉS EN PIAL

71 HOMMES ET 30 FEMMES

ÂGES 68 MINEURS ET 54 MAJEURS

22% ONT UN NIVEAU INFRA V

CONTRAT EN ALTERNANCE

19

EMPLOI

4

FORMATION

36

IMMERSION EN ENTREPRISE

12

PMSMP

29

SCOLARITÉ

19

TOTAL ALLOCATIONS DISTRIBUÉES : 63 531 €



La Garantie Jeunes

Elle est la phase la plus intensive du PACEA. Elle est destinée aux jeunes NEET et sous conditions de ressources. L'accompagnement est décliné sous forme d'une alternance entre des ateliers en collectif, des entretiens individuels et des périodes d'emploi, de stages ou de formation.

En contrepartie de leur mobilisation et pour consolider leur engagement, les jeunes perçoivent une allocation forfaitaire équivalente au RSA.

819 JEUNES ÉTAIENT EN PARCOURS GJ EN 2022

123 JEUNES ENTRÉS EN GARANTIE JEUNES

DONT 48% DE FEMMES

45 ISSUS DE QPV SOIT 30%

22% DE MINEURS

73% ONT UN NIVEAU INFRA IV



44.2% DES JEUNES SORTIS DE LA GJ SORTENT EN EMPLOI OU EN ALTERNANCE

TOTAL ALLOCATIONS VERSÉES : 1 812 140 €

Avec l'arrivée du Contrat d'Engagement Jeunes le 1er mars 2022, la Garantie Jeunes disparaît. Pour autant l'ensemble des jeunes entrés en 2022 et en poursuite de parcours ont été accompagnés avec intensité pour des résultats très encourageants.



Le Contrat d'Engagement Jeunes

le 1er mars 2023 est lancé le Contrat d'Engagement Jeunes dont la Mission Locale est l'un des opérateurs. Le CEJ est un nouvel outil d'accompagnement qui engage les jeunes à se mobiliser 15 à 20 heures par semaine dans des démarches actives de préparation à l'emploi : ateliers collectifs, entretiens individuels, stages, emplois, formations, services civiques ...

Il est ouvert aux jeunes NEET (ni en Emploi ni en Formation ni en Etudes). Ouvert à tous, une allocation peut être proposée sous conditions de ressources.



PRINCIPES DE L'ACCOMPAGNEMENT CEJ :

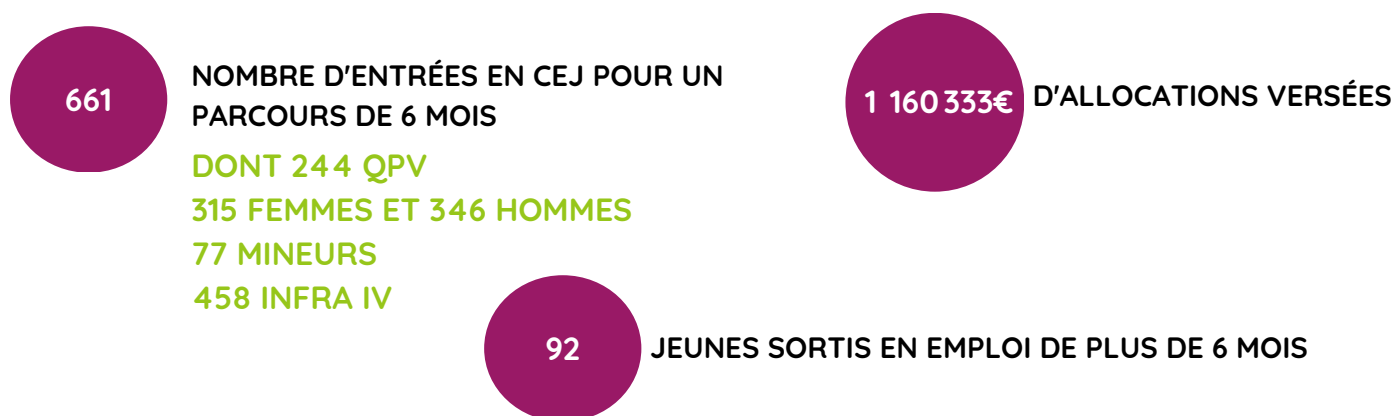
- Un référent unique
- Un diagnostic et un plan d'action.
- Une contractualisation initiale de 6 mois
- Un parcours collectif de 3 semaines sauf demande de trajectoire individuelle
- Un travail sur un accès à des solutions structurantes et aux PMSMP ainsi qu'aux opportunités d'emploi
- Une application pour rester en lien

Afin de réussir la mise en œuvre du CEJ tant qualitativement que quantitativement, l'équipe s'est réunie en séminaire pour construire et adapter une offre de service clé en main. Elle a imaginé de nombreux nouveaux ateliers. Par exemple, des parcours thématiques ont été imaginés pour inciter à la mobilisation et leur proposer différentes opportunités d'ouverture au monde : parcours numériques, environnementaux, culture, emploi, formation, santé, logement. Les conseillers et les chargés d'animation travaillent l'estime de soi, la découverte des métiers, le lien à l'entreprise, l'accès aux formations, l'accès aux droits, mobilité ... Les actions sont conduites au travers d'ateliers, d'entretiens, de forum, de parcours ou de job dating.

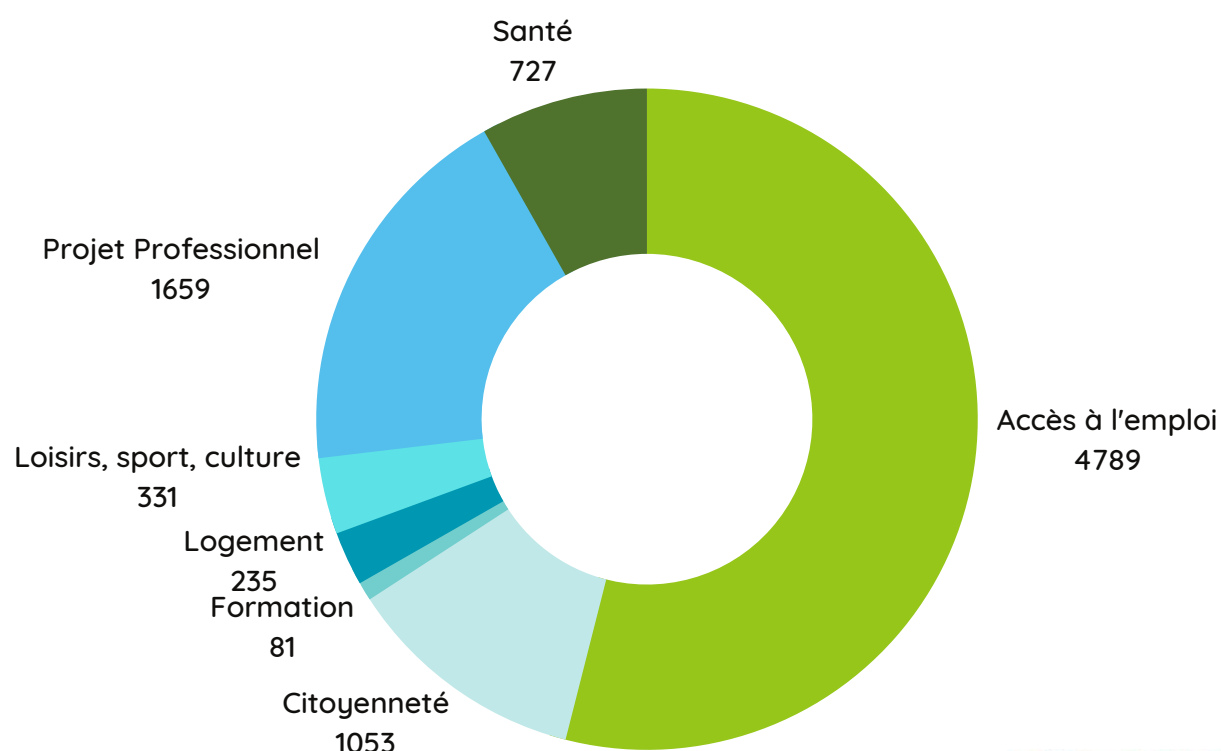


De nouveaux outils viennent également soutenir la relation : une application CEJ sur téléphone qui permet de communiquer avec son conseiller de façon instantanée et *l'inscription.com* qui recense toutes les opportunités offertes par la ML à travers l'activité : ateliers, recrutements, interventions partenaires ...

En contrepartie de leur mobilisation, les jeunes perçoivent une allocation équivalente au montant du RSA pendant la durée de l'accompagnement et à la condition qu'ils respectent le règlement et soient actifs dans la démarche.



NOMBRE DE PROPOSITIONS RÉALISÉES



Fin 2022, la MLJGA s'est associée au consortium CEJ en rupture porté par Api Provence avec La ligue 84 et l'Urapeda, dans le dispositif "C'est carré" pour les jeunes les plus éloignés de l'emploi et les plus en difficulté. Les jeunes sont suivis dans le cadre d'un co-accompagnement avec Api Provence et la Mission locale.



Le Parcours Personnalisé d'Accès à l'Emploi (PPAE)

Partenaires depuis de nombreuses années, Pôle Emploi délègue à la Mission Locale l'accompagnement des jeunes les plus fragiles ou les moins autonomes et nécessitant la mise en place d'un accompagnement plus global.

Les conseillers des deux structures échangent quotidiennement sur l'orientation des jeunes : en fonction de chaque situation, un diagnostic croisé des deux professionnels permet d'orienter le jeune vers le dispositif le plus efficace pour lui.

**218 NOUVEAUX JEUNES ONT INTÉGRÉ LE DISPOSITIF
DONT 57 JEUNES ISSUS DES QUARTIERS PRIORITAIRES DE LA VILLE**



98 FEMMES ET 120 HOMMES

7 RQTH



62% INFRA IV



287 JEUNES SONT ENTRÉS EN SITUATION EMPLOI

60 JEUNES SONT ENTRÉS EN FORMATION

19 JEUNES SONT ENTRÉS EN ALTERNANCE

Plus largement la Mission Locale met en œuvre la convention de partenariat renforcé avec Pôle emploi. La priorité 2022 a été la mutualisation des offres de service entre les deux partenaires en charge de la mise en œuvre du Contrat d'Engagement Jeunes. La Mission Locale a proposé les ateliers mobilité internationale, service civique, logement, Job Lab et des "vis ma vie" entre les équipes permettant de travailler sur les savoirs faire et les postures. Un effort de partage des informations et des actualités emploi formation a été fait des deux côtés des parties prenantes.



L'accompagnement des jeunes sous main de justice

- **L'accompagnement des jeunes sous main de justice en milieu ouvert**

La conseillère Milieu Ouvert accompagne les jeunes orientés par le SPIP ou la PJJ afin de leur proposer un accompagnement adapté à leurs difficultés spécifiques. Dans le cadre de ce co-accompagnement avec les services du SPIP et de la PJJ, le jeune peut bénéficier de toute l'offre de service de la Mission Locale dans le but d'obtenir un emploi stable et sécurisé, loin des possibilités de récidive. Cet accompagnement permet une individualisation plus grande et une prise en compte plus fine des difficultés spécifiques des Jeunes sous main de justice. Faire avec les jeunes est une des clés de la réussite.

**90 JEUNES ACCOMPAGNÉS EN 2022 SUR CE DISPOSITIF
DONT 29 JEUNES ISSUS DES QUARTIERS PRIORITAIRES DE LA VILLE**



7 FEMMES ET 83 HOMMES

91 SITUATIONS DÉMARRÉES EN 2022 : FORMATIONS - PMSMP - SERVICE CIVIQUE - ENTRÉES EN ALTERNANCE - ENTRÉES EN EMPLOI

- **L'accompagnement des jeunes sous main de justice en milieu fermé**

La conseillère Milieu Fermé accompagne les jeunes au centre pénitentiaire du Pontet et au centre éducatif fermé. Elle travaille avec eux et avec le soutien du SPIP ou de la PJJ, un projet de sortie de détention réussi assorti d'un plan d'action qui leur permettra de devenir autonome et d'entrer dans la vie active par l'emploi ou la formation afin de prévenir toute possibilité d'être empêché de nouveau. L'accès à une formation est souvent un enjeu pour ces jeunes qui ont un tout petit niveau de qualification.

122 JEUNES ACCUEILLIS PAR LA CONSEILLERE AU CP

86 JEUNES ENTRÉS DANS LE DISPOSITIF EN 2022

65 SITUATIONS DÉMARRÉES EN 2022 : FORMATIONS - PMSMP - SERVICES CIVIQUES - ENTRÉES EN ALTERNANCE - ENTRÉES EN EMPLOI - RETOURS EDUCATION NATIONALE



L'accompagnement des jeunes bénéficiaires du RSA

Les jeunes orientés par le Département sont accompagnés dans le cadre du RSA par 5 conseillères présentes au siège et sur les antennes. Parmi elles, une conseillère au siège est dédiée à temps plein à cet accompagnement. Cet accompagnement d'une durée de 6 mois renouvelables, est contractualisé au moyen d'un Contrat d'Engagement Réciproque. Les conseillères aident les bénéficiaires à se remobiliser et à travailler sur les freins principaux au retour à l'emploi tels que la garde d'enfant, le projet professionnel ou la mobilité.

En 2022, des ateliers spécifiques pour ce public ont été mis en place pour lever les freins périphériques : "Atelier Opération je postule" et "Atelier logement".

**134 JEUNES RÉFÉRENCÉS EN 2022 SUR CE DISPOSITIF
DONT 116 FEMMES ET 18 HOMMES**

65 CER ONT ÉTÉ SIGNÉS DANS L'ANNÉE

**22 SITUATIONS DÉMARRÉES EN 2022 : FORMATIONS - PMSMP - SERVICES
CIVIQUES - ENTRÉES EN ALTERNANCE - ENTRÉES EN EMPLOI**

L'accompagnement Obligation de Formation des 16 - 18 ans

L'accompagnement concerne les jeunes de 16 à 18 ans sortis du système éducatif sans avoir achevé leur cursus scolaire. Il permet de lutter contre le décrochage précoce qui met sur le marché de l'emploi des jeunes sans qualification et qui n'ont alors ni les codes ni le niveau que demandent les entreprises.

La ML co anime avec le CIO la plateforme de soutien et d'Appui aux Décrocheurs Scolaires afin de mobiliser les partenaires tels que l'AFPA, la MLDS, le CLSPD et l'ADVSEA pour échanger sur des situations particulières et chercher des solutions.

Les familles sont invitées à participer aux entretiens avec le jeune. La famille est essentielle pour encadrer le jeune mineur et l'aider à construire les codes et les cadres nécessaires au monde de l'emploi. Pour les parcours de ces jeunes nous collaborons avec la promo 16-18, l'ENA portée par l'association VOLT par l'image et le son, l'alternance et les services civiques. La majorité des jeunes mineurs est entrée en PACEA, en GJ ou CEJ en 2022.

**580 JEUNES REPÉRÉS SOUMIS A L'OBLIGATION DE FORMATION SUR LE
TERRITOIRE DE LA MLJGA**

331 JEUNES RESPECTENT LEUR OBLIGATION

**249 JEUNES NE LA RESPECTENT PAS MAIS SONT IDENTIFIÉS ET EN ATTENTE
DE SOLUTION**

Le Parrainage

Véritable coup de pouce supplémentaire dans l'accès à l'emploi, le réseau de Parrainage mobilise des professionnels, actifs ou retraités afin d'accompagner bénévolement des jeunes à intégrer l'emploi qu'ils ciblent au titre de leur projet professionnel. Les jeunes et parrains se rencontrent autour d'une table ronde où ils vont se choisir au regard du projet et du profil du jeune. Puis ils vont se voir à l'occasion de rdv individuels où le parrain apporte des conseils et ouvre le cas échéant son réseau.

63 JEUNES ENTRÉS EN 2022 SUR CE DISPOSITIF
DONT 29 FEMMES ET 34 HOMMES
ET 16 RESIDENTS EN QPV

86 JEUNES SUIVIS AU TOTAL SUR LA PERIODE

55 SITUATIONS DÉMARRÉES EN 2022 : FORMATIONS - PMSMP - SERVICES CIVIQUES - ENTRÉES EN ALTERNANCE - ENTRÉES EN EMPLOI

31 PARRAINS ET MARRAINES ENGAGÉS AUX CÔTÉS DES JEUNES

L'accompagnement santé par la psychologue

Grâce au soutien de l'Agence Régionale de la Santé, la Mission Locale dispose d'une psychologue, présente à mi-temps pour aider les jeunes dans leurs difficultés relevant du champ de la santé (écoute active, accès aux soins, orientations vers des structures adaptées, gestion du stress...).

La cadre en charge de la santé et la psychologue se sont fortement mobilisées en 2022 sur la question de la santé mentale des jeunes aux cotés du comité local en santé mentale. Cette question apparaît cruciale et croissante depuis la crise de la Covid 19. En 2022, avec le Projet Jeunes 84, la psychologue a réalisé un film pour sensibiliser les jeunes aux questions de santé mentale dans le cadre de la semaine d'information en santé mentale.

128 JEUNES ACCOMPAGNÉS PAR LA PSYCHOLOGUE

62% DE FEMMES ET 38% D'HOMMES



3.3 Observatoire des jeunes des Quartiers Prioritaires de la Politique de la Ville

La Mission Locale avec le soutien de la Préfecture, de la DDETS, de l'ANCT ainsi que des Communautés d'Agglomérations du Grand Avignon et des Sorgues du Comtat, développe une offre de service spécifique pour repérer, remobiliser les jeunes des quartiers et leur permettre l'accès aux droits communs.



AVIGNON
1384



LE PONTET
148



SORGUES
126

502

**JEUNES QPV REÇUS
EN PREMIER ACCUEIL**

1658

**JEUNES QPV
ACCOMPAGNÉS**

HOMMES



857

FEMMES



801

-18 ANS
73

18-21 ANS
813

22-25 ANS
772

Entrées en accompagnement

PACEA 659

**GARANTIE
JEUNES** 43

CEJ 244

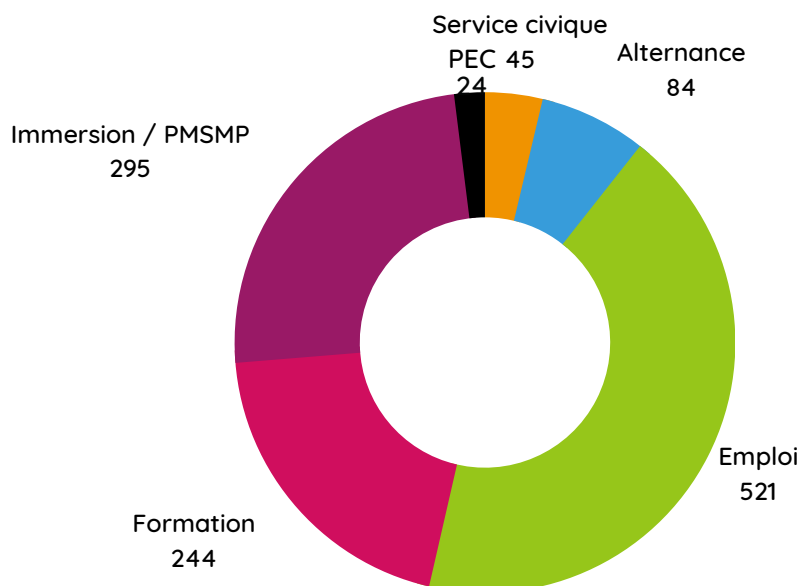
PARRAINAGE 25

PPAE 40

JUSTICE 7

Nombre de jeunes	Niveau validé
75	III et III+
421	IV
364	V et infra V
798	Sans diplôme

Entrées en dispositif



3.4 L'orientation : une offre adaptée face à une demande croissante

L'orientation professionnelle est une question clé pour les jeunes : s'ils n'ont pas de projet professionnel, ils ne sauront pas sur quelle offre d'emploi ou offre de formation se positionner. Aussi, en 2022, nous renforçons le travail d'orientation et poursuivons la mobilisation des outils d'orientation proposés par les partenaires du territoire.

A cet effet de nouveaux ateliers ont été créés :

Mon futur en VR permet de découvrir les métiers porteurs avec des casques de réalité virtuelle et d'apprécier si les métiers visualisés peuvent donner de l'envie ou non.



Les ateliers "Mon orientation" aident le jeune à avoir une connaissance de lui (tests de traits de caractère), à découvrir des secteurs porteurs du territoire et à mettre en image le contenu du métier (casques en VR...).

Les ateliers Diagorienté visent la prise de conscience des compétences et aptitudes sur la base du recensement des expériences professionnelles et personnelles, et identification de métiers en lien avec ses aptitudes.



Les ateliers enquête métiers sont mise en place dans la suite de Diagorienté afin que le jeune s'approprie les techniques de l'enquête métier et les mette en œuvre sur les 3 métiers identifiés avec Diagorienté.

L'atelier recherche de stage apporte la méthodologie pour aller vers un employeur et obtenir une période de stage, étape clé de la validation ou non du projet professionnel défini.



Le métier du mois : Un professionnel intervient auprès des jeunes pour parler d'un secteur d'activité et en présenter les métiers.

Par ailleurs, nous orientons les jeunes vers l'offre de service des partenaires : DECLIC de l'AFPA, E2C, CIO, parcours alternance, détection de potentiel par Pôle Emploi...

4. UNE ANNÉE FORTE EN PARTENARIATS

4.1 Partenariat au service des entreprises

Dans un contexte inédit de reprise économique, le service emploi et alternance de la MLJGA a pu répondre aux sollicitations des entreprises pour les aider à recruter et les a aussi associé à ses travaux pour préparer l'accès à l'emploi des jeunes (visites d'entreprises, échanges avec les jeunes, entretiens conseils, ateliers de préparation, parrainage,...).

Les modalités de recrutement sont négociées avec les entreprises, en fonction de leurs pratiques et attentes : envoi de candidatures ciblées, sessions collectives organisées toutes les semaines, à raison d'une ou plusieurs sessions, avec ou sans pré-sélection, PMSMP en amont...



Recrutement au JobLab



Signature de la convention avec OCAPIAT à l'occasion du Salon Med'agri - octobre 2022

Au titre des partenariats marquants de l'année 2022 : la signature de la convention de partenariat avec l'OPCO OCAPIAT, acteur clé du secteur porteur de l'agriculture et des industries agro alimentaires avec pour objectif :

- La découverte des métiers du champs OCAPIAT, notamment les métiers de Coopération agricole, l'Agriculture, la Pêche, l'Industrie Agroalimentaire et les Territoires,
- L'accès aux Dispositifs de financement de Formation pour se préparer à intégrer les entreprises du champ d'OCAPIAT (alternance et autres dispositifs),
- L'orientation des jeunes dans les entreprises relevant d'OCAPIAT dans le cadre du Conseil en Evolution Professionnelle ou de toute autre prestation d'accompagnement professionnel.

Session Recrutement

Vendredi 29 avril à 9h – CEMEX

Recrutement de production pour la l'industrie – à TP niveau 4 : CFA de Mon frais sont pris charge. Pré validé un niv une seconde :

Session Recrutement

Mardi 18 janvier à 9h – Marvillia Parks

Forum « Les rendez-vous de l'emploi » - Espace ressource 3 av, Louis Pasteur au PONTET du 19/04 au 21/04 – Job dating par secteur :

Mardi 19/04 de 13h30 à 17h Secteur de la grande distribution

Mardi 19/04 de 13h30 à 17h Métiers du service à la personne et de la collectivité

Jeudi 20/04 de 13h30 à 17h Métiers du loisir et de la restauration

Session Recrutement

BIG M - Equipiers polyvalents H/F - Le Mardi 2 février à 9h

te et pi

Mercredi 20 avril à 9h – Wave Island

Contrat saisonnier d'agents polyvalents de loisir

Surveillance des jeux, accueil des visiteurs, billetterie, entretien du parc, surveillance

Baignade pour les titulaires du BNSSA

Session Recrutement

Vendredi 21 janvier à 10h30 – Bât Inserim

érim dans le

Jeudi 28 avril à 9h – Mac Donald Avignon

Postes d'Equipiers polyvalents en restauration rapide

ATIONS, DEMANDEZ À VOTRE CONSEILLER →

4.2 Partenariat au service des Quartiers

Sur Avignon et Le Pontet

- **En partenariat au sein de l'EEI**

En 2022, la Mission Locale poursuit son engagement au sein de l'Equipe Emploi Insertion (Pôle Emploi et Avenir 84) pour réaliser des permanences d'accueil au plus proche des habitants du Grand Avignon : au sein de la Maison pour Tous de Monfleur à Monclar, de la Mairie Annexe à Saint Chamand et au Quartier Nord Est, au Centre Social de l'Espélido pour le territoire de Montfavet, ainsi qu'au BIJ du Pontet.

Ces permanences sont l'occasion d'entretenir un partenariat avec les acteurs des quartiers prioritaires de la Politique de la Ville et d'accompagner les jeunes et leurs familles au plus près de leur lieu de vie.



159 JEUNES ONT ÉTÉ INSCRITS VIA LES PERMANENCES, POUR LA PREMIÈRE FOIS EN 2022.

Les partenaires ont co-organisé 2 manifestations EEI dans les quartiers : les 19 mai (Plaine des Sports) et 15 novembre (Mairie annexe Quartiers Nord) et la Mission Locale a participé aux deux places de l'Emploi au Pontet et au Quartier Monclar.

La médiatrice a poursuivi son action aux côtés des partenaires au plus près des quartiers pour dialoguer, sensibiliser et aller à la rencontre des habitants des quartiers.

Sur Sorgues

- **Le Bus Aller Vers**

Depuis 3 ans, le Contrat de Ville de Sorgues soutient la Mission Locale pour renforcer l'accès à l'emploi et à l'alternance des jeunes des Quartiers Prioritaires de la Ville de Sorgues et avec succès.

Si ce travail s'est poursuivi en 2022 il a été décidé de renforcer le aller vers pour davantage toucher et faire bénéficier de cette action au cœur des quartiers. Ainsi, nous avons expérimenté une action aller vers dans le bus de l'entreprenariat et avons noué un partenariat avec le centre social CeSam pour intervenir hebdomadairement sur les ateliers numériques.



4.3 Partenariat au service de la mobilité Internationale

En consortium avec la Maison de l'Europe de Nîmes sur les programmes Euroformation, Eurocircle et Amilaura sur le programme Erasmus+, la Mission Locale a bénéficié de nombreux programmes de mobilité Internationale (échanges interculturels, stages professionnels, services civiques, volontariat) pour les jeunes qu'elle accompagne : 17 jeunes ont pu bénéficier de ces dispositifs.

zoom sur le Voyage à Kalamata : Nous saluons tout particulièrement Monica Oszmaniec de la Maison de l'Europe de Nîmes et Joanne Textoris élue à la ville d'Avignon, déléguée à la ville jardin, aux projets de création de jardins partagés et de parcs naturels urbains, qui ont accompagné une délégation de 12 jeunes dont 5 Avignonnais pour un stage de 3 semaines à Kalamata en Grèce. Ce voyage fut épique, nous vous partageons avec le sourire un extrait du retour à chaud de Madame Textoris :



"Je suis bien rentrée hier soir de Kalamata en ayant pris en tout 9 moyens de transport en transitant sur Athènes : trains, trams, bus, métro et un avion. Le groupe est bien installé à l'hôtel Byzance qui ne porte pas bien son nom car les chambres sont modestes. ...

A s'est perdu la nuit du 1er soir alors qu'ils étaient en groupe et il s'est éloigné volontairement soi-disant pour ne pas faire subir aux autres son caractère. Il a joué au foot dans un parc avec des jeunes et il a shooté dans une pierre et s'est cassé la jointure du gros orteil !

Mais ce n'est pas tout : il a erré toute la nuit, il avait un short aux poches trouées , il a perdu son iPhone qui avait 15 jours et n'a pas retrouvé l'hôtel. Finalement , c'est la police qui l'a reconduit vers 6h du matin.

C'est peu de dire qu'il n'est pas raisonnable car le lendemain, je suis allée avec lui et l. la correspondante dans un centre de santé faire une radio mais c'était en panne donc re taxi et direction l'hôpital après attente et radio le médecin a prescrit antibiotiques et doliprane et 4 semaines pour guérir avec le pied protégé.

Mais c'est un cœur d'or et il n'a pas de rigueur , il faut espérer que la suite soit bonne pour lui car il avait peur de devoir rentrer sans pouvoir travailler. [...]

Il faut relativiser les problèmes car avec des jeunes cela fait partie du programme mais là en 48h, j'ai eu un max d'initiation !

Sinon, côté positif, ils sont enthousiastes de leur stage, les grecs sont gentils, il y a des italiens arrivés samedi à l'hôtel des Erasmus comme eux[...].

Je reste contente de la démarche et de ma mission car on apprend toujours. Je vous souhaite une bonne semaine et vous dis à bientôt.

Bien cordialement"

Joanne Textoris



4.4 Partenariat au service du logement

Au regard de l'enjeu croissant de l'hébergement et du logement pour les jeunes, les équipes de la Mission Locale se sont davantage impliquées sur ce champs en 2022. D'une part pour le compte de la DDETS, dans le cadre de l'appel à manifestation d'intérêt "Logement d'abord" porté par la ville d'Avignon, en réalisant une étude Jeunes Emploi Logement et d'autre part en travaillant conjointement avec Loger Jeunes Vaucluse et l'association HAS à la construction du projet d'accompagnement de 6 jeunes au sein de la résidence partagée Flammarion.



L'étude Jeunes Emploi Logement a permis de consulter 40 structures et 125 jeunes. Elle fait le constat que les demandes des jeunes au SIAO ont augmenté de + 65% en 4 ans et que le logement est un élément central de la précarisation des jeunes. Les difficultés de logement des jeunes sont plurifactorielles : faiblesse de l'offre de logement, parc peu adapté (taille et rythme des jeunes). Elle relève qu'en l'absence de ressources financières stables et suffisantes, la jeunesse peut difficilement entrer dans le cadre des politiques de logement d'abord.

Les partenaires font aussi le constat que l'accès aux droits des jeunes est rendu plus difficile du fait de la multiplicité et dispersion des aides et mesures dans la matière. Cette étude construit un certain nombre de propositions dont celle de la mise en œuvre des articles 109 et 128 de la loi ELAN permettant de créer des baux courts d'un an renouvelable dans le parc social et d'y aménager des colocations d'une part, et d'autre part de renforcer l'accompagnement des jeunes pour sécuriser leurs parcours et garantir la continuité.



Grâce à l'engagement de la Ville d'Avignon et de Loger Jeunes Vaucluse, la maison partagée Flammarion a pu refaire peau neuve durant toute l'année 2022. La Mission Locale est associée à HAS Vaucluse pour réaliser l'accompagnement professionnel des jeunes alors qu'HAS concentre ses efforts sur l'accompagnement social. Les premiers occupants arriveront début 2023.



4.5 Partenariat au service du numérique

La Mission Locale bénéficie d'un partenariat avec la fondation Orange qui anime des ateliers numériques hebdomadaires au siège : e-réputation, le numérique au service de l'emploi, l'accès aux droits dématérialisé, obtenir un 1er niveau informatique word, excel et recherche internet. En 2022, nous accompagnons les intervenants à revoir leur animation pédagogique afin de mieux capter les jeunes : appropriation par le faire et validation des connaissances acquises par des quizz.



Grâce au partenariat avec Avenir 84 et la Fabrique Numérique du territoire, les jeunes peuvent trouver un espace pour travailler leur autonomie numérique et leur employabilité en préparant la certification PIX. Cette certification valide les compétences de base en Informatique afin d'intégrer une formation ou un emploi. c'est parfois pour les jeunes l'occasion de valider un 1er diplôme.

La Mission Locale, Avenir 84 et la French tech se sont aussi associés pour réaliser l'ingénierie d'un parcours de formation visant la découverte des métiers du numérique. L'enjeu était de créer un espace de repérage de futurs talents aptes à se former et répondre à la demande croissante des entreprises.

Fondation



4.6 Partenariat au service de la lutte contre les discriminations

La Mission Locale mène depuis 2020 des ateliers participatifs de prévention et de lutte contre les discriminations auprès des jeunes du territoire. En 2022, les référentes discrimination ont animé 22 ateliers, organisé 2 visites du Camps des Milles à Aix en Provence en partenariat avec le MRAP, ont participé à une visite de l'exposition sur l'esclavage à Arles en partenariat avec le MRAP au Village de l'égalité, action financée par la Préfecture de Vaucluse.

Afin de sensibiliser le plus largement possible ses partenaires, elles ont organisé une matinée de professionnalisation au cinéma Pathé Cap Sud sur la prévention et lutte contre les discriminations réunissant plus de 150 personnes, salariés, jeunes et partenaires, parmi lesquels la Cité Éducative, la MLDS, l'Advsea, l'Espace Des Solidarités Avignon Sud, France Services, l'ARDML, Castorama, les Geiq ...

Au cours de cette matinée, la Présidente de la Mission Locale a signé la Charte d'engagement national des Missions Locales pour lutter de façon systémique contre les discriminations.



Sont intervenus : la cheffe du Pole Région PACA défenseuse des droits Mme Hudry, délégué du Préfet en Vaucluse Mr Bollinger, la Vice-Présidente de la région SUD, Mme Martin et L. Quennesson, Présidente de la Mission Locale.

Ont animé la journée : YES YOU CAN groupe de jeunes accompagnés par la Mission Locale de Rambouillet avec un Théâtre forum sur les discriminations, les animatrices Discrimination de la Mission Locale et le Refuge, le CIDFF, la LGBTQ, le MRAP, la MDA, le Planning familial, la LICRA, la DDETS et le défenseur des droits.

En partenariat avec Harmonie Mutuelle, Handiwork et la Brasserie du Conservatoire, nous avons conduit une expérimentation permettant à 8 jeunes porteurs de handicap d'intégrer un parcours de 8 semaines afin de découvrir à leur rythme les métiers de la restauration et de bénéficier d'un accompagnement soutenu pour compenser les difficultés notamment de lenteur liées à leur handicap.



4.7 Partenariat au service de la santé des jeunes

En 2022 la psychologue poursuit son travail auprès des jeunes (2.5 journées par semaine) orienté par leur conseiller pour trouver un soutien psychique et dépasser des difficultés qui entravent leur insertion professionnelle.

Sa mission : la prise en charge de la souffrance psychique (diagnostic, écoute approfondie et relais vers les partenaires ad hoc, le cas échéant). Les jeunes sont reçus en rendez-vous au siège, au CEJ et sur les antennes, à la demande.

Par ailleurs, afin de prendre en charge la question préoccupante de la santé des jeunes, la MLJGA appui son action sur l'intervention de nombreux partenaires afin de conduire sa politique de promotion de la santé : CPAM pour l'accès aux droits (permanence tous les 15 jours) et pour le bilan de santé (au cas par cas et dans le cadre de collectifs pour le CEJ), planning familial, PAEJ, CIDFF, ANPAA, cellule vaccination de l'hôpital et le Pôle de Santé avec l'animation d'ateliers autour du conseil en image, de l'équilibre alimentaire, ou sur le thème « Restons zen ». Nous avons poursuivi la distribution de paniers de légumes solidaires et de kits hygiène financés par le Département, l'information sur le Pass Santé et l'action Mobil douche.

Nouveauté 2022, nous avons soutenu la création d'une formation action conçue et animée par une psychologue du secteur privé pour renforcer la confiance en soi des jeunes et les aider à se fixer des objectifs réalistes et atteignables afin qu'ils travaillent leur capacité d'engagement.

De nouveaux partenariats ont été noués : avec la Maison Régionale de Santé pour renforcer les solutions pour les jeunes mères isolées « insercare », avec le Planning Familial dans le cadre du développement du Point d'Accueil Ecoute Jeunes (PAEJ) d'Avignon, avec les ateliers santé ville et le Comité Local en santé mentale pour impulser des actions de sensibilisation et de prévention sur la question de la santé mentale notamment dans les quartiers.

Dans ce cadre, la psychologue et les jeunes du Projet Jeunes ont contribué à la conception et la réalisation de films sur le thème de la santé mentale.



4.8 Partenariat au service des plus fragiles

Afin de répondre de façon réaliste à l'Obligation de Formation des 16-18 ans et de proposer aux jeunes placés sous main de justice en milieu ouvert des opportunités leur permettant un nouveau départ, la Mission Locale s'est impliquée aux côtés de la Protection Judiciaire de la Jeunesse, du centre Départemental Enfance Famille 84 et de l'Association Le Village pour faire naître le restaurant d'insertion Graines de Piment.



Installé au cœur d'Avignon, place de la principale, le restaurant a fait le choix des circuits courts, du bien manger, de la solidarité et de l'accès à la culture comme vecteur d'insertion durable. Elle a accueilli 13 jeunes et 4 adultes en CDDI sur des activités de cuisine et de service.



5. LA MISSION LOCALE ET PLUS ENCORE ...

En dehors de sa mission reconnue par le code du travail en tant que service public de l'emploi des jeunes, l'association Mission Locale Jeunes Grand Avignon porte des actions et des dispositifs spécifiques.

5.1 La Cité de l'Emploi, Quartiers d'été et Festival des Compétences

Dans le cadre de la Cité de l'Emploi

Depuis 3 ans la Mission Locale et Insercall co-animent la Cité de l'Emploi d'Avignon. La Mission Locale est en charge du volet jeunes et cible 45 parcours sans couture et la mobilisation du réseau partenarial pour l'accès à l'emploi accéléré de ces derniers. Elle mobilise et anime de nombreuses actions pour faire du sans couture, pour exemple :

En partenariat avec Randstad et le centre social La Fenêtre, 7 jeunes ont participé à un recrutement intérim tous secteurs au stade Vélodrome de Marseille. Parmi eux, 3 ont été recrutés.



En partenariat avec l'Association de femmes des quartiers d'Avignon, 1 sourire pour tous, la Mission Locale a contribué à la réalisation d'un forum orientation afin de permettre aux jeunes des quartiers de découvrir les métiers et ainsi soutenir leur orientation scolaire par l'orientation professionnelle.

Le Club féminin composé de jeunes femmes bénévoles, animé par la référente Cité de l'Emploi, a organisé un événement lors de la journée internationale du droit des femmes autour de 6 espaces (Coaching de préparation du speech, recrutement, bien être, découverte des métiers, atelier mobilité et atelier accès aux droits) et une table ronde sur la découverte des métiers tagués masculins.



En partenariat avec le GEIQ agro-alimentaire la cité de l'emploi a organisé une rencontre entre des jeunes et des professionnels de l'agroalimentaire pour aider ces derniers à comprendre le manque d'attractivité de ces métiers.



Elle a aussi conduit l'expérimentation "Un emploi à ma porte", pied d'immeuble pour faire se rencontrer les habitants et les agences d'intérim, le Planning Familial, le CLAAJ et les acteurs de la Création d'Entreprise. 2 expériences réussies à la Barbière et à Saint Chamand.



Dans le cadre de Quartiers d'Été

La Cité de l'Emploi (Mission Locale, Insercall) et le Club Face ont proposé des actions innovantes pour permettre le rapprochement entre les habitants des quartiers et les entreprises. Au programme :

- La Cité fête l'Emploi à la Plaine des Sports
- Tournoi de l'éloquence
- Quartier Br@nché: atelier d'initiation numérique
- Concours de Pâtisseries "Soyons Toqués"

Ces expériences ont provoqué un lien de solidarité, de la surprise, du respect et de l'empathie qui permet de vivre une expérience positive hors du commun, de faciliter des alliances et de favoriser l'estime de soi, chemin le plus direct vers un recrutement réussi.



Dans le cadre de Festival des Compétences



2022 marque la mise en œuvre opérationnelle du projet Festival des Compétences soutenu dans le cadre du PIC 100% Inclusion dans les Quartiers Prioritaires de la Politique de la Ville. Cette action qui comporte deux volets est mise en œuvre par un consortium piloté par la Manufacture. L'action est financée par la banque des Territoires et le Ministère du Travail.

Volet 1 - Classe Départ

14 jeunes se sont engagés pour 7 mois d'un voyage intensif à la découverte d'eux mêmes et du territoire avec pour prétexte la réalisation d'un spectacle.

Les Jeunes, les « voyageurs », ont suivi un enseignement artistique intensif tous les jours du lundi au vendredi à partir du 10 juin 2022.



Ils ont réalisé plusieurs interventions citoyennes, sociales et de médiation culturelle (médiateurs pour des scolaires sur le Parcours de l'Art aux Célestins, « Yes we can » avec la Mission Locale sur les discriminations, Théâtre Forum avec les Séniors du CCS).

Volet 2 - Académie des Compétences

Ce volet de l'action cible plus particulièrement les adultes des Quartiers Prioritaires Politique de la Ville. L'animatrice des compétences portée par la MLJGA, œuvre à la réalisation d'ateliers et de programmes d'actions afin de favoriser l'employabilité des habitants des quartiers. Nos objectifs :

- Renforcer la mixité
- Sortir des « effets quartiers »
- Développer la capacité de chacun à ouvrir son « champs des possibles »
- Développer la pair-aidance
- Créer des actions via des ateliers-support
- Enrichir le repérage et la mobilisation des publics

30 ateliers thématiques ont été mis en œuvre sur les champs de la culture, du numérique, de l'échange de compétences. Ces ateliers ont permis aux habitants des quartiers de dépasser leurs limites, oser expérimenter et se rapprocher du chemin de l'emploi.

« J'ai complètement oublié que j'étais vieille ou que j'avais mon foulard sur la tête alors que je le vis comme un handicap pour trouver du travail ! Et les recruteurs n'ont pas eu l'air d'y faire attention ! »



5.2 La Clause Sociale d'Insertion

La Mission Locale porte 1,5 ETP de facilitatrice au service de son territoire de compétence avec le soutien de la Ddets et du Grand Avignon.

Les facilitatrices ont notamment soutenu le Grand Avignon :

- Pour améliorer le recours de l'agglomération aux marchés clausés avec un audit interne des marchés à l'étude.
- Au travers de 14 rendez vous avec les élus et les services techniques des communes du territoire en collaboration avec le service du Développement Economique du Grand Avignon.
- Par la poursuite du soutien du NPNRU : démolition, réhabilitation, construction et résidentialisation.

Elles ont appuyé des marchés d'Etat dont la réhabilitation de la Cité Administrative ainsi que les promoteurs privés dans le cadre de VEFA.

LES CHIFFRES CLÉS 2022

48 donneurs d'ordre sensibilisés ou accompagnés



92 opération et 200 marchés (lots) suivis

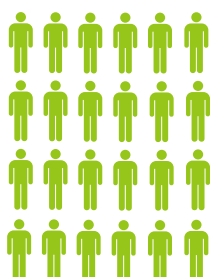
**151 marchés de travaux
48 marchés de services
1 marché de fournitures**

174 entreprises attributaires accompagnées et suivies

103 053 heures d'insertion réalisées soit 63 ETP (+ 10 % / 2021)



Dont 19 036 heures ANRU



308 bénéficiaires (dont 239 nouveaux)

34% de jeunes (105)

27% de BRSA (83)

13.6% de femmes (42)

33.4% issus de QPV (103)

5.3 La Plateforme de Service Civique



La Mission Locale Jeunes Grand Avignon est depuis 2018 porteuse d'une plateforme Service Civique. Elle assure l'intermédiation en portant juridiquement les contrats et en mettant à disposition les jeunes volontaires au sein des associations et des collectivités publiques. Elle propose 18 missions relevant de l'agrément de l'UNML sur les champs de la solidarité, de l'environnement, de la santé, du numérique, ... qui permettent à des jeunes de 16 à 26 ans de réaliser une mission d'intérêt général.

2022 est une année record, le nombre de contrats de volontariat est passé de **21 en 2021** à **37 en 2022**.

8 nouveaux partenaires sont venus rejoindre le réseau comme par exemple le Centre Hospitalier d'Avignon et l'association culturelle Collectif LSC.

La Chargée de Relation Entreprise a collecté et mis en ligne **40 offres de volontariat**.

Parmi les jeunes en contrat et pour la première fois depuis 5 ans, **3 jeunes mineurs ont souhaité s'engager**.

Nous observons également que le nombre de jeunes ayant un **niveau IV est en hausse**.

En 2022, les missions les plus proposées aux jeunes sont celles en lien avec la **fracture numérique** et celles visant à faciliter le **lien entre les jeunes et les institutions**.

La Chargée de Relation Entreprise Service Civique a animé **32 ateliers** de présentation du Service Civique où **105 jeunes ont été inscrits**.



23.06.22 : Journée de l'engagement à la Souvine

Hanane a signé son contrat de service civique, mise à disposition à l'hôpital d'Avignon, aux côtés de Monsieur François Braun, ministre de la Santé



5.4 Le Projet jeunes 84

Ce projet est soutenu par l'Agence Régionale de la Santé pour permettre le développement des 9 compétences psychosociales reconnues par l'OMS.

En 2022, 6 jeunes volontaires ont animé l'association virtuelle et ont mobilisé 85 jeunes bénévoles au travers d'actions par et pour les jeunes.

Parmi les plus marquantes :

L'aménagement de l'espace Projet Jeunes : les jeunes ont imaginé et créé leur futur espace de travail. Au programme budgétisation, commande et travaux créatifs (table basse palette et peinture).



Un atelier d'écriture avec le rap comme vecteur, où les jeunes ont eu le plaisir d'écrire et interpréter en binôme des textes avec une thématique qu'ils ont choisi tout en respectant les codes du rap.

Un atelier élection à l'approche des élections présidentielles pour recueillir la parole des jeunes et travailler la question de la citoyenneté (simulation d'élections avec protocole, urne, dépouillement dans les conditions réelles d'une élection).



Une rencontre sportive "ÇA MATCH" entre les jeunes et des professionnels. Cet évènement vise à déconstruire les frontières dans et hors de l'emploi par un moment de rencontre, où les professionnels ont pu présenter leurs métiers, mais de manière informelle et en partageant le plaisir universel du football.

Une maraude avec la CROIX ROUGE : les jeunes ont participé à une distribution de nourriture.



5.5 Lab'On-ID



Eric Deshayes, Vice-Président de la Mission Locale et assurant l'intérim de la Présidence s'est fortement impliqué pour que le studio Labon'ID d'Avignon puisse voir le jour. Il est notamment allé visiter celui de Salon de Provence afin d'aider au déploiement d'un studio sur Avignon.

Labon-ID est un laboratoire de la participation des jeunes, il s'appuie sur un professionnel à mi-temps et 2 services civiques : l'un spécialisé sur le montage et l'autre sur les interviews. Par ce média ludique les jeunes organisent des actions de découverte des métiers, animent des interview avec des acteurs clés du territoire et dialoguent en ligne via avec les jeunes "invisibles" via les jeux vidéos dans la cadre d'une programmation régionale. Notre studio a rejoint la quinzaine de studios en cours de déploiement en région PACA dans les Missions Locales.



Gaming autour de la découverte des métiers avec Olivier Campos Directeur Territorial Provence pour Veolia.



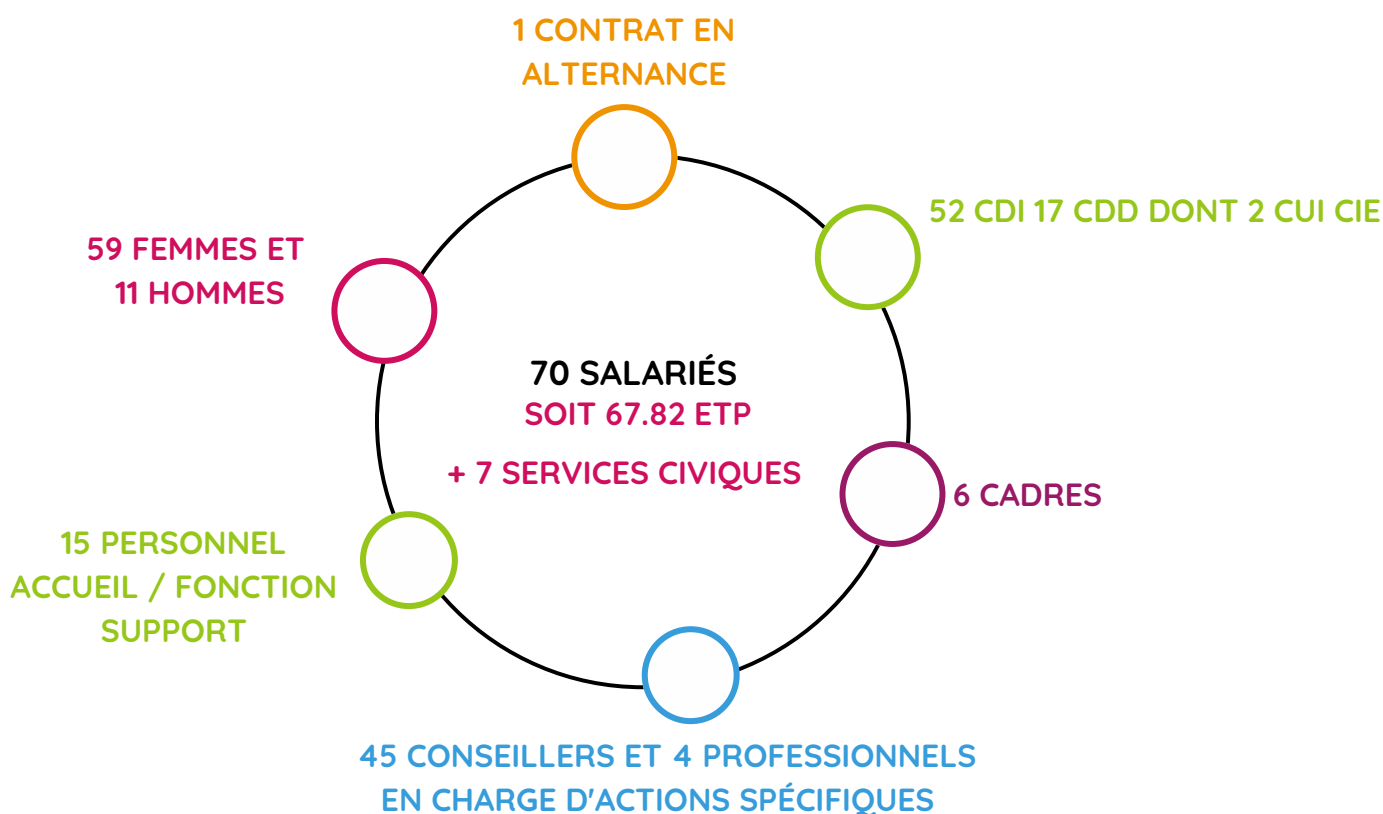
Animation d'une tiers liste jeux vidéos/compétences développées lors du ML Game show le 4 juillet à Aix en Provence



Interview des professionnels lors d'une session gaming.

6. RESSOURCES HUMAINES

BILAN RH AU 31/12/2022



En 2022, l'équipe s'est à nouveau agrandie pour relever le défi du nouvel objectifs confié par l'Etat pour déployer et développer le Contrat d'Engagement Jeunes. En effet, l'accompagnement de 15 à 20 heures par semaine et l'augmentation du nombre de jeunes suivis a nécessité le renforcement de l'équipe de conseillers aux côtés des jeunes et concomitamment des fonctions support. Sur les 70 salariés de la Mission Locale au 31 décembre 2022, 22 relevaient de l'antenne CEJ.

La MLJGA a aussi connu un turnover important au sein de son équipe tout au long de l'année dû notamment à l'arrivée du CEJ, ainsi qu'à la dynamique d'opportunités liées au plein emploi. Elle a donc dû recruter de nombreux nouveaux conseillers.

Les managers et les collègues ont pris le temps de former cette "nouvelle" équipe aux procédures, à l'offre de service de la Mission Locale ainsi qu'à l'offre des partenaires et à leur rôle sur le territoire.

Au total l'équipe a bénéficié 2416.5 heures de formation et de professionnalisation dont 1596 heures dédiées à la Communication Non Violente. Quasiment toute l'équipe a été formée à cette technique en 2022. de nombreuses formations ont aussi été mise en œuvre sur le thème du CEJ, du coaching et de la santé.

La MLJGA a fait le choix de faire monter en compétence ses équipes et les rendre plus autonomes pour entretenir et garantir sa capacité d'agilité. Elle a relancé le Cotech qui réunit l'encadrement, le CSE, les chargés de projet et 2 conseillers pour impulser une nouvelle démarche pour adapter son organisation interne aux défis de demain.

Pour cela, et grâce au soutien de l'ANACT (Agence Nationale pour l'Amélioration des Conditions de Travail) dans le cadre d'un appel à projet dont elle a été lauréate, elle s'appuie sur les cabinets ANEOLIS et Ozbee pour accompagner l'équipe de la Mission Locale à travailler en Equipe Responsable et Solidaire.

L'année 2022 aussi été une année charnière au niveau social avec la mise en place d'un CSE de plus de 50 salariés et des obligations qui en découlent. Elle a conduit des Négociations Annuelles Obligatoires sur le thème de la flexibilité horaires des salariés. Les partenaires sociaux ont conclu un nouvel accord d'entreprise reconduisant notamment les acquis sociaux tels que les Groupes d'Analyse de Pratiques ou le partage de la valeur ajoutée avec un 1/3 du résultat versé aux salariés. Au 1er janvier, la ML a changé de mutuelle proposant ainsi aux salariés une offre plus adéquate à leur typologie et permettant des économies notables pour tous.

La Mission locale a fait l'effort de moderniser son parc informatique afin de pouvoir mettre en place l'accord de branche sur le télétravail à compter de 2023, en achetant de nombreux ordinateurs portables..

LA MISSION LOCALE A ÉGALEMENT ACCUEILLI 9 SERVICES CIVIQUES, 16 STAGIAIRES ET 1 PERSONNE DANS LE CADRE D'UN TIG.



7. FINANCEMENTS DE LA MISSION LOCALE

SUBVENTIONS D'EXPLOITATION - REPARTITION PAR FINANCEURS			
SOURCES	PRINCIPAL	SPÉCIFIQUES	TOTAL
ETAT	2 181 325	330 089 (1)	2 511 414
COMMUNES ET GRAND AVIGNON (GA)	348 565 (2)	82 245 (3)	430 810
REGION (CR)	311 253		311 253
DEPARTEMENT (CG)	45 000	1 500 (4)	46 500
AUTRES (ARS,PÔLE EMPLOI....)		233 034 (5)	233 034
TOTAL	2 886 143	646 868	3 533 011

(1) ARS, Contrat de ville, FIT Clause, DDCS Cité de l'emploi, FIPD Justice MO, FONJEP, Parrainage, SPIP MO, ASP Plateforme service civique, Contrat de ville de Sorgues Alternance, Aides à l'embauche, Quartiers d'été, Festival des compétences, Assistance Maîtrise ouvrage Jeunes Emploi Logement.

(2) Grand Avignon, Sorgues, Bédarrides

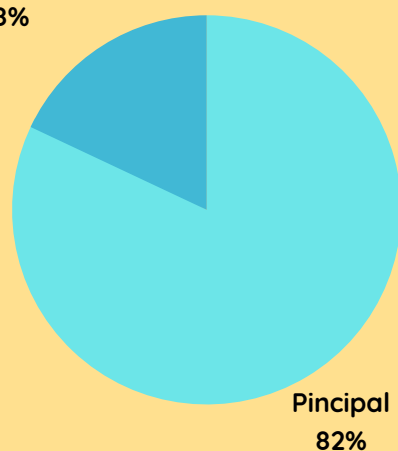
(3) GA Contrat de ville, GA Pass Emploi, GA Clause d'insertion NPNRU, Sorgues contrat de ville Apprentissage

(4) Faj collectif, Contrat de ville de Sorgues

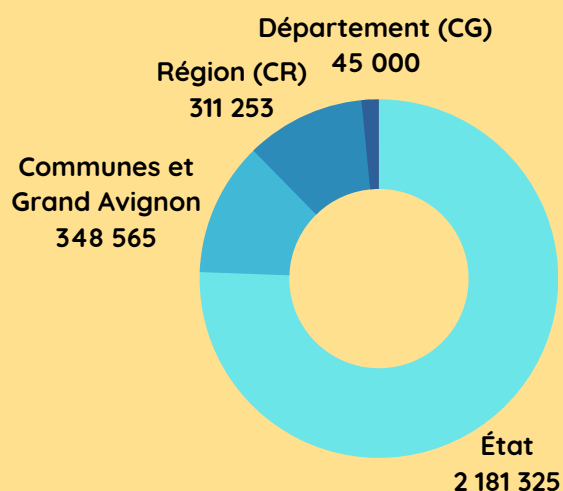
(5) ARS, Pôle Emploi, Harmonie, Promeneurs du net

RÉPARTITION DES SUBVENTIONS

Spécifique
18%



PRINCIPAL



GOUVERNANCE

COLLÈGE ÉLUS

- **L. Quennesson**, Conseiller Communautaire du Grand Avignon, Conseiller Municipal de la Ville d'Avignon, Délégué à l'Emploi et à l'Insertion, Président
- **Eric Deshayes**, Conseiller Communautaire du Grand Avignon, Adjoint au Maire de la ville d'Avignon, Délégué Ville Citoyenne démocratique et Participative, Vice Président
- **Régis Phaly**, Conseiller Communautaire du Grand Avignon, 5ème Adjoint au Maire de la ville d'Entraigues sur la Sorgue, Délégué au Commerce et à l'Artisanat
- **Julien Paudouie**, Conseiller Communautaire du Grand Avignon, Conseiller Municipal de la ville de Rochefort du Gard,
- **Bernard Rigeade**, 3ème adjoint, Délégué à la Politique de la Ville, la Jeunesse et la Santé, représentant Thierry Lagneau, Maire de Sorgues
- **Patrick Merle**, Vice-Président du Conseil Départemental du Vaucluse, Conseiller départemental du canton d'Apt, représentant Dominique Santoni, Présidente du Conseil départemental de Vaucluse
- **Michel Bissière**, Vice-Président du Conseil Régional délégué à la Vie Artistique et Culturelle, représentant Mr Renaud Muselier, Président de la Région Sud Provence-Alpes-Côte-d'Azur

COLLÈGE ADMINISTRATION

- **Violaine Demarret**, Préfète de Vaucluse, ou son représentant
- **Mme Christine Maison**, Directrice de la DDETS Vaucluse, ou son représentant
- **Christian Patoz**, Directeur Académique des Services Départementaux de l'Education Nationale, représenté par Madame Marie-Line Tardivel, Inspectrice Education Nationale
- **Benoît Belvalette**, Directeur Territorial de Vaucluse de la Protection Judiciaire de la Jeunesse ou son représentant
- **Michel Ciocci**, Directeur Territorial de Vaucluse de Pôle Emploi, ou son représentant
- **Alphonse Cattino**, Chef de Projet Contrat de Ville du Grand Avignon
- **Mylène Charroud**, Directrice du Centre Social Espace Pluriel

GOUVERNANCE

COLLÈGE PARTENAIRES SOCIAUX ECONOMIQUES ET ENVIRONNEMENTAUX

- **Patricia Conil**, Directrice de la Chambre des Métiers et de l'Artisanat PACA délégations de Vaucluse, représentée par Mme Sylvie Archier et Mr Didier Roger
- **Georgia Lambertin**, Présidente de la Chambre d'Agriculture de Vaucluse, représentée par Mme Brigitte Amourdedieu
- **Laurence Bourger**, membre du Comité Social et Economique de la Mission Locale Jeunes Grand Avignon
- **Frédéric Pelleing**, Secrétaire Général de l'UD84 CFDT ou son représentant
- **Sylvain Bartet**, secrétaire Départemental du FSU 84, représenté par Mr Daniel Gressier
- **Eric Dupressoire**, représentant l'UP Medef 84
- **Mathilde Dufourcq**, Présidente du Centre des Jeunes Dirigeants
- **Paul Arthur-Klein**, co-fondateur Les Jeunes Pousses

COLLÈGE ASSOCIATIONS

- **Mme Valérie Hervieu**, Directrice Générale du Service de Prévention Spécialisé Territorialisé de l'ADVSEA ou son représentant
- **Thierry Proner**, Président du Centre Social de l'Espelido
- **David Shabtaï**, Administrateur de la French Tech
- **Sara Pascuitto**, Administratrice de la Jeune Chambre Economique Française
- **Christophe Emprin**, Président d'Initiative Terre de Vaucluse ou son représentant
- **Lisa Courbette**, représentante de la Roue 84
- **Jérôme L'Hermitte**, Directeur du Centre Social d'Orel,
- **Christine Legrand**, Présidente du Planning Familial

LIEUX D'ACCUEIL

Rocade

Immeuble Le Vinci
2 Place Alexandre Farnèse
84000 Avignon

Lundi : 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h
Du Mardi au Jeudi : 8h30 - 12h30 et 13h30 - 17h30
Vendredi : 8h30 - 12h30 et 13h30 - 16h

Quartier Ouest

Centre social de Montfleury
96 Avenue de Monclar
84000 Avignon
Tous les jeudis, de 8h30 à 12h

Quartier Sud

Mairie Annexe Sud
8 Avenue François Mauriac
84000 Avignon
Tous les mardis de 9h à 12h

Quartier Nord

Mairie Annexe Nord
34 Avenue de Boccace
84000 Avignon
Tous les jeudis, de 14h à 17h

Montfavet

20 cours des Frères Folcaud
Tous les mardis de 9h à 12h

Le Pontet

Espace Ressources
1 avenue Pasteur
84130 Le Pontet
Lundi, mardi et jeudi, sur rdv

Bédarrides

Espace Jeunes
15 cours Bouquimard
Mercredi matin sur rdv

Sorgues

Maison France Service
86 av du Général de Gaulle
84700 Sorgues
Mardi et jeudi, de 8h30 à 12h, sur rdv

Vedène

CCAS, Pôle médico-social Jean Jaurès
209 place du Petit Pont
84270 Vedène
Mardi et Mercredi toute la journée
Jeudi matin
Sur rdv

Morières

Maison des Jeunes
Avenue du 8 mai 1945
84310 Morières les Avignon
Lundi 13h30 - 17h sans RDV

Entraigues

Espace Jeunesse
100 Avenue de Fossombrone
84320 Entraigues sur la Sorgue
Mardi matin, sur RDV

Saint Saturnin / Jonquerettes / Caumont sur Durance

Mairie 126 Bd de la liberté
84450 Saint Saturnin
Jeudi de 8h30 à 12h