



**melt**

MISSION EMPLOI LYS-TOURCOING

**RAPPORT,  
D'ACTIVITÉ  
2021**



# Sommaire



## Services Généraux

<b>Édito 2021</b> .....	3
<b>Présentation de la MELT</b> .....	4
<b>Le Territoire</b> .....	6
<b>Organigramme</b> .....	8
<b>Ressources Humaines</b> .....	10
<b>Finances</b> .....	12
<b>Communication</b> .....	14



## Accueil - Mobilisation

<b>Accueil</b> .....	18
<b>Service numérique</b> .....	20
<b>Parrainage</b> .....	22
<b>Matinales/Aprem</b> .....	24
<b>Mobilisation</b> .....	26



## Parcours Jeunes

<b>PACEA</b> .....	30
<b>Suivi délégué Pôle Emploi</b> .....	32



## PLIE

<b>PLIE</b> .....	36
-------------------	----



## Accompagnement renforcé

<b>Garantie Jeunes</b> .....	40
<b>Jeunes diplômés</b> .....	42



## Accompagnement spécifique

<b>Obligation de formation</b> .....	46
<b>Le Repérage des Invisibles</b> .....	50



## Accompagnement social

<b>FAJEM</b> .....	56
<b>Santé</b> .....	57
<b>Logement</b> .....	59



## Formation/Service civique

<b>Formation</b> .....	62
<b>Service civique</b> .....	64
<b>Alternance</b> .....	66



## Emploi & Entreprises

<b>Contrats aidés</b> .....	70
<b>Clauses Sociales</b> .....	72
<b>Création Entreprises</b> .....	74
<b>Transfrontalier</b> .....	76
<b>Appui RH</b> .....	80
<b>Accompagnement Emploi</b> .....	82
<b>Les actions de recrutements</b> .....	84



## Services généraux

<b>Bilan 2021 en bref</b> .....	88
<b>Orientations 2023</b> .....	89

# Édito



Mesdames, Messieurs,

2021 s'achève et déjà une nouvelle année et ses perspectives débutent..

2021 a été l'année de « l'impulsion », celle qui a amorcé les actions et celle qui en a défini de nouvelles en s'adaptant au contexte, aux prérogatives, aux changements mais aussi à nos ambitions.

**+135 % de jeunes accompagnés en 2021 par rapport à 2020.** Ce chiffre à lui seul, traduit les besoins de notre territoire et notre adaptabilité en termes d'accueil et d'accompagnement

Les résultats à la hausse se traduisent sur l'ensemble de nos indicateurs : + d'emploi, + d'alternance, + de créations d'entreprise, mais ils sont associés directement à l'ensemble des actions mises en œuvre sur les champs annexes : Santé, Logement, Mobilité.. qui contribuent de façon majeure à une insertion professionnelle réussie.

**Nos réussites sont, avant tout, celles de nos publics accompagnés** : à la Mission Locale pour les jeunes, au PLIE pour les adultes. Elles sont également **celles de nos partenaires** : les entreprises du territoire avec lesquelles nous développons nos actions et nos recrutements, **celles des organismes de formation** présents et mobilisés pour informer et former, **celles de nos financeurs** qui soutiennent nos démarches et encouragent nos objectifs et nos élus du territoire sans qui nous ne pourrions pas entreprendre.

Nos équipes démontrent, au quotidien, que l'insertion professionnelle des jeunes et des publics les plus éloignés de l'emploi, passe par un accompagnement renforcé avec une prise en compte globale de l'environnement de chaque individu pour dessiner un parcours personnalisé et individuel.

**Un grand merci à tous.**

2022 sera l'année du « **encore plus et encore mieux** » dans un seul objectif : l'accès à l'emploi et à la formation.



# La MELT, c'est quoi ?



**melt**

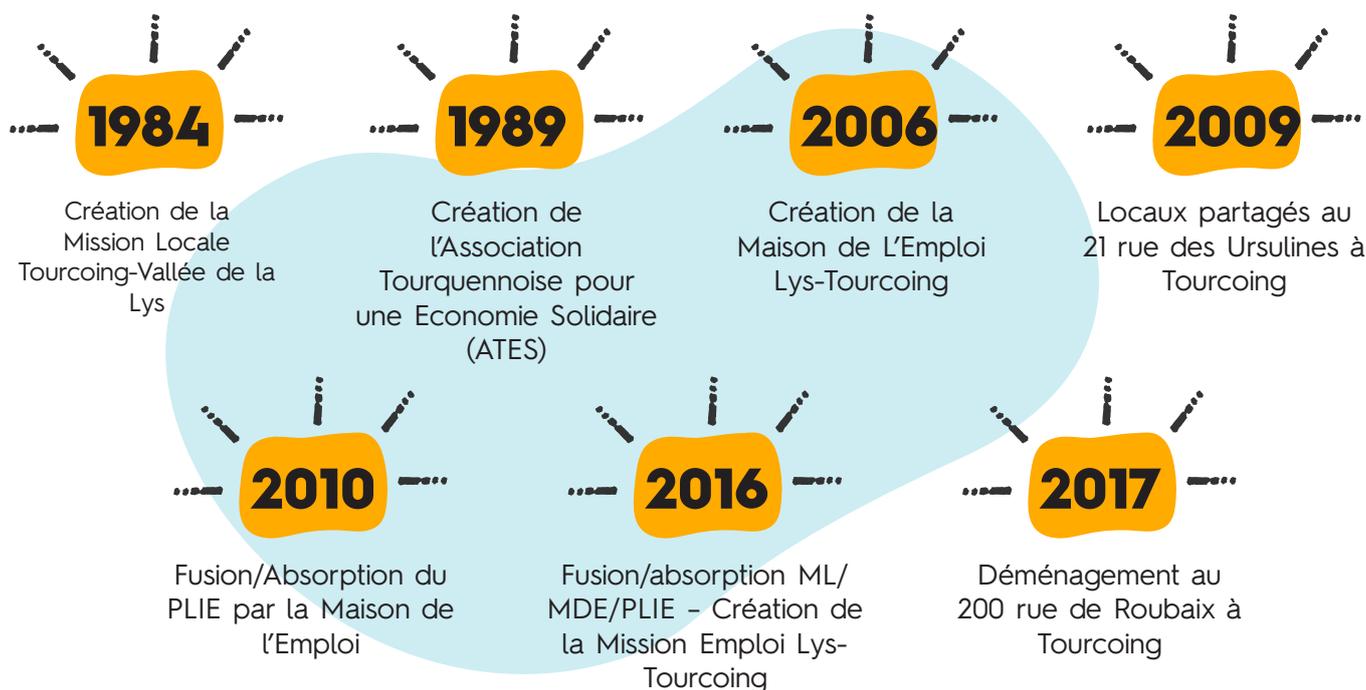
MISSION EMPLOI LYS-TOURCOING

**La MELT, Mission Emploi Lys-Tourcoing, est une association loi 1901, reconnue Service Public de l'Emploi.**

Née d'une volonté de territoire composée de 11 communes dont 8 frontalières : Bondues, Bousbecque, Comines, Deûlemont, Halluin, Linselles, Mouvaux, Neuville-en-Ferrain, Tourcoing, Warneton et Wervicq-sud, elle a pour mission via un accompagnement renforcé, de permettre la réinsertion socio-professionnelle de ses publics.

Elle est financée, en partie, pour son fonctionnement, par les subventions des villes adhérentes, puis par différents organismes pour la mise en œuvre d'actions en faveur de l'insertion socio-professionnelle (Etat, Région, Département, MEL, FSE, ARS, Pôle Emploi...).

## En quelques dates





# Mission Locale

La Mission Locale accueille les jeunes de 16 à 25 ans, sortis du système scolaire. Elle a une mission d'accueil, d'information, d'orientation et d'accompagnement des jeunes pour l'accès à l'emploi. Pour ce faire, elle propose un suivi individualisé sur le champ professionnel (élaboration du projet professionnel, accès à la formation, recherche d'un contrat de travail, ...) tout en apportant également des réponses sur le volet social (accès au logement, santé, citoyenneté, ...). Pour les jeunes en recherche de logement et les créateurs d'entreprise, l'accompagnement peut être proposé jusqu'à 30 ans.

## PLIE

Le PLIE, Plan Local d'Insertion pour l'Emploi, s'adresse aux personnes, jeunes et adultes, rencontrant des difficultés d'accès à l'emploi (bénéficiaires du RSA, demandeurs d'emploi de longue durée, jeunes peu ou pas qualifiés, travailleurs handicapés...). Il propose des parcours personnalisés pour le retour à l'emploi en mobilisant des étapes d'orientation/de remobilisation, d'accès à la formation qualifiante, de contrats aidés, ... Cette dynamique s'appuie sur un partenariat fort avec les partenaires du Service Public de l'Emploi, Pôle emploi, Mission Locale.



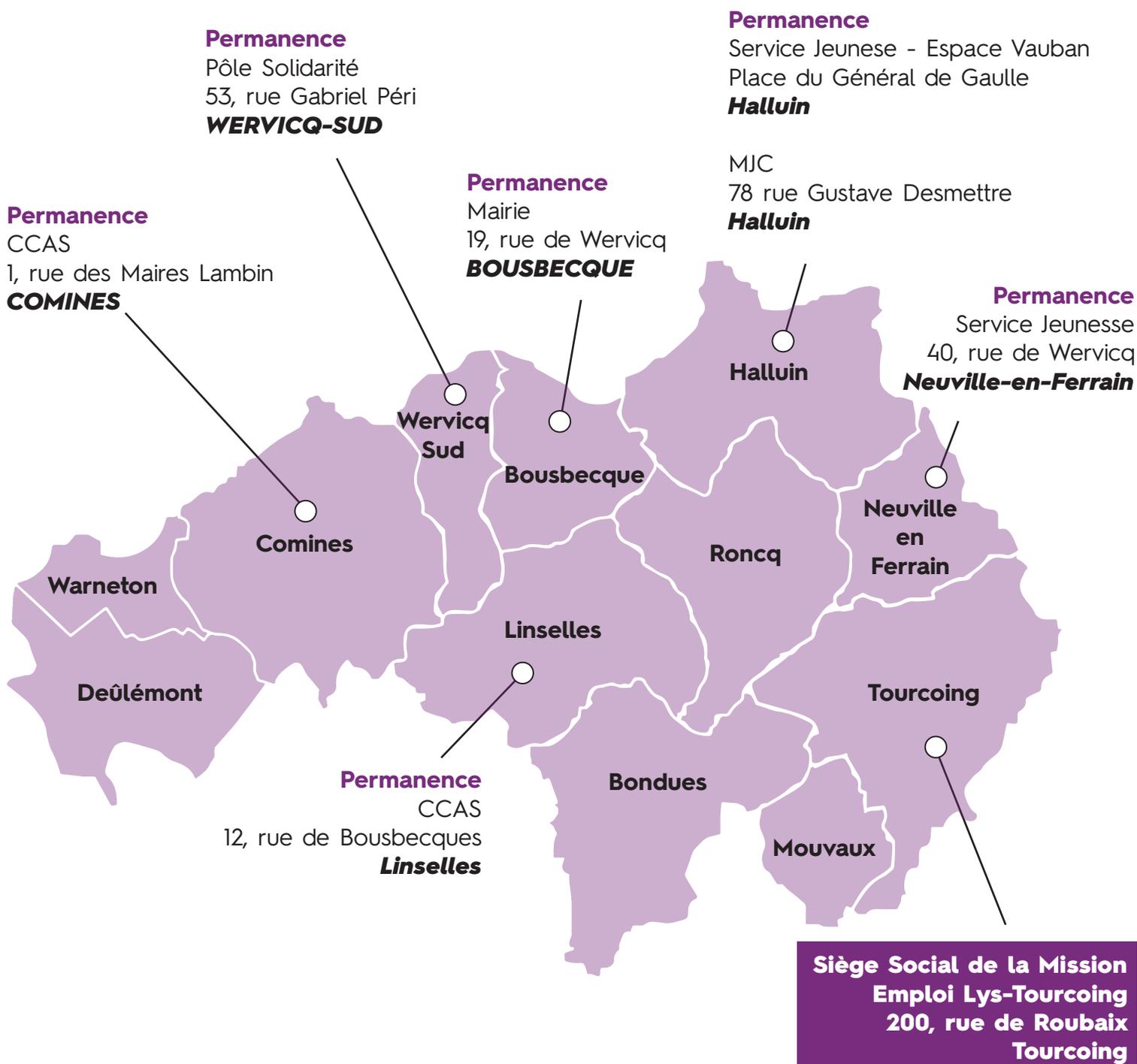
## Maison de l'Emploi

La MDE, Maison de l'Emploi, représente la partie économique de la MELT. Partant des besoins des entreprises du territoire, sa vocation est de favoriser le développement local de l'emploi (rencontre de « l'offre et la demande ») et de participer à l'anticipation des mutations économiques. Pour ce faire, elle crée et anime des actions et événements tels que des forums, des sessions de recrutement, des animations sur les filières métiers...



# Le territoire LYS-TOURCOING

## NOTRE PRÉSENCE SUR LE TERRITOIRE



# CHIFFRES CLÉS DU TERRITOIRE 2021

**197 680**

HABITANTS POUR 12 COMMUNES DONT 8 FRONTALIÈRES

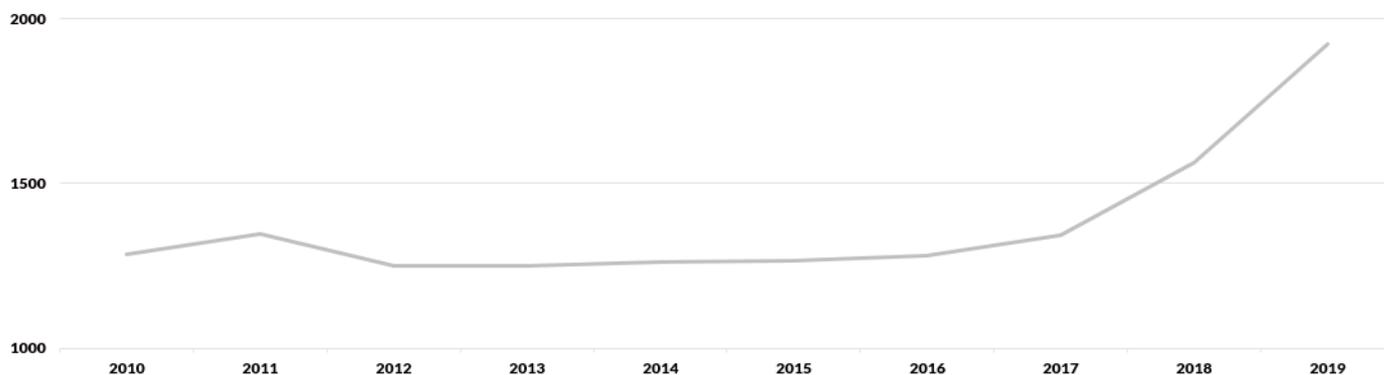
**10 369**

entreprises sur le territoire au 1er janvier 2020.

**1 925**

créations en 2019

## Les créations d'entreprises depuis 2010



**42 652**

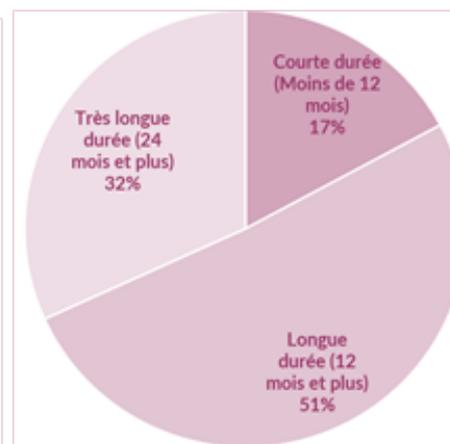
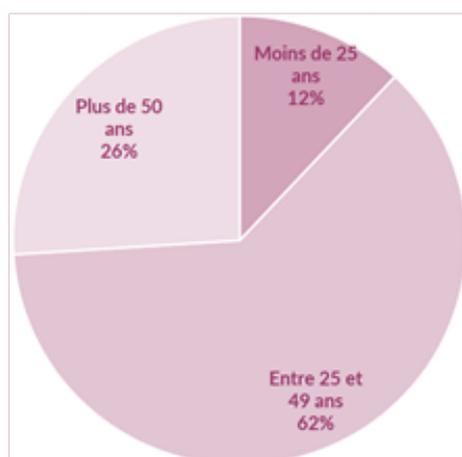
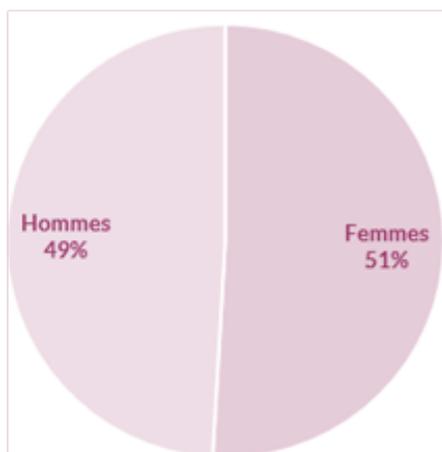
SALARIÉS DU SECTEUR PRIVÉ AU 1ER JANVIER 2021.

**-1,1%** d'évolution par rapport à 2020

**17 779**

DEMANDEURS D'EMPLOI DE CATÉGORIES ABC AU 31 DÉCEMBRE 2021.

**-11,6%** par rapport à 2020



# Organigramme

## Services Général

**Directrice Générale** : Sandrine REVEL

**Responsable Administratif et Financier** : Dany SENIS

**Responsable Ressources Humaines/Communication/Statistiques** : Marc-Henri BENZO

**Assistante de Direction** : Cécile LEBRUN

Assitant de Gestion : Vikash RAMASAWMY, Lucas RAVAUT

Chargé de Communication : Nissan PHOUTHAVONG

Informaticien : Vianney HOUSET

Factotum : Régis PICART

## Accueil Mobilisation

**Responsable de Service** : Anne-Benoite DANJOU

**Chargées d'Accueil et de Documentation** : Angéla ASALOBİ, Véronique BILLIET, Patricia DUTILLEUL, Fatima TOUAMA, Sandrine VAN COPPENOLLE

**Animateurs Numériques** : Samba AMADOU, Badis GHERAB

**Animatrice Pédagogique** : Géraldine LA PLACA

**Conseillère Mobilisation à l'Emploi et à la Formation** : Célia DROMAS

**Coordinatrice** : Samia HOURI

**Parrains** : Philippe CLEMENT, Pierre DESCATOIRE, Pierre-Marie LOMBART et Françoise GAST (bénévoles)

Accueil / Standard - Actions de préparation - Découverte métiers / Événements métropolitains  
- Espaces et Services numériques - Matinales et Aprèms de l'Emploi - Techniques de recherche d'emploi - Parrainage

## Parcours Jeunes

**Responsable de Service** : Anne-Benoite DANJOU

**Conseillers Parcours Jeunes** : Jamila AMICHI, Badra BEN MESSAOUD, Juliette DELEBARRE, Rémy DEWASCH, Hortense ENGALE, Linda GORMI, Haklem JAMMAT, Nathalie LEFEVRE, Graca MARQUES, Manon OUAHID MERCIER, Isabelle THIRIEZ, François VANHALST

Accompagnement global

## Parcours d'Insertion

**Responsable de Service** : Sophie QUILLIOT

**Chargée de Projet** : Céline DECOOPMAN

**Assistante Technique et Pédagogique** : Amandine MONNART

**Assistante de Gestion** : Hassina HASSANI

**Assistantes Admistratives** : Florence DAUMERIE, Anne LEROY

**Référénts de parcours** : Tahar ECHEIKR, Jean-Marie LAMBOURG

Accompagnement renforcé des parcours - Animation et gestion des parcours d'insertion - Cellule prestation et formation - SIAE

**Accompagnement renforcé**

**Responsable de Service** : Sophie QUILLIOT

Assistante Administrative : Florbela RIBEIRO

Conseillers Garantie Jeunes/CEJ : Céline ADEL, Aurélie COCQUEMPOT, Thomas CRETON, Chadhilati DJABIRI, Romain DE COUNE, Messaouda DEVRIENDT, Pascal DOLO, Pascal DUPONT, Jérémy DUPONT, Coline DUTHOIT, Julie FATOOHI, Belkacem KOUAOUCCI, Sonia MERJAN, Yohann PAUWELS, Céline SEGUIN, Ludovic VANEECKHOUT, Jorge VARGAS

Conseillère Garantie Jeunes/CEJ - Jeunes Diplômés : Solène CLOT

**Accompagnement spécifique**

**Responsable de Service** : Audrey LEROY

Animatrice Pédagogique : Samra LAHMAR

Conseillères PIC Repérage : Élise AUROUSSEAU, Mélissa GHERBI

Conseillères Obligation de Formation : Sylvaine CURCIO, Pauline DEFIVES, Léonie FLORIN (Garantie Jeunes/CEJ)

Repérage - Décrochage scolaire - Obligation de formation - Interlocutrice Vallée de la Lys - Fond d'Aides aux Jeunes en Métropole

**Accompagnement social**

**Directeur Adjoint Mission Locale** : Ahmed ACHIBA

Conseillers Logement : Katou BA, Christophe CATTEAU

Chargée de Projet Santé : Véronique DEFRAITEUR

Conseillère Handicap : Marie-Laetitia FLORIN

Psychologue (MAD à titre gratuit) : Amélie OUTTERS

Service Civique : Morgane DESROUSSEAUX (Santé)

Logement - Domiciliation - Santé - Handicap - Citoyenneté - Justice - Permis - Mobilité - Création des comptes courants jeunes

**Formation Service Civique Alternance**

**Responsable de Service** : Kadija BELAIDI

Chargé de Projet Politiques Publiques de l'Emploi : Hakim BOUSLAH

Conseillères Service Civique : Adeline PLOEGAERTS, Nora SAIDI

Conseillers Formation : Daniel LESCROART, Mohamed SAFFAH

Assistante Administrative : Nadia SADLI

**Emploi Entreprises**

**Responsable de Service** : Christophe DEBAISIEUX

Chargés de Projet Clauses Sociales : Michel MOUADA, Hugo VANDAMME

Chargé de Projet Création d'Entreprise : Thomas DUTHILLEUL

Chargée de Projet Transfrontalier : Barka LAMBRECHTS

Chargé de Projet Gestion de l'offre : Rafik BOUDRELAL

Chargée de Projet Soutien aux Entreprises en Difficultés : Nathalie DESMAZIERES

Conseillère Contrats Aidés : Houria ITOUMAINE

Chargés de Relation Entreprises : Arthur AUDEGON, Kevin COLE, Hana IDAHRI, Frédérique VERNIESTE

# Les Ressources Humaines

## LA FORMATION PROFESSIONNELLE

- Bilan formation suite aux entretiens professionnels et création d'un plan de formation structurel.

- Mise en place du Plan Régional de Formation en février 2021 : transmission aux salariés, appui à la recherche de formation et inscription, suivi des entrées.

- Appui individuel pour les dossiers de formation.

- Suivi des formations individuelles en cours.

**64 salariés** ont bénéficié d'une formation :

- dont **43 femmes** sur une population de **55 femmes** (soit un taux de **78%**)

- dont **21 hommes** sur une population de **36 hommes** (soit un taux de **58%**)

pour un total de **321.5 jours** de formation (dont **132 jours** dans le cadre de formations qualifiantes ou certifiantes).

## BILAN DE L'ANNÉE

**Forte implication des équipes** pour l'atteinte des objectifs globaux.

Volonté de construire une **politique RH interne**.

**Développement de nouvelles offres de service et pratiques** de la part des professionnels de la MELT pour optimiser l'accompagnement de nos publics et le partenariat.

## AVENANT 65 DE LA CCN MISSIONS LOCALES

Rencontres avec les délégués syndicaux pour lecture et mise en place du nouvel avenant 65.

Elaboration d'un dossier technique avec les éléments de l'UNML (Union Nationale des Missions Locales) et l'AREFIE (Association Régionale des Élus pour la Formation, l'Insertion et l'Emploi).

Rencontre avec juristes pour échanges sur la marche à suivre.

Échanges avec les salariés (définition des compétences socles, complémentaires et transversales, nouvelles compétences).

Mise en place des entretiens pour les fiches de poste.

Edition de l'ensemble des fiches de poste.

**Application de l'avenant 65 au 1<sup>er</sup> septembre 2021.**

## NÉGOCIATION ANNUELLE OBLIGATOIRE

Négociation et modification de l'accord cadre.

Mise en place de l'accord relatif au **télétravail**.

Mise en place de l'accord **Fonds de Solidarité**.

Mise à jour du règlement intérieur de la MELT.

Déploiement du logiciel de pose de congés (modernisation des outils de suivi RH) et dossier du personnel.

# EFFECTIF GLOBAL

**91**

**SALARIÉS**

**88,71** ETP (Équivalents Temps Plein)

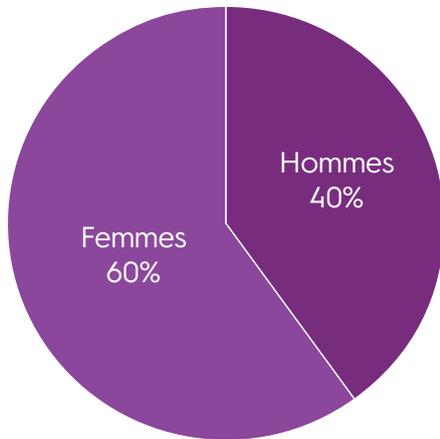
**85/100** est le score de **l'index égalité professionnelle** obtenu par la MELT sur les données de l'exercice 2021.

La Mission Emploi Lys-Tourcoing compte **55 femmes** pour **36 hommes**. L'âge moyen est de **45 ans**.

La tranche d'âge la plus représentative est celle des 40 - 49 ans. Puis celle des 50 - 59 ans.

- 79 salariés (78.40 ETP) sont affectés à des métiers liés à l'insertion socioprofessionnelle, **soit 88% de l'effectif total**.

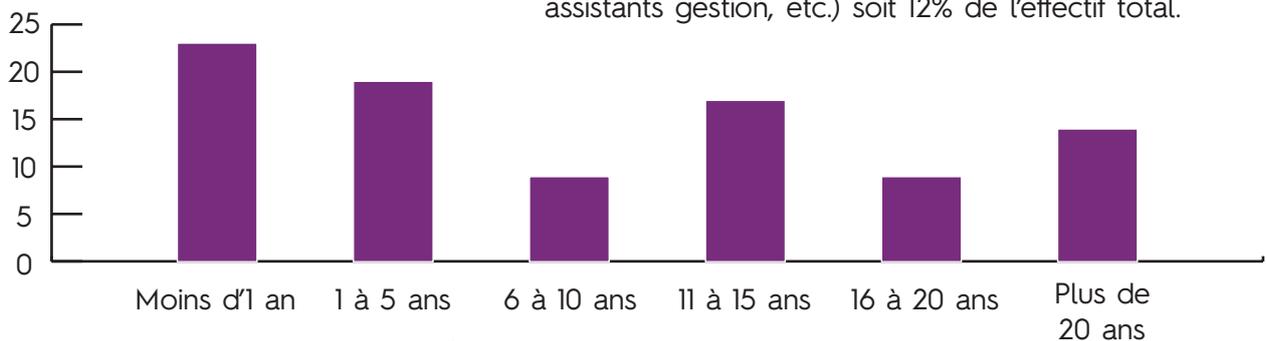
- 12 salariés (11.31 ETP) sont affectés à des métiers supports (direction générale, RAF, RHH, Communication, assistants gestion, etc.) soit 12% de l'effectif total.



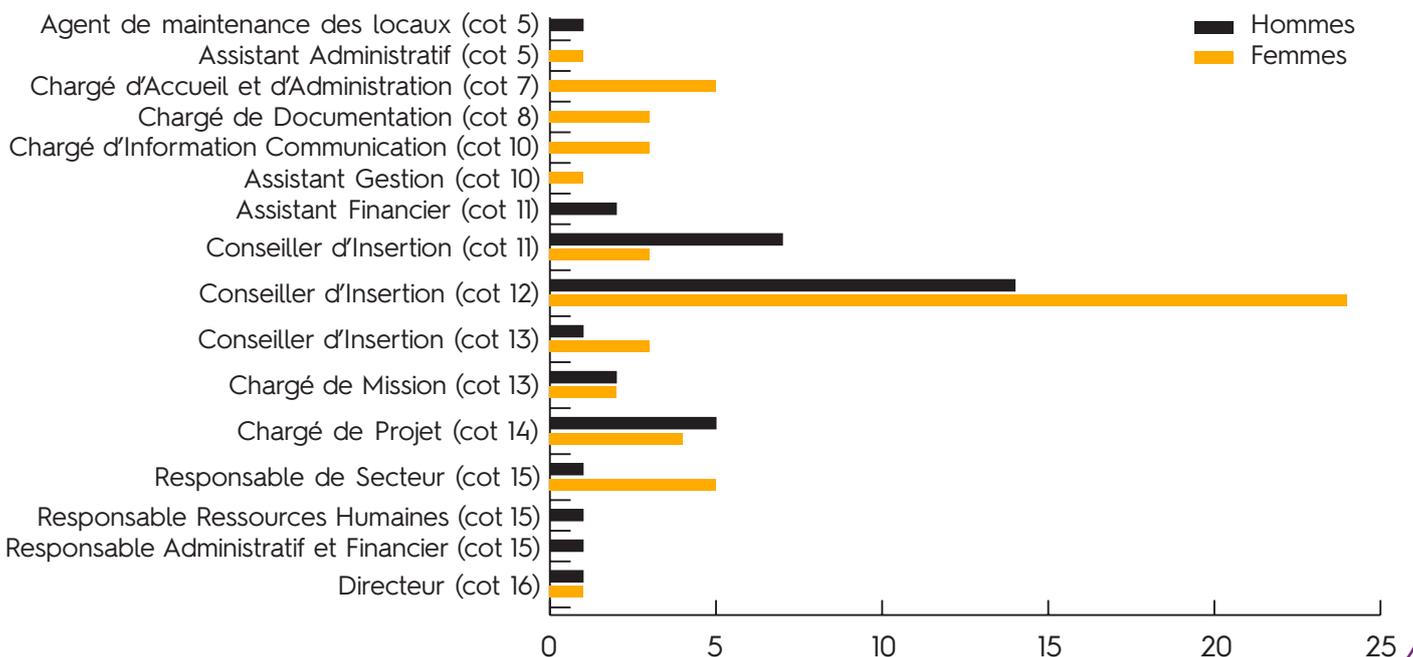
Répartition par sexe

**68 CDI - 23 CDD**

Répartition par ancienneté



Répartition par ancienneté



# Finances

## RÉSULTAT COMPTABLE

**Résultat d'exploitation : + 289 958€** (- 28 993€ en 2020)

*Produits-charges*

**+ Résultat financier : + 381€** (+ 413€ en 2020)

*Autres intérêts et produits assimilés*

**+ Résultat exceptionnel : + 28 455€** (+ 262 326€ en 2020)

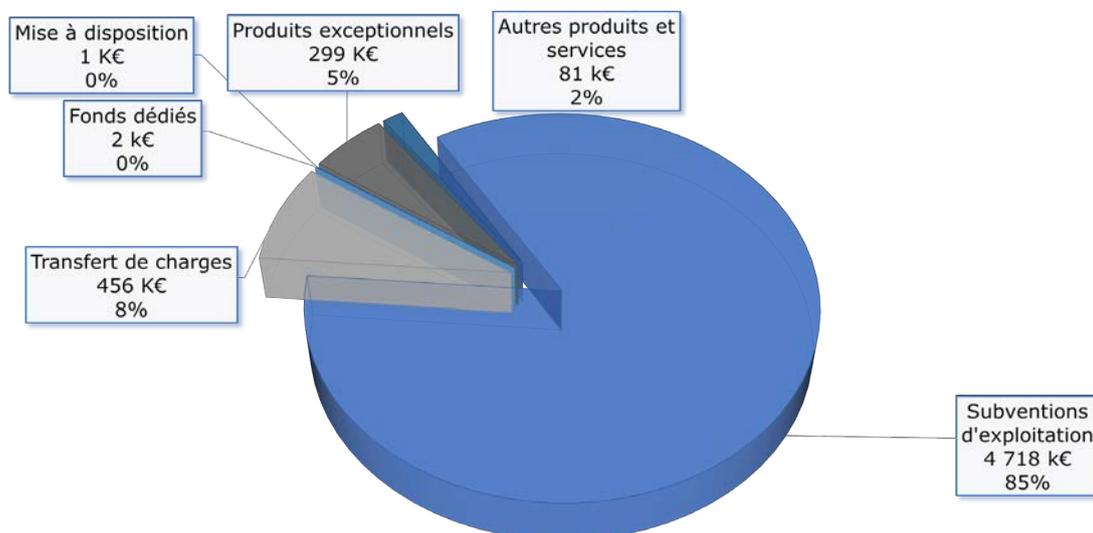
**= Excédent : + 318 795€** (+ 291 731€ en 2020)

À noter : Produits antérieurs : + 177 525€

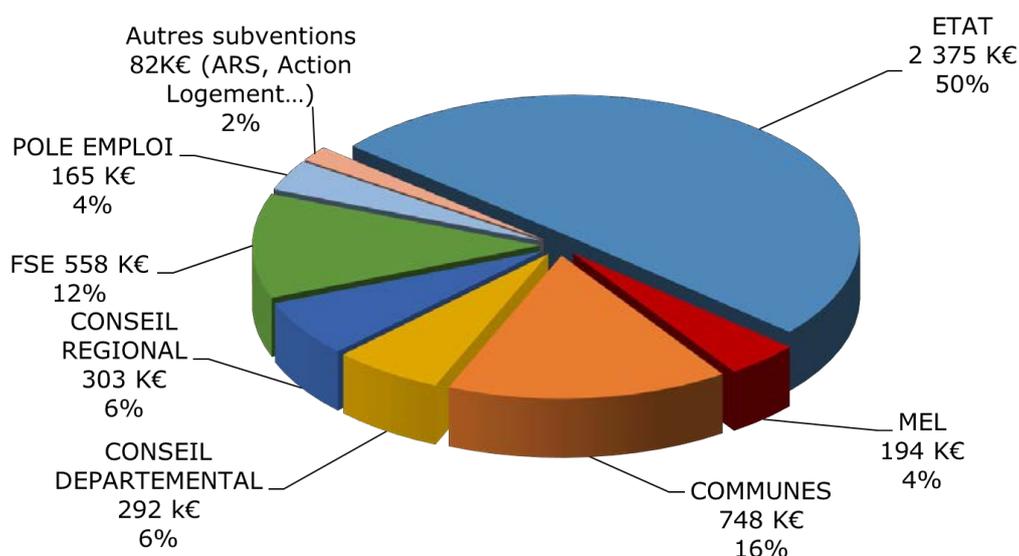
(Notification de subventions obtenues en 2021 pour actions menées sur les années antérieures)

## LES PRODUITS D'EXPLOITATION ET EXCEPTIONNELS

Les produits d'exploitation utilisés pour l'exercice 2021 s'élèvent à 5 560K€ contre 4 389K€ en 2020, soit une augmentation de 26%.



# LES SUBVENTIONS D'EXPLOITATIONS

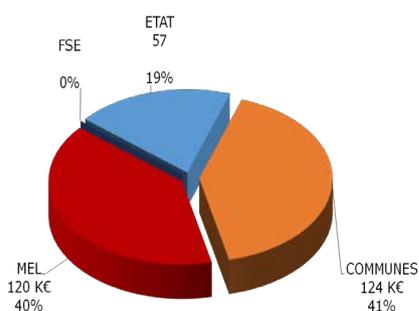


# LES VARIATIONS DES SUBVENTIONS

FINANCEURS	2021	2020	Variation en k€	Variation en %
ETAT	2 375k€	1 875 k€	+ 500 k€	+ 26,66 %
CONSEIL REGIONAL	303 k€	365 k€	- 62 k€	- 16,98 %
CONSEIL DEPARTEMENTAL	292 k€	203 k€	+ 89 k€	+ 43,84 %
FSE	559 k€	444 k€	+ 115 k€	+ 25,67 %
COMMUNES ET MEL	942 k€	871 k€	+ 71 k€	+ 8,15 %
POLE EMPLOI	165 k€	174 k€	- 8 k€	- 5,45 %
Autres (Action Logement, ARS ...)	82 k€	82 k€	- 0,00 k€	+ 0,00 %
TOTAL	4 718 k€	4 014k€	+ 704 k€	+ 17,53 %

# LE DÉTAIL DES SUBVENTIONS D'EXPLOITATION PAR DIPOSITIF

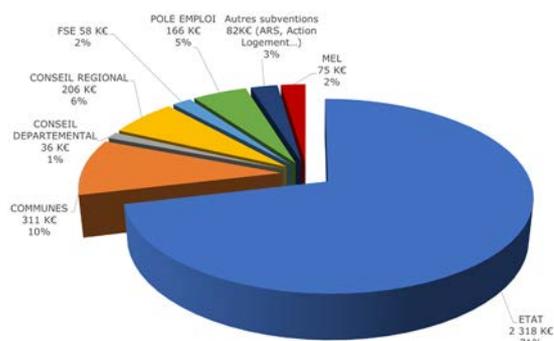
## MDE



**302 K€**

-54 K€ (-15%)/2020

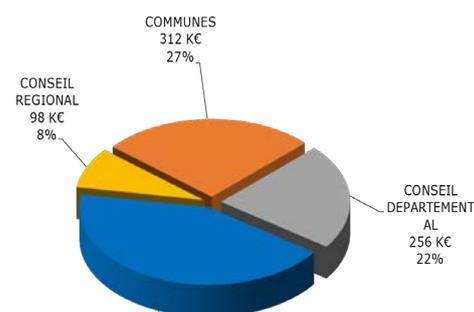
## ML



**3 252 K€**

+289 K€ (+9,75%)/2020

## PLIE



**1 167 K€**

+472 K€ (+59,55%)/2020

# Communication

Le service Communication et Informatique de la MELT participe à l'organisation des événements de la structure, développe les outils et les solutions digitales.

## NOS ACTIONS

- **Création/édition** d'affiches, de plaquettes, de flyers, de vidéos...
- **Promotion/diffusion** de nos événements et ceux de nos partenaires, d'informations utiles...
- **Mobilisation** de nos publics autour des actions Emploi, Formation, Santé...
- **Contribuer** au développement de notre marque «MELT»

## UN NOUVEAU JOB TRUCK



## UNE NOUVELLE CHARTE GRAPHIQUE



CHARTRE GRAPHIQUE

Applicable dès le 1er janvier 2022

## LES NOUVELLES MARQUES DE LA MELT

Les **JOBS DATING** de la MELT

- **Les Jobs Dating de la MELT :**  
Les sessions de recrutement en partenariat avec notre réseau d'entreprises



- **Roadtrip Emploi :**  
La nouvelle marque des forums Emploi en partenariat avec les communes de la Vallée de la Lys

**DEVIENS UN SUPER VOLONTAIRE**  
ENGAGE-TOI !

- **Deviens un super volontaire :**  
Recrutement pour les missions en service civique

## LA SALLE «CARAMBAR»



## NOS CANAUX DE DIFFUSION



+ le site internet : [www.lamelt.fr](http://www.lamelt.fr)



# CHIFFRES CLÉS 2021

## PRÉSENCE SUR NOS RÉSEAUX SOCIAUX



**442** abonnés



**3 790** «j'aime»



**1 341** abonnés



**376** abonnés

**17**

parutions «Presse»



**14**

par la Voix du Nord



**1**

par BFM TV



**1**

par France 3 Nord



**1**

par M6

## PUBLICATION AYANT LE + DE « J'AIME »



Publication sur l'inauguration du Job Truck par la Voix du Nord, ayant recueillie 98 «j'aime» sur LinkedIn



*Mise en place d'un groupe Garantie Jeunes avec une dynamique sportive*



*«Ramène ton pote» : édition Ciné-débat*



**ACCUEIL - MOBILISATION**

# L'Accueil

En 2021, c'est au travers d'un espace d'accueil et d'information, organisé et animé par 5 chargées d'accueil se relayant pour accueillir, écouter, analyser et traiter l'ensemble des demandes effectuées par les jeunes et les adultes chercheurs d'emploi, les professionnels et les partenaires. Elles permettent l'accès aux différents services de la Mission Emploi Lys-Tourcoing.

Fortes d'un état d'esprit collaboratif et dotées de compétences en relations humaines, elles participent au bon fonctionnement de la structure. C'est au contact immédiat des publics, qu'elles assurent également un rôle de veille et de relais des actions et services proposés sur l'ensemble du Territoire.

## POUR QUI ?

**Tous les jeunes de 16 à 25 ans** souhaitant bénéficier des services de la Mission Locale et jusqu'à 30 ans pour les créateurs d'entreprise.

**Tous les bénéficiaires du PLIE** ayant rendez-vous avec leur conseiller.

**Tous les chercheurs d'emploi** habitant sur le Territoire souhaitant accéder aux services numériques.

**Tous les partenaires et entreprises** souhaitant rencontrer un professionnel ou du public.

## COMMENT ?

**Le public peut, soit venir sur place, soit appeler, soit s'inscrire sur notre site internet.**

Il est accueilli, écouté avec attention et bienveillance sur ses besoins et sa situation pour pouvoir répondre avec exactitude à sa demande.

## UNE OFFRE DE SERVICE DEPLOYEE SUR L'ENSEMBLE DES COMMUNES

**MISE EN PLACE DE PERMANENCES AU SEIN DES COMMUNES QUI EN ONT FAIT LA DEMANDE** permettant l'accueil et le suivi en proximité des jeunes et des adultes de la Vallée de la Lys :

- **HALLUIN**, 6 fois par mois au Service Jeunesse et au CS- MJC, lundi AM et Jeudi Matin

- **COMINES ET WERVICQ-SUD**, 2 fois par mois en alternance le jeudi après-midi

- **BOUSBECQUE**, 1 fois par mois, 4ème mardi matin

- **LINSELLES**, 1 fois par mois, 2ème mardi matin

- **NEUVILLE-EN-FERRAIN**, dernier vendredi matin du mois

**LA PRÉ-INSCRIPTION EN LIGNE** : Les jeunes peuvent se préinscrire via notre site internet, ils sont alors rappelés pour une prise de rendez-vous sur l'une des permanences au plus proche de leur domicile ou au siège (à leur convenance).

## LES DIFFÉRENTES MISSIONS RÉALISÉES PAR LES CHARGÉES D'ACCUEIL



**PRISE EN CHARGE DU STANDARD TELEPHONIQUE** : Réceptionner et transférer les appels téléphoniques entrants, synthétiser et transmettre les messages, prendre et saisir les rendez-vous des conseillers sur les plannings et sur les permanences extérieures, renseigner le système d'informations.

# CHIFFRES CLÉS 2021

**1 707**

JEUNES NOUVEAUX INSCRITS (+189/2020)

**48%** de femmes

**18%** sont mineurs

**47%** ont un niveau inférieur au BAC

**6 268**

JEUNES EN CONTACT

**82 727**

actions réalisées (entretiens, ateliers, informations collectives, contacts téléphoniques, ...)

soit **plus de 13 actions** par jeune en contact

**4 292**

JEUNES EN ACCOMPAGNEMENT

**27,4%** sont issus des Quartiers Prioritaires de la Ville

**55%** d'hommes pour **45%** de femmes

**79%** de Tourquennois(es)

**21%** d'habitants de la Vallée de la Lys

**27,5%** ont un logement «précaire» ou sont «sans domicile fixe»

**65%** n'ont pas le permis de conduire

**2,2%** ont une reconnaissance de Travailleur Handicapé

**3,4%** sont allocataires du RSA

## Répartition en fonction du niveau de diplôme

Niveau I (Master)	<b>1,2%</b>
Niveau II (Licence)	<b>2,9%</b>
Niveau III (BTS)	<b>5,2%</b>
Niveau IV (BAC)	<b>39,9%</b>
Niveau V et Infra V (CAP/BEP)	<b>51,8%</b>

# L'Espace et le Service Numérique

Le numérique est devenu incontournable dans la vie du demandeur d'emploi.

La dématérialisation croissante des services publics peut générer des difficultés d'accès pour des personnes non équipées et/ou ne maîtrisant pas l'outil numérique. Un médiateur numérique est en soutien des publics dans leurs différents types de démarches. Il veille à faire connaître les nouveaux services Web et accompagne les publics et les professionnels de l'emploi dans leur appropriation.

## POUR QUI ?

Tous les publics du Territoire recherchant un point d'accueil informatique et d'accompagnement gratuit et illimité, une connexion internet et une imprimante.

## COMMENT ?

### 24 ordinateurs connectés en Haut-Débit

**1 espace d'accueil** en « libre-service » composé de 8 postes afin de soutenir le public dans ses démarches liées à l'emploi, la formation et aux Services Publics.

**1 espace de formation** composé de 16 postes grâce auxquels sont sensibilisés le public et les professionnels aux nouveaux usages du numérique.

## PERSPECTIVES 2022

- Maintenir le travail en amont des grands recrutements et des événements emploi (CV et ateliers à la demande des employeurs)
- Proposer une nouvelle organisation d'offres de services autour d'ateliers numériques, d'un espace ressources sur l'emploi/la formation
- Création d'un club d'utilisateurs
- Création d'un club de chercheurs d'emploi
- Mise en place d'un diagnostic d'éligibilité à l'entrée en parcours PACEA ou CEJ lors des nouvelles inscriptions

## QUAND ?

Tous les lundis après-midi, mercredis et vendredis et les autres temps pour les ateliers en libre service

## LES PRESTATIONS DE SERVICES

### ATELIERS SPECIFIQUES GARANTIE JEUNES/CEJ

CV, Compétences fortes, ...

### RECHERCHE D'EMPLOI

Recherche d'offres d'emploi, réalisation de CV, accès aux sites spécialisés, ...

### RECHERCHE DE FORMATION

S'informer sur les métiers, sur les organismes de formation, ...

### SERVICES PUBLICS

Utiliser les sites CPAM, impôts, CAF  
S'informer sur ses droits...

### PROFESSIONNALISER LES CONSEILLERS

sur les sites emploi spécialisés, les applications mobiles, web rencontres métiers

REACTIVITÉ ET DISPONIBILITÉ TOUT AU LONG DE L'ANNÉE

# CHIFFRES CLÉS 2021

**653**

CV RÉALISÉS OU MODIFIÉS

**+2 500**

Impressions CV et lettres de motivation

**468**

PERSONNES ACCUEILLIES à la cyberbase

## LES DEMANDES LES PLUS FRÉQUENTES

- Communication et transmission d'information sur l'offre de service de la MELT
- Utiliser le téléphone pour contacter une entreprise, une agence d'intérim
- Impression, numérisation, copie de documents professionnels
- Recherche d'information sur les métiers, les formations
- Démarches en ligne (CAF, impôts, actualisation PÔLE EMPLOI / rendre le CV visible par le recruteur dans l'espace candidat)
- Réalisation ou mise à jour du CV
- Création ou consultation d'adresse mail
- Recherche d'emploi, consultation des offres, candidature en ligne

# Le Parrainage

## 5 BÉNÉVOLES INVESTIS DANS LA PRÉPARATION DES JEUNES AU RECRUTEMENT

Trois parrains et deux marraines bénévoles mettent leurs expériences au service des jeunes, afin de les préparer à l'accès à une situation professionnelle. Leurs actions couvrent des champs variés, tels que la connaissance du monde de l'entreprise, les techniques de recherche d'emploi, les conseils à la réalisation de CV ou à la rédaction de lettres de motivation, la préparation aux entretiens d'embauche, le savoir-être et les codes en entreprise. Pour déployer cette action, la Mission Locale entretient un riche partenariat avec des réseaux tels que ECTI. Des cadres actifs interviennent, quant à eux, sur des actions plus ponctuelles.

### POUR QUI ?

Tous les jeunes de 16 à 25 ans prêts à s'engager dans une recherche active d'emploi et/ou de formation et souhaitant se préparer à un entretien.

### DURÉE DU COACHING ?

Selon le besoin de chaque jeune, avec en moyenne 5 entretiens effectués pour permettre d'affiner la préparation au recrutement.

### OBJECTIF DE L'ACTION ?

Aider le bénéficiaire à identifier ses atouts et ses potentiels pour trouver un projet professionnel qui le motive en lui donnant des éléments utiles pour sa recherche d'emploi. Lever les obstacles à l'emploi à travers diverses thématiques : confiance en soi, savoir-être, techniques de recherche d'emploi...

### DIFFÉRENTES MODALITÉS D'ACCOMPAGNEMENT

**ENTRETIENS INDIVIDUELS** : Les parrains effectuent des permanences d'accueil individuel deux fois par semaine au sein de la MELT, ainsi que d'autres rendez-vous par téléphone, SMS, Visio...

**ATELIERS COLLECTIFS** : intervention de manière régulière, en collectif auprès de groupes de 6 à 12 participants. Notamment, dans le cadre du dispositif Garantie Jeunes mais aussi de recrutements en nombre comme McDonald's ou Action... Les parrains préparent, aussi en permanence, tous les candidats positionnés sur l'entreprise WEBHELP.

**PARTICIPATION A DES ÉVÈNEMENTS** mis en place par la MELT ou ceux des partenaires, comme les job dating à la Bourgogne (Unis Vers l'Emploi), les forums généralistes (#AdopteJob) les formations civiques et citoyennes du Service Civique, etc...

## Les préparations aux recrutements en nombre

CONSEILLER LE JEUNE DANS SON CHEMINEMENT DE PARCOURS

AIDER A MOBILISER SES RESSOURCES POUR ATTEINDRE SES OBJECTIFS

APPORTER DES CONSEILS SUR LA REDACTION DE SON CV ET SA LETTRE DE MOTIVATION

LE PRÉPARER AUX ENTRETIENS D'EMBAUCHE PAR DE LA SIMULATION INTERACTIVE

DÉMYSTIFIER LA PERCEPTION DES ENTREPRISES ET LES « CLICHÉS » SUR LES EMPLOYEURS

Autant que nécessaire

# CHIFFRES CLÉS DU PARRAINAGE 2021

**5**

**205**

PARRAINS et MARRAINES pour JEUNES PARRAINÉS

**316** entretiens individuels

et **35** permanences réalisées



«Roadtrip Emploi» à Halluin

**72**

JEUNES ONT ACCÉDÉ À UNE SITUATION D'EMPLOI OU DE FORMATION

**23** PRÉPARATIONS «entretien WEBHELP» (entreprise tourquennoise spécialisée dans la Relation Clients)

**12** PRÉPARATIONS AUX RECRUTEMENTS EN NOMBRE  
Lidl, McDonald's, Action, Domino's pizza, Brico Dépôt..

**3** ATELIERS GARANTIE JEUNES

**Plusieurs participations à divers forums !  
(#AdopteJob, Forum Alternance, Forum  
Communes vallée de la Lys, Unis vers l'Emploi...)**

# Les Matinales et Aprèms de l'Emploi

## 5 SITES EN QPV POUR RENDRE LISIBLES ET ACCESSIBLES LES OFFRES D'EMPLOI DISPONIBLES

Les Matinales et les Aprem'Emploi permettent aux participants d'accéder à un espace numérique où l'ensemble des offres d'emploi gérées par l'équipe de la MELT et ses partenaires (Proch'emploi, Pôle Emploi) sont proposées sur format papier et numérique. Les offres sont classées par secteur d'activité pour faciliter la recherche des offres et le positionnement des publics sur celles-ci. Les offres sont actualisées chaque semaine. Les animateurs accompagnent le public dans la préparation de leurs candidatures au cours de l'atelier. Ils favorisent, autant que possible, l'autonomie des participants sur l'utilisation du numérique en les laissant manipuler eux-mêmes les ordinateurs, tout en restant en appui si besoin.

### POUR QUI ?

Tous les demandeurs d'emploi du Territoire

### QUAND ET OÙ ?

**Mardi Après-midi, en quinzaine :**

CS Boilly - Quartier d'Epidème Blanc Seau

**Mercredi Après-midi :**

Pôle Multimédia dans le Quartier de la Bourgogne

**Jeudi Après-midi, en alternance :**

MJC - Centre Social du Virolois

Maison des Services—Orions Pont Rompu

**Jeudi Matin :** MELT

### LES OBJECTIFS

- **Créer d'ateliers numériques** à la Bourgogne avec Objectif Emploi et le Pôle Multimédia
- Créer et mettre en place des **ateliers en réponse à des besoins spécifiques identifiés** pour les publics en QPV
- **Développer le réseau partenarial du territoire**
- **Créer un nouveau dispositif numérique « chercheurs d'emploi »** pour permettre aux participants réguliers des matinales de l'emploi d'avoir un « coup de boost » spécifique

### COMMENT ?

**Sur prescription** des conseillers MELT et des partenaires du territoire (Centres sociaux, MJC, Clubs sportifs, Service Jeunesse, ...)

## LES SERVICES DISPONIBLES

PRESENTER LES  
SECTEURS QUI  
RECRUTENT

ADAPTER LES CV  
ET LETTRES DE  
MOTIVATION AUX  
OFFRES D'EMPLOI

DEVELOPPER LES  
TECHNIQUES  
DE RECHERCHE  
D'EMPLOI

CANDIDATER SUR  
DES OFFRES  
D'EMPLOI OU DE  
FORMATION EN  
DIRECT

DÉVELOPPER  
L'AUTONOMIE  
DES USAGES  
NUMÉRIQUES

# CHIFFRES CLÉS DES MATINALES ET APRÈMS DE L'EMPLOI 2021

**143**

animations

**481**

participants

**337**

jeunes

**144**

adultes

**40%** de femmes

**85**

## MATINALES ANIMÉES

Pour 327 participations dont 38 issues du PLIE, 244 issues de la ML et 45 de leur propre initiative.

**58**

## APRÈMS ANIMÉES

Pour 154 participations. 70% de femmes, 106 adultes et 48 jeunes, 295 mises en relations sur des offres.

**39**

## PARTICIPANTS ONT ACCÉDÉ À UNE SITUATION PROFESSIONNELLE (Chiffres Aprêms emploi)

**39**

## CONTRATS DE TRAVAIL SIGNÉS :

4 CDI  
16 CDD  
9 missions intérimaires  
10 contrats aidés

**3**

missions de Service Civique démarrées

**melt**  
MÉTROPOLITAINE DE L'EMPLOI

UN APPUI PERSONNALISÉ POUR VOTRE RECHERCHE D'EMPLOI NUMÉRIQUE

DES CENTAINES D'OFFRES D'EMPLOI À POURVOIR EN DIRECT

**LES MATINALES DE L'EMPLOI**

Tous les **JEUDIS** matin de 9h à 12h, à la **MELT** 200 rue de Roubaix, à Tourcoing

**SANS RENDEZ VOUS**

Prérequis : CV au format numérique et boîte mail valide

la-melt.fr

GOVERNEMENT Région Hauts-de-France Nord MELT MÉTROPOLITAINE DE L'EMPLOI

# La Mobilisation des publics

## Un nouveau service de préparation d'appui aux usagers

Afin de lever les freins périphériques et développer l'autonomie des publics, la MELT a mis en place un «sas» de préparation à l'entrée en situation professionnelle, avec l'appui d'une équipe dédiée composée de 2 conseillers Mobilisation et 2 conseillers Numériques. Le recensement des besoins a permis de mettre en place divers ateliers (technique de recherche d'emploi, développement personnel, formation, emploi...). Le service mobilisation permet au public de se préparer à intégrer le marché du travail et d'acquérir un premier niveau de compétences sur diverses thématiques.

### POUR QUI ?

Tous les publics suivis par la MELT

### COMMENT ?

#### Des actions permanentes :

- Des simulations d'entretien le lundi après-midi
- L'atelier «posture professionnelle» le vendredi matin
- Des actions ponctuelles :  
Un suivi personnalisé sur demande,  
Des ateliers complémentaires pour les publics en accompagnement renforcé.

### PERSPECTIVES 2022

- Mobilisation des équipes CEJ / OBLIGATION DE FORMATION / PACEA / PLIE sur les offres de service avec une mise en place des ateliers en fonction des besoins

- Élaboration de nouveaux ateliers : les compétences psychosociales, les soft skills, les jeunes diplômés, la gestion du stress, la découverte des métiers...

Adaptation aux mesures sanitaires :

Dès la création du service, et pendant les périodes de confinement, nous avons adapté les ateliers en visio-conférences.

### Où ?

- à la MELT

- sur chaque forum

- à la Maison du Projet de Tourcoing

## Exemples de préparation aux recrutements en nombre

MCDONALD'S

ACTION

E.LECLERC

LIDL

BRICO DÉPÔT

**61 % de taux de transformation**

# CHIFFRES CLÉS 2021

**491**

jeunes reçus pour

**231**

ateliers réalisés

et

**35**

permanences réalisées

**90**

ATELIERS NUMÉRIQUES RÉALISÉS

**84**

JEUNES VUS EN PRÉPARATION

**23**

PARTICIPATIONS À «UNIS VERS L'EMPLOI»

**49**

ATELIERS GARANTIE JEUNES ANIMÉS

**multiples participations à divers forums !  
 (#Adopteljob, Forum Alternance, UVE, ...)**





«Tous en scène» avec le Théâtre du Nord



«Décroche ton alternance»



**Parcours Jeunes**

# L'Accompagnement Jeunes - Le PACEA

## PACEA

### PARCOURS D'ACCOMPAGNEMENT CONTRACTUALISÉ VERS L'EMPLOI ET L'AUTONOMIE

En 2017, le Parcours d'Accompagnement Contractualisé vers l'Emploi et l'Autonomie (PACEA) devient le cadre unique d'accompagnement global des jeunes, dont la mise en œuvre est confiée aux missions locales.

Depuis cinq ans, les conseillers en insertion professionnelle de la MELT accompagnent les jeunes de 16 à 25 ans, sans emploi et sortis du système scolaire, dans le cadre de ce dispositif.

A ce titre, ils traitent l'ensemble des problématiques rencontrées par les jeunes, pour favoriser leur accès à l'emploi et à l'autonomie.

#### POUR QUI ?

Tous les demandeurs d'emploi du Territoire de 16 à 25 ans.

#### DURÉE ?

Le PACEA est constitué de phases successives qui peuvent s'enchaîner sur **une durée maximale de 24 mois**.

#### ALLOCATIONS ?

Le jeune sans ressource peut bénéficier d'une aide ponctuelle sous conditions. **(jusqu'à 1 400€ par an)**

#### UNE OFFRE DE SERVICES GLOBALE POUR UN ACCOMPAGNEMENT GLOBAL

**FORMATION & EMPLOI** : stage, formation, alternance, scolarité, période de travail

**CITOYENNETÉ** : accès aux droits, service civique, gestion du budget

**SANTÉ** : bilan, accès aux droits et aux soins, actions sur la nutrition

**LOGEMENT** : aide à la recherche d'un logement, hébergement d'urgence, médiation sociale

**MOBILITÉ** : aides financières pour les transports en commun, le permis de conduire et la mobilité internationale

**SPORT & CULTURE** : ateliers et promotion de l'activité sportive

#### LES TEMPS FORT DU PROCESSUS D'ACCOMPAGNEMENT



# CHIFFRES CLÉS 2021

# 3 243

(+497/2020)

JEUNES ACCOMPAGNÉS

Pour **29 140** entretiens  
dont **1 935** nouvelles entrées

**46%** de femmes

**61%** ont un niveau inférieur au BAC

**26%** issus des Quartiers Prioritaires de la Politique de la Ville

**60%** ont été accompagnés pour accéder à l'autonomie et sécuriser leurs parcours.

## 1 566 JEUNES ONT ACCÉDÉ À UNE SITUATION PROFESSIONNELLE

### 2 173

CONTRATS DE TRAVAIL SIGNÉS :

**1 027** missions intérimaires

**669** CDD

**213** contrats d'alternance

**155** CDI

**77** contrats aidés

**32** créations d'entreprise

**394** stages en entreprise effectués

**576** formations démarrées ou retours en scolarité

**101** missions de Service Civique démarrées

## 635 281€

d'aides financières attribuées aux jeunes

# La Cotraitance Pôle Emploi

## PPAE : PROJET PERSONNALISÉ D'ACCÈS À L'EMPLOI

La Mission Locale a signé depuis 2015 un accord de partenariat avec Pôle Emploi. Cet accord, inscrit dans l'accord cadre national signé entre l'État, Pôle Emploi, le Conseil National des Missions Locales et l'Union Nationale des Missions Locales, a été prolongé pour l'année 2021.

La délégation du Projet Personnalisé d'Accès à l'Emploi, auparavant appelée «cotraitance», est le support du partenariat renforcé. Il ne s'agit ni d'un dispositif ni d'une modalité d'accompagnement spécifique mais d'un processus accordant **un statut administratif aux jeunes bénéficiaires**.

### POUR QUI ?

Les jeunes de 16 à 25 ans, inscrits comme demandeurs d'emploi.

La convention liste les caractéristiques des jeunes que Pôle Emploi adresse à la Mission Locale :

- les **jeunes confrontés à des difficultés socioprofessionnelles**, quel que soit leur niveau de qualification.
- les jeunes ayant une problématique de **mobilité et/ou d'éloignement**.
- les **mineurs**.
- les **jeunes en situation de décrochage scolaire** (après suivi institutionnel) ou sortis du système scolaire sans qualification ou avec une qualification en inadéquation avec le marché de l'emploi local.
- les jeunes éligibles au dispositif **Garantie Jeunes** ou à tout autre dispositif spécifique.
- les jeunes **ayants droit RSA**.

### COMMENT ?

Lors de la première rencontre avec Pôle Emploi, le conseiller propose une orientation vers la Mission Locale pour mettre en place le projet personnalisé.

Le conseiller Mission Locale devient ainsi l'interlocuteur pendant tout le suivi de la recherche d'emploi. Avec le jeune, il analyse les résultats de ses démarches et définit les nouvelles actions à conduire.

### OBJECTIF ?

Le projet personnalisé définit les caractéristiques de l'emploi recherché par le jeune. Pour cela, le conseiller Mission Locale prend en compte la formation effectuée par le jeune, ses qualifications, ses expériences, sa situation personnelle et familiale, sa mobilité géographique et professionnelle et la situation locale du marché du travail.



«Match de ta vie» organisé par LIA SPORT

## DES OFFRES DE SERVICE COMPLEMENTAIRES

La Mission locale propose un **accompagnement personnalisé socioprofessionnel** qui passe par une bonne connaissance des problématiques des jeunes et une approche globale (emploi/social) en s'appuyant sur un partenariat étroit avec les collectivités territoriales.

La collaboration mise en œuvre avec Pôle Emploi permet de mutualiser les moyens au service des jeunes sur plusieurs sujets :

- Le **partage d'informations** sur les manifestations, dispositifs mobilisables ...
- L'**alternance** pour aider les jeunes en recherche d'apprentissage ou de contrat de professionnalisation
- La **formation**, le **Service Civique**, la **création d'entreprise**, la mise en place des **PEC** (Parcours Emploi Compétences).

## CHIFFRES CLÉS 2021

**387**

nouvelles entrées

**49%** de femmes

**20%** issus des QPV

**732** JEUNES ACCOMPAGNÉS pour **5 393** entretiens

**61%** ont un niveau inférieur au BAC

**621**

CONTRATS DE TRAVAUX SIGNÉS

**381**

JEUNES ONT ACCÉDÉ À UNE SITUATION PROFESSIONNELLE

**296** missions intérimaires

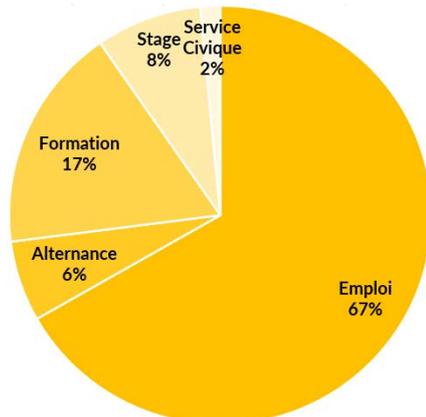
**212** CDD

**53** contrats d'alternance

**31** CDI

**22** contrats aidés

**7** créations d'entreprises



**69** stages en entreprises effectués

**148** formations démarrées ou retours en scolarité

**13** missions de Service Civique démarrées



*Village de l'Alternance, septembre 2021*



*Visite du site logistique de Lidl à Armentières, octobre 2021*



**PLIE**

# L'accompagnement d'insertion - Le PLIE

Le PLIE est reconnu comme une plateforme de coordination d'un territoire dans la lutte contre l'exclusion en faveur de l'insertion professionnelle pour tous.

Pour ce faire, il se doit de mobiliser, pour la réalisation d'objectifs quantitatifs et qualitatifs clairement identifiés, l'ensemble des acteurs intervenant avec l'Etat et le Service Public de l'Emploi, en matière d'insertion sociale et professionnelle : collectivités locales, entreprises et organismes socioprofessionnels, structures d'insertion par l'activité économique, associations... La principale fonction du PLIE est d'organiser des parcours d'insertion professionnelle vers l'emploi.

## POUR QUI ?

**Pour les publics en difficulté d'insertion professionnelle** (demandeurs d'emploi de longue durée, allocataires de minima sociaux, demandeurs d'emploi de 45 ans et plus, demandeurs d'emploi reconnus Travailleurs Handicapés, jeunes peu ou pas qualifiés et toutes personnes en difficultés d'insertion professionnelle).

## DURÉE ?

Le parcours d'un participant du PLIE est constitué d'étapes successives et progressives qui peuvent s'enchaîner sur **une durée maximale 24 mois**.

## COMMENT ?

L'accompagnement renforcé est mené au rythme de **2 contacts mensuels principalement**, par une équipe de référents externalisés et un référent interne. Il a pour objectif d'amener les participants vers un emploi durable (CDI ou CDD + 6 mois), ou obtention d'une qualification, ou à la création d'une entreprise.

## L'OFFRE DE SERVICES DU PLIE

### ACCOMPAGNEMENT RENFORCÉ

Le référent de parcours doit permettre aux publics du PLIE d'intégrer une ou des actions de droit commun et/ou des opérations du PLIE et de favoriser la construction des parcours d'insertion professionnelle jusqu'à l'accès à l'emploi durable et/ou à la qualification.

### ACCOMPAGNEMENT À LA CRÉATION D'ENTREPRISE

Ce dispositif d'accompagnement a pour objectif de permettre la concrétisation des projets de création d'entreprise.

### MISE EN ŒUVRE D'ÉTAPES DE PARCOURS

Mise en œuvre de prestations visant à la levée des freins sociaux et professionnels, avec pour objectif de faciliter l'accès à l'emploi et à la formation pour les participants du PLIE.

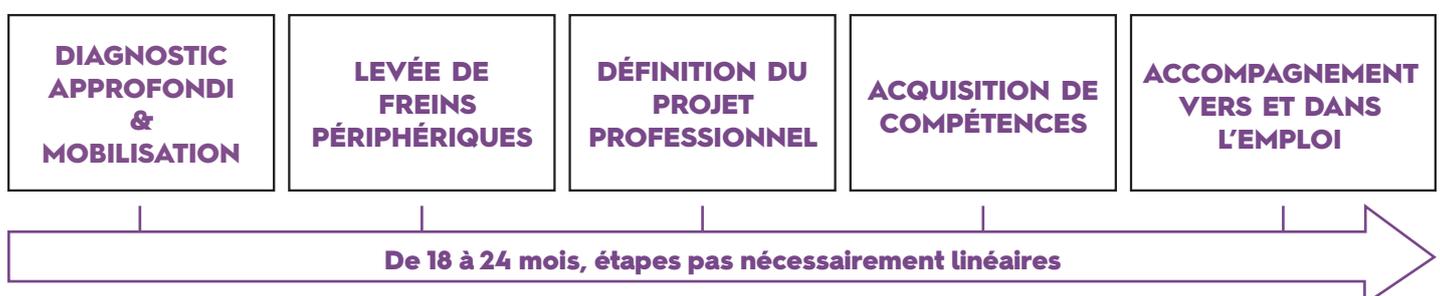
### MOBILISATION DES EMPLOYEURS ET DES ENTREPRISES

Aide et soutien à la recherche d'emploi. Placement et suivi du salarié dans l'emploi durant 6 mois.

### CELLULE PRESTATION FORMATION

Mobilisation de fonds dédiés pour financer des prestations collectives ou individuelles, en complémentarité du droit commun, au bénéfice des participants du PLIE.

## LES TEMPS FORTS DE L'ACCOMPAGNEMENT RENFORCÉ



# CHIFFRES CLÉS DU PLIE 2021

**811** PARTICIPANTS ACCOMPAGNÉS

pour **5664** entretiens

**294** nouvelles entrées

**26** partenaires prescripteurs (Département, Pôle Emploi, centres sociaux, CCAS, etc.)

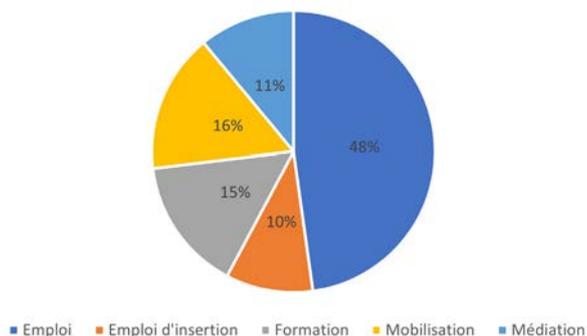
**57%** de femmes

**81%** ont un niveau inférieur ou égal au BAC

**54%** sont allocataires du RSA

**1 365** ÉTAPES DE PARCOURS RÉALISÉES

Proportion des étapes de parcours réalisées



**788** contrats de travail signés

**468** CDD - de 6 mois

**132** contrats aidés

**83** CDI

**79** CDD + de 6 mois

**26** créations d'entreprises

**557** parcours d'accompagnement externalisés

**366** étapes de mobilisation

**40** étapes de parcours de Transition

**147** médiations emploi

**7** accompagnements spécifiques Senior

**24** actions Santé

**85** sorties positives en 2021

**51** sortie prévues au 1er semestre 2022

**2** actions expérimentales

Ateliers développement personnel : **12** participants

Alphabétisation : **11** participants

**1 656 896€**

de budget programmé en 2021  
dont **938 288€ de FSE**



*Petit Déj de l'Emploi organisé par la ville de Bondues, octobre 2021*



*Trophée du concours «Plus du Bénévolat 2021» pour nos Parrains et nos Marraines*



**Accompagnement  
renforcé**

# Garantie Jeunes

Depuis 2015, le dispositif de la Garantie Jeunes permet d'accompagner, de manière renforcée, les jeunes vers l'emploi. L'année «Garantie Jeunes» commence par une phase intensive d'ateliers collectifs.

L'accompagnement se met ensuite en place de manière individuelle avec, a minima, un rendez-vous par mois. Via un accompagnement global, la Garantie Jeunes permet, à la fois, de valider le projet professionnel et de lever les freins dans une perspective d'accès à l'emploi durable. Cet accompagnement s'accompagne d'un soutien financier. D'autres ateliers complémentaires sont mis en place au cours de l'année.

Mobilisant l'ensemble de l'offre de services internes et externes, l'équipe dédiée à l'accompagnement Garantie Jeunes travaille en étroite collaboration avec les conseillers référents du PACEA, les conseillers emploi, le réseau du parrainage, l'entrepreneuriat.. dans une dynamique et une optique de multiplication des expériences et découvertes professionnelles.

Depuis mars 2022, le dispositif Garantie Jeunes évolue vers un nouveau dispositif : le Contrat d'Engagement Jeunes (CEJ). Cet accompagnement intensif a également pour objectif l'accès à l'emploi des jeunes accompagnés. Cet accompagnement est dit « programmatique » car il doit permettre aux bénéficiaires de réaliser 15 à 20h d'activités hebdomadaires. Le contrat d'engagement est co-signé entre le jeune, son conseiller unique, et la mission locale pour une durée de 12 mois. Durant le parcours, les jeunes peuvent accéder à l'ensemble de l'offre de services de la MELT, les parcours proposés par les partenaires du territoire, l'ensemble des solutions structurantes comme la formation ou le parcours E2C... Les jeunes bénéficient à la fois de temps d'accompagnement individuel et en collectif durant tout le parcours. Le contrat s'arrête dès que le jeune accède à une situation d'emploi durable, après validation de la période d'essai.

## POUR QUI ?

**Les jeunes, de 16 à 25 ans**, signent un contrat d'engagement réciproque avec la Mission Locale (jusqu'à 30 ans pour les jeunes en situation de handicap). Chaque jeune NEET (ni en formation ni en emploi durable) peut bénéficier de cet accompagnement

## ALLOCATION ?

Le soutien financier est alloué aux jeunes mensuellement dès lors qu'ils respectent les engagements du contrat (démarches actives professionnelles et respect des entretiens mensuels). L'allocation peut aller **jusqu'à 500€ par mois** en fonction de leur foyer fiscal de rattachement et des démarches effectuées.

## DURÉE ?

Le CEJ est un accompagnement d'**une durée de six mois à un an**, pouvant être prolongé jusque 18 mois. Aussi, les jeunes restent accompagnés lorsqu'ils entrent en formation ou accèdent à des contrats de travail précaires. Certains cas particuliers permettent de clôturer l'accompagnement de manière anticipée, ou au contraire de le prolonger.



Initiation à la musique à la résidence CLEA au Grand Mix

# CHIFFRES CLÉS GARANTIE JEUNES 2021

**1685**

**JEUNES  
ACCOMPAGNÉS**

dont **1085** entrées

**17216** entretiens individuels

**8** mois d'accompagnement en moyenne

**42%** de femmes

**29%** ont une problématique logement

**30%** issus des QPV

**52%** infra BAC

## ACCÈS À UNE SITUATION PROFESSIONNELLE

**993**

Jeunes ont accédé à au moins une situation professionnelle en 2021

soit **59%** des jeunes accompagnés

**1867**

Contrats de travail signés

**1483** CDD

**38%** sorties Emploi

**709** formations et/ou scolarités débutées

**12%** 12% sorties Formation & Scolarité

**668** stages en entreprise

**8%** 8% sorties dynamiques (bénévolat, immersion, autre situation non professionnelle)

**213** contrats d'apprentissage

**135** CDI

**36** contrats de professionnalisation

**25** missions de service civique

**3 806 041, 71€**

**d'allocations versées**

# Jeunes diplômés

Depuis Mars 2021, la Mission Emploi Lys Tourcoing propose une action spécialisée auprès des profils Jeunes diplômés. S'ils renvoient une image plus autonome, c'est en réalité un public qui a besoin d'un accompagnement sur mesure et spécifique.

En suivi intensif durant 12 mois, les jeunes ayant validé a minima un BAC+2 vont pouvoir bénéficier d'un accompagnement qui vient questionner leur rapport au projet professionnel. Sont abordés leurs intérêts et motivations professionnelles, leur posture, sans oublier les *soft skills* et les croyances limitantes. Inspiré de la méthodologie du bilan de compétences, les jeunes sont amenés à mettre en avant leurs compétences personnelles et professionnelles.

Bénéficiant d'un suivi personnalisé en individuel (à raison d'un entretien minimum par mois avec la référente), un parcours a également été construit afin de leur permettre de réfléchir en collectif à des notions comme les étapes fondamentales de la construction du projet professionnel, leur rapport à l'orientation, la confiance en soi ou encore la création d'entreprise.

Qu'il s'agisse d'une volonté de retour en formation ou à l'emploi, l'idée est de faire le diagnostic des besoins, notamment grâce à un outil de test des intérêts professionnels et de la motivation (MOTIVA Orientation) et de travailler la levée des freins à l'emploi en apportant une aide globale aux Jeunes diplômés qui souhaitent retrouver confiance en leur parcours et en leurs choix.

Pour résumer, l'accompagnement Jeunes diplômés de la Mission Emploi Lys Tourcoing permet de couvrir un champ d'application large adapté à son public, entre le «coaching» individuel et collectif et l'accompagnement de carrière.

Cet accompagnement s'accompagne d'un soutien financier via la Garantie Jeunes.

## POUR QUI ?

**Les jeunes de 16 à 25 ans NEET ayant validé un BAC+2**

## DURÉE ?

**Un an d'accompagnement renforcé**



Visite culturelle de la Maison Folie Hospice d'Havré



*Première session du parcours Jeunes Diplômés, novembre 2021*





*Action solidaire dans le but de valoriser les jeunes repérés et d'aider les plus démunis, avril 2022*





# **Accompagnement spécifique**

# L'Accompagnement Jeunes, l'obligation de formation

Chaque année, près de 80 000 jeunes sortent du système scolaire sans aucune qualification et 60 000 mineurs ne sont ni en études, ni en formation, ni en emploi (NEET). Ces jeunes sont confrontés à de plus grandes difficultés pour intégrer le marché du travail et sont les premières victimes de la pauvreté.

Face à ce constat, l'Etat a inscrit l'obligation de formation jusqu'à 18 ans dans la loi « pour une école de la confiance ».

Ainsi, depuis le 1er septembre 2020, les Missions Locales se sont vues confier une double mission :

- Veiller au respect de l'obligation de formation (OF)
- Repérer, remobiliser et accompagner les jeunes relevant de l'OF sur l'accès à une solution

## POUR QUI ?

**Tous les jeunes de 16 à 18 ans ayant quitté le système scolaire :**

- Jeunes en situation de décrochage scolaire
- Jeunes diplômés et NEET

## LE RESPECT DE L'OBLIGATION DE FORMATION

**L'obligation de formation est remplie lorsque les jeunes mineurs sont dans une des situations suivantes :**

- Reprise d'une scolarité
- Entrée en apprentissage/formation/emploi
- Réalisation d'un Service Civique
- Suivi d'un parcours d'accompagnement social et /ou professionnel

## UNE ÉQUIPE DÉDIÉE

Pour répondre aux enjeux de l'OF, la MELT a constitué une équipe dédiée sur la thématique de l'accompagnement des mineurs.

Elle intervient sur l'ensemble des étapes de mise en œuvre de l'OF et développe une prise en charge spécialisée et adaptée aux spécificités du public 16-17.

L'équipe met également en place des démarches visant à associer les représentants légaux dans le parcours de leur enfant

## LA PLATEFORME DE SUIVI ET D'APPUI AUX DÉCROCHEURS (PSAD)

Copilotée par la MELT et le CIO, la PSAD réunit et formalise un cercle d'acteurs clés sur la thématique du décrochage scolaire :

*Education Nationale, DREETS, Conseil Départemental, Club de Prévention, Centres Sociaux et MJC, associations de quartier, services jeunesse des communes, PJJ, structures intervenant dans le champ de l'ASE (Aide Sociale à l'Enfance)*



# ZOOM SUR LES NOUVEAUTÉS 2021

## Action « Ouvrir le champ des possibles »

Action de remobilisation des jeunes décrocheurs sur leur projet d'avenir en partenariat avec le centre de formation CY-FORM.

Démarrage de 30 jeunes en 2021 sur des sessions de 5 mois.

Modules portant sur la définition du projet professionnel, la compréhension du monde de l'entreprise et la préparation à l'entrée en situation professionnelle

Financements MEL et Cité Educative de Tourcoing

## Création d'un poste Conseiller Garantie Jeunes « mineurs »

Centralisation des accompagnements Garantie Jeunes « mineurs » pour une référente unique depuis novembre 2021.

Mise en place d'une offre d'ateliers spécifiques et adaptés aux jeunes de 16-17 ans

## Action expérimentale « Fabrique ton Service Civique »

Action collective visant à accompagner un groupe de 10 mineurs sur l'accès à une mission de volontariat

PROGRAMMATION D'ATELIERS SUR 2 MOIS AUTOUR DE :

- la découverte de l'engagement citoyen et l'écriture d'une mission Service Civique
- Le développement des compétences psycho-sociales
- La préparation à l'entrée en mission de volontariat

Financement : Cité Educative de Tourcoing



Première sortie du Job Truck à la Journée des Portes Ouvertes de la Chambre des Métiers et de l'Artisanat Haut-de-France.

# CHIFFRES CLÉS 2021 DE L'ACCOMPAGNEMENT JEUNES, L'OBLIGATION DE FORMATION

**421**

jeunes reçus  
sur l'année

**58%** d'hommes

**21%** issus des QPV

pour **2311** événements

**Dont 1745 entretiens individuels**

**95%** sont sortis du système scolaire sans qualification

**308** jeunes accompagnés dans  
le cadre du PACEA dont 116 en GJ

**19%** des mineurs ne résident plus au domicile des parents

**170**

jeunes ont accédé à, au moins, une situation professionnelle  
en 2021

**57**

contrats de travail signés dont 39 en contrat en alternance

**71**

stages en entreprises effectués

**51**

formations démarrées (E2C, formation individuelle, ...)

**20**

retours en scolarité

**7**

missions de Service Civique démarrées



«Ramène ton pote», édition Ciné-Débat



«Match de ta vie» à la mairie de Roubaix, décembre 2021



# Le Repérage des Invisibles

Depuis septembre 2019, la MELT est investie dans le repérage et la mobilisation des jeunes de 16 à 29 ans dits « invisibles ». Les « invisibles » sont des jeunes NEET (« ni en emploi, ni en études, ni en formation ») qui n'ont aucun contact avec le service public de l'emploi.

L'équipe repérage de la MELT met ainsi en place une démarche « d'aller vers » pour:

- (Re)créer du lien avec les publics invisibles
- Initier un parcours d'accompagnement avec ces jeunes
- Remobiliser les jeunes en rupture avec nos services

## POUR QUI ?

Les jeunes de 16 à 29 ans dits « invisibles » :

- non connus du service Public de l'Emploi
- ou sans contact avec la MELT depuis au moins 9 mois

Une attention particulière est portée sur les jeunes : issus des QPV, sous main de justice, les jeunes femmes isolées, en situation de handicap...

## COMMENT ?

L'activité de l'équipe repérage se décline autour de 3 grands axes :

- Aller à la rencontre des jeunes sur les territoires, de manière informelle
- Assurer des temps de présence au sein de structures partenaires
- Participer à des événements organisés par les partenaires

## Le partenariat au cœur du dispositif « Repérage des Invisibles »

Pour répondre aux enjeux du repérage des invisibles, l'équipe a développé et renforcé les maillages avec les partenaires :

**L'Education Nationale** : Plateforme de suivi et d'appui aux décrocheurs (PSAD), CIO, Mission de Lutte contre le Décrochage Scolaire, ...

### Les partenaires « jeunesse » :

- *Les centres sociaux et les MJC des territoires,*
- *Les services jeunesse des communes*
- *Le club de prévention AAPI*
- *Les associations sportives*

### Les partenaires du champ du social, médico-social, santé :

UTPAS, EPSM, Unité 16-25 du Centre Hospitalier Dron, Les Maisons d'enfants, La Sauvegarde, l'AFEJL,  
...

# LES ACTIONS CLÉS

## **La lutte contre le décrochage scolaire :**

Repérage (en lien avec l'Education Nationale) et remobilisation des jeunes en situation de décrochage

## **Aller à la rencontre des jeunes sur l'ensemble de notre territoire**

- Travail de rue avec le club de prévention AAPI dans les QPV
- 
- Présence sur les marchés des communes pour aller à la rencontre des jeunes et des familles
- 
- Opérations de distribution de masques (COVID)

## **Participer aux évènements organisés par les partenaires**

- Le Match de ta Vie
- Fête de la musique
- Tourcoing plage
- Halluin plage
- Fêtes de quartier
- Coopérative jeunesse de service des Centres Sociaux et MJC
- ...

## **Création des rencontres « ramène ton pote »**

Parrainage de jeunes « NEET » par des jeunes déjà accompagnés par la MELT dans un cadre convivial et informel

## **Remobilisation du public à travers des actions sportives, culturelles, citoyennes**

- Parkour 59
- Ciné Débat
- Ateliers avec le Théâtre du Nord

# CHIFFRES CLÉS 2021

**151**

**JEUNES REPÉRÉS** pour **549** entretiens individuels

**60%**

sont des hommes.

**85%**

sont sortis du système scolaire sans qualification

**82%**

ont moins de 21 ans

**29%**

sont dans une situation de logement précaire ou en rupture d'hébergement

**96**

**JEUNES REPÉRÉS** ont intégré un suivi à la MELT dont **59** en accompagnement renforcé (PACEA, GJ)

**43**

ont démarré une situation professionnelle

**28**

contrats de travail signés

- **19** CDD
- **6** contrat d'apprentissage
- **3** CDI

**14**

formations ou retours en scolarité

**1**

création d'entreprise

**17**

**stages en entreprises effectués**

Visite culturelle à l'Institut du Monde Arabe avec un groupe Garantie Jeunes



Repérage de jeunes sur la place de Bousbecque



Mobilisation dans les quartiers de Tourcoing dans le cadre de l'activité du Pic Repérage



«Ramène ton pote» avec l'association Parkours 59



«Ramène ton pote», édition Parcours Inspirant



«Tous en scène», initiation au théâtre en partenariat avec le Théâtre du Nord



**Accompagnement  
Social**

# Le FAJEM

Le Fonds Métropolitain d'Aide aux Jeunes constitue une prestation d'aide sociale, dont la décision d'attribution revient au Président de la Métropole Européenne de Lille.

Les aides du FAJEM sont subsidiaires, et doivent être sollicitées après épuisement ou en complémentarité des voies de recours des dispositifs de droit commun.

Sur le territoire Lys-Tourcoing, la MELT réalise une première instruction des demandes d'aide réalisées sur la plateforme FAJEM afin de vérifier l'éligibilité et la complétude du dossier.

## POUR QUI ?

Les jeunes en difficulté, âgés de 16 ans jusqu'à la veille de leur 25ème anniversaire.

La MEL maintient son aide aux jeunes mineurs dont les familles sont en difficulté et ce, en complémentarité des dispositifs existants.

## COMMENT ?

Ce soutien financier peut être individuel ou concourir à la mise en œuvre d'actions collectives répondant à des besoins repérés d'un groupe de jeunes.

## LES COMMISSIONS TECHNIQUES JEUNESSE

Chaque mois, des Commissions Techniques Jeunesse (CTJ) sont organisées par la MEL par secteur géographique. Ces rencontres réunissent les professionnels de la jeunesse et ont pour vocation :

- L'étude et la prise de décision de l'attribution des aides « renforcées », « thématiques » ou « collectives »
- De rendre lisibles les parcours d'insertion des jeunes
- De matérialiser un « lieu ressources » jeunesse

## QUELLES AIDES ?

Le FAJEM intervient à travers 4 grandes thématiques :

**1/ Insertion sociale - 2/ Insertion professionnelle - 3/ Mobilité-transport - 4/ Logement-hébergement**

En fonction de la situation globale du jeune, l'aide sollicitée peut revêtir un caractère d'urgence ou renforcé.

Depuis juillet 2021, la MEL dispose de moyens supplémentaires dans le cadre du plan de prévention et de lutte contre la pauvreté. Le FAJEM dispose ainsi de nouvelles aides liées à :

- La lutte contre l'exclusion numérique
- L'Aide à la mobilité douce des jeunes

## CHIFFRES CLÉS 2021

**118 415€** versés à **293** jeunes pour **344** dossiers accordés

- **302** demandes d'aide d'urgence ont été accordées (alimentaire, transport, hébergement) pour un montant de **106 074€**.
- **41** demandes d'aide FAJEM thématique ont été accordées pour un montant de **11 541€**.
- **1** jeune a bénéficié du FAJEM renforcé pour un montant de **800€**.

# La Santé

La santé : une clé pour avancer et une étape décisive dans l'insertion sociale et professionnelle. La thématique « SANTÉ » est abordée tout au long de l'accompagnement du public soit lors des entretiens individuels, soit par la participation aux temps forts, ateliers, programmes mis à disposition du public. L'objectif est de favoriser le bien-être social, mental et physique du public accueilli à la MELT, que ce soit les jeunes ou les adultes, inciter à une prise de conscience sur l'impact qu'une « bonne » santé peut avoir dans l'insertion sociale et professionnelle et ainsi obtenir la levée des freins à l'embauche.

## POUR QUI ?

Les actions santé sont à destination de **tous les publics inscrits à la MELT**.

## COMMENT ?

Ce sont des actions de sensibilisation, qui se déroulent tout au long de l'année. Le jeune ou l'adulte peut s'y inscrire pour une participation ponctuelle ou approfondie selon ses besoins.

## UN ACCÈS POUR TOUS

Les actions sont élaborées en fonction des besoins du public, qu'elles soient abordées lors d'un accompagnement individuel ou lors d'une action collective.

Travaillées avec de multiples partenaires, experts sur leur thématique, elles mobilisent différents supports et prennent des formes d'actions différentes : aide administrative, soutien dans les démarches de soins, accès à une mutuelle, bilan de santé, distribution de kit d'hygiène, ateliers, intervention d'une Psychologue, accompagnement vers le soin.

## LES ATELIERS COMPÉTENCES PSYCHO-SOCIALES ou CONNAISSANCE DE SOI

Les Compétences Psychosociales se construisent tout au long de la vie au travers des expériences vécues. Chaque participant est amené à développer ou à raviver ses compétences (émotionnelles, cognitives et sociales) .

Durant les ateliers mis en place, il pourra restaurer son estime de soi, faciliter sa communication au sein d'un groupe et identifier ses atouts et ses forces en développant son potentiel personnel.

Ces ateliers ont pour objectifs de renforcer la capacité à gérer son stress et ses émotions, à gagner en confiance en soi, à résoudre des problèmes, à mieux communiquer pour un épanouissement dans la vie personnelle, sociale et professionnelle.

Ces ateliers mettent en mouvement les participants, sous forme d'ateliers ludiques, interactifs, dynamiques, en respectant les phases du développement et la spécificité de chacun : savoir gérer ses émotions, son stress, avoir conscience de soi et avoir de l'empathie pour les autres, savoir communiquer efficacement..

Les ateliers CPS (Compétences Psycho-Sociales) ont connu un vif succès auprès des jeunes mais également auprès du public adulte :

- **1085 jeunes sensibilisés aux CPS**
- **6 groupes jeunes : 51 participants et 61 séances**
- **1 groupe « mineurs » : 9 participants et 7 séances**
- **2 groupes adultes : 11 participants et 19 séances**

# DES EXEMPLES D'ATELIERS



## CHIFFRES CLÉS 2021

**1 395** jeunes sensibilisés dont **652** femmes et **743** hommes

**3 359** propositions ont été formulées aux jeunes

**162 ATELIERS MENÉS : 98 %** de participants satisfaits

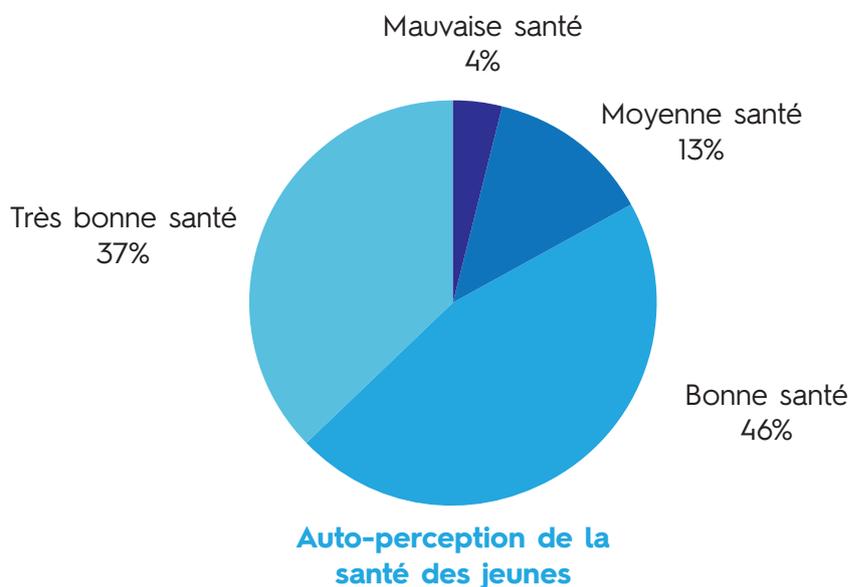
**SANTÉ GLOBALE : 117** ateliers «sensibilisation Compétences Psychosociales» - **45** ateliers «nutrition»

**CPS RENFORCÉS : 9** programmes «développement personnel» - **91** séances

**TRIVIAL ADDICT : 36** ateliers «addictions» - **5** animations

### LA SANTÉ VUE PAR LES JEUNES

Enquête réalisée au niveau régional par l'AREFIE avec la participation des jeunes de la MELT.



# Le Logement

## CLLAJ - COMITE LOCAL POUR LE LOGEMENT AUTONOME DES JEUNES

Des permanences hebdomadaires d'accueil individualisé sont proposées pour l'information, l'orientation et la prise en compte de la demande de logement. Le CLLAJ propose, par ailleurs, des services techniques facilitateurs pour l'accès au logement : accès au parc social, accès au parc privé, accès à l'hébergement temporaire, accès au Foyer de Jeunes Travailleurs, accès à la totalité des aides dédiées au logement des jeunes.

### POUR QUI ?

Pour les jeunes inscrits à la MELT, âgés de 18 à 30 ans.

### DURÉE ?

La durée moyenne d'un accompagnement logement est de 18 mois, permettant aux jeunes accompagnés d'avancer dans leurs parcours résidentiels.

### CONVENTIONNEMENT

Élaboration d'une convention entre la MELT et l'association EVIE (ex BETHEL), pour la mise à disposition aux jeunes ayant signé un Contrat Engagement Jeunes (C.E.J.), d'un immeuble situé au 20 rue du Général Laharpe à TOURCOING, contenant huit chambres meublées avec salle de bain privative.

### DOMICILIATION ADMINISTRATIVE

La domiciliation permet au jeune jusqu'à 30 ans, d'avoir une adresse administrative (via l'adresse de notre siège), et ainsi de recevoir son courrier. Un dossier à son nom se trouve à l'accueil contenant l'acte de domiciliation, ainsi qu'une page attestant de ses passages réguliers.

La domiciliation est établie par le Conseiller d'insertion Professionnelle, avec le jeune accompagné par la MELT, qui en formule la demande. La domiciliation administrative vise à améliorer l'accès aux droits des personnes sans domicile stable. Cette prise en charge a pour objectif de sécuriser les parcours de ces jeunes en favorisant l'accès à l'hébergement et en parallèle à l'emploi.

C'est une action bénéfique pour les jeunes se trouvant dans une situation précaire. Elle leur permet d'accomplir leur parcours d'insertion professionnelle en totale quiétude.

## DES EXEMPLES DE PARTENAIRES

**BAILLEURS  
SOCIAUX : Vilogia,  
LMH, Notre Logis,  
Partenord**

**FOYERS JEUNES  
TRAVAILLEURS et  
CHRS: Arcadis Béthel**

**RESIDENCES  
SOCIALES : La  
résidence du Tilleul,  
La résidence ARELI,  
la résidence  
SOLHIA,  
La résidence IZIDOM**

**SERVICES  
LOGEMENT des villes  
du territoire**



«La Journée de la Santé», décembre 2021



«Match de ta vie» à la CCI de Lille, avril 2022



# **Formation, Alternance & Volontariat**

# La Formation Professionnelle

L'accès à la formation professionnelle permet le maintien dans l'emploi et contribue à la sécurisation ou à l'optimisation des parcours professionnels. Le conseiller aide à cibler l'action et à vérifier les prérequis, étudie la prise en charge financière ou l'aide additionnelle (fournitures, transport, restauration, logement..).

La MELT porte son action sur les modalités d'accès et de maintien en formation : **validation du projet, préparation à l'entrée, appui aux dossiers administratifs, suivi en organisme, accompagnement dans la suite du parcours.**

## POUR QUI ?

Tous les publics suivis par la MELT peuvent bénéficier de réponses personnalisées pour établir un projet de formation adapté.

## DURÉE ?

La durée de l'accompagnement est personnalisée, dans toutes les phases du parcours. Par ailleurs, un suivi en cours de formation et un suivi post-formation sont également proposés.

## RETOUR EN FORMATION INITIALE

L'Éducation Nationale est ouverte, sans limite d'âge, à toute personne qui souhaite reprendre des études. Les conseillers de la Mission Emploi Lys-Tourcoing sont à la disposition du public pour l'accompagner dans la démarche de retour en système scolaire.

Les conseillers de la MELT proposent aux publics un accompagnement en plusieurs phases :

- Analyser le parcours du bénéficiaire
- Analyser les causes de rupture scolaire
- Travailler et valider le projet
- Positionner les candidats
- Accompagner le bénéficiaire durant la formation

## COMMENT ?

L'accompagnement peut combiner des phases d'individuel et de collectif. Un contact régulier est établi avec chaque participant

## MODALITÉS DE FINANCEMENT DE LA FORMATION

Afin de permettre au public de réaliser leur projet, la MELT accompagne les publics dans les démarches de recherche de financement de formation. La MELT établit des demandes de financement lorsqu'il n'y a pas de réponse dans le droit commun. Les publics sont accompagnés avant, pendant et après la formation.

**1ère étape** : avant toute demande de financement, la MELT s'assure que le jeune a validé son projet de formation. Il est nécessaire d'argumenter sur les modalités de validation du projet auprès des différents financeurs.

**2ème étape** : Montage des dossiers de financement en fonction des critères de chaque financeur : Région, Pôle Emploi, FAJEM, Fondations, PLIE... La MELT sollicite les financeurs pour couvrir les coûts pédagogiques des actions de formation. La liste des financeurs est évolutive ; des financements nouveaux peuvent s'initier et d'autres s'éteindre.

**3ème étape** : Le bénéficiaire entre en formation et son accompagnement perdure en parallèle de son apprentissage. Les personnes en formation, sans rémunération, sont soutenues financièrement durant toute la période de l'action grâce aux fonds PACEA, et aux aides mobilisables dans le cadre du FAJEM

# CHIFFRES CLÉS 2021 DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE

# 723

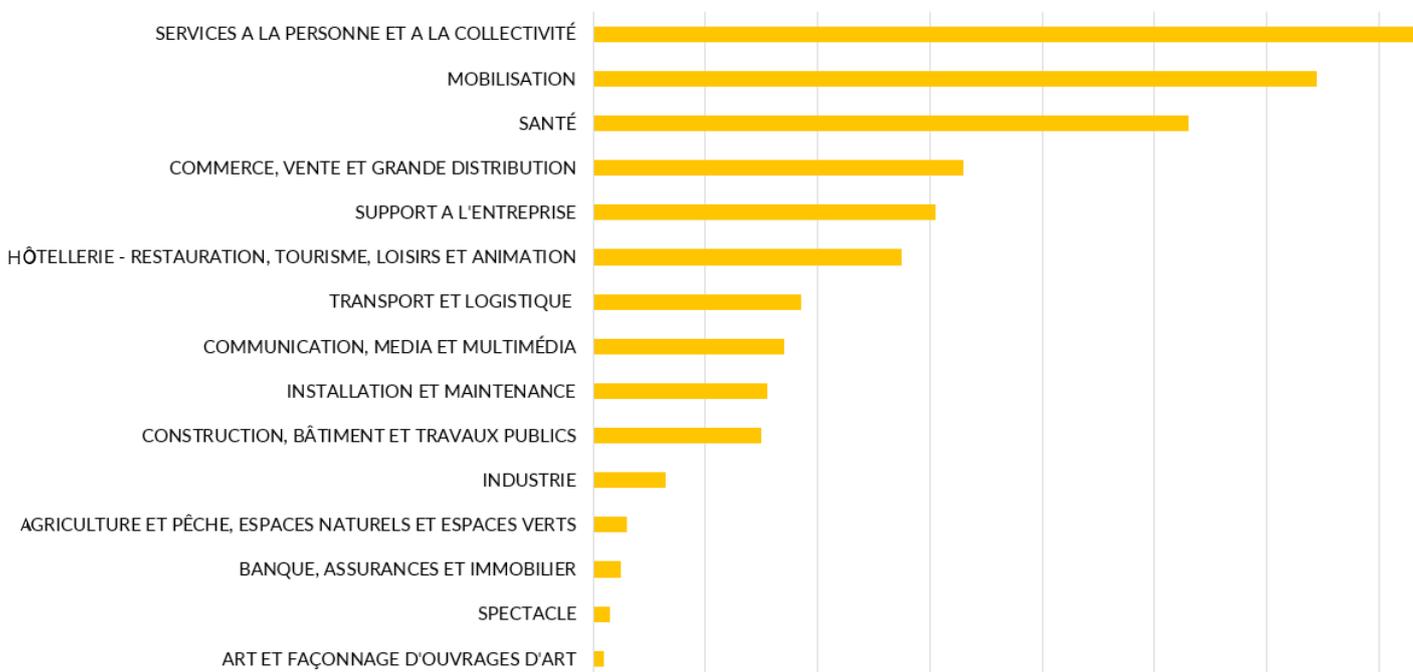
**JEUNES** ont accédé à la formation professionnelle dont **135** formations du Programme Régional de Formation

**50%** de femmes

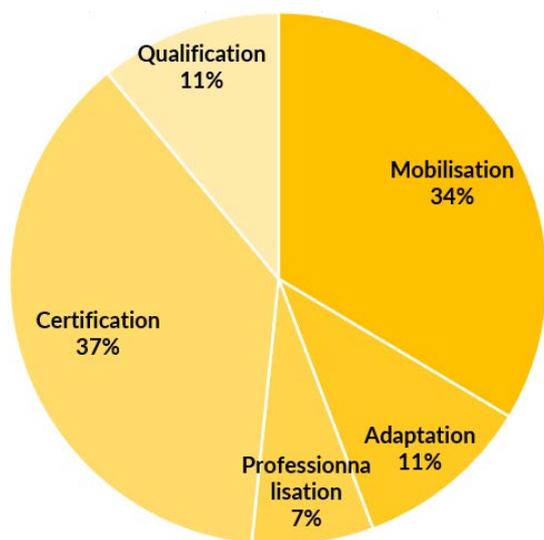
**26%** issus des QPV

**52%** ont un niveau inférieur au BAC

## LES DOMAINES D'ACTIVITES



## LES TYPES DE FORMATION



# 209

**FORMATIONS ENCLENCHÉES**  
par les bénéficiaires du PLIE

# 63 547,08€

de financement de formations  
attribué par le PLIE

# Le Service Civique

## UN ENGAGEMENT VOLONTAIRE AU SERVICE DE L'INTÉRÊT GÉNÉRAL

Le Service Civique est un engagement volontaire au service de l'intérêt général, d'une durée de 6 à 12 mois. Il s'adresse aux jeunes de 16 à 25 ans. Les volontaires peuvent réaliser leur mission au sein d'une collectivité, d'une association, ou d'un établissement public.

Par le biais de l'agrément de l'Union Nationale des Missions Locales, la Mission Emploi Lys-Tourcoing organise chaque année des sessions d'engagement de volontaires en Service Civique.

### POUR QUI ?

**Les jeunes de 16 à 25 ans** suivis par la Mission Locale, désireux de s'engager dans une mission d'intérêt général.

### DURÉE ?

Un Service Civique dure **entre 6 à 12 mois** (moyenne effective de 9 mois).

### COMMENT ?

La Mission Emploi Lys-Tourcoing assure la promotion du Service Civique sur son territoire, auprès des jeunes et des structures d'accueil éligibles.

### LES MISSIONS

Les volontaires recrutés par la Mission Emploi Lys-Tourcoing, sont mis à disposition auprès de structures partenaires du territoire (associations, collectivités, établissements publics), et évoluent sur des missions très diversifiées, telles que :

- Favoriser la mixité sociale,
- Créer du lien entre les générations,
- Rendre le sport accessible aux personnes en situation de handicap,
- Encourager le « manger- bouger »,
- Favoriser l'accès à la culture,
- Sensibiliser à la préservation de l'environnement et aux gestes éco-citoyens,
- ...

La Mission Emploi Lys-Tourcoing propose aux jeunes de participer à **des formations civiques et citoyennes**, durant leur mission. Ainsi, **tous les jeunes sont formés au PSC1** (Certificat de Prévention et Secours Civiques). Ils participent notamment à des formations sur la « **Laïcité et les Valeurs de la République** », organisées au sein de la MELT. La Mission Emploi Lys-Tourcoing mène aussi un travail approfondi sur le projet professionnel, pour permettre à chaque jeune de se projeter vers une solution à l'issue de la période de volontariat. Les suites de parcours peuvent notamment se concrétiser par l'accès à l'emploi, l'accès à la formation ou à la reprise de scolarité. Enfin, la MELT organise des formations à destination des tuteurs désignés par les structures d'accueil.



## RÔLE DES RÉFÉRENTS SERVICE CIVIQUE

La Mission Emploi Lys-Tourcoing s'est dotée de deux référentes Service Civique, qui interviennent sur les différentes phases du dispositif :

### EN AMONT DE L'ENGAGEMENT

- Promotion du Service Civique auprès des jeunes.
- Promotion du Service Civique auprès des associations, collectivités et établissements publics du Territoire.
- Organisation de sessions de Service Civique Dating, permettant de mettre en relation les candidats et les structures d'accueil.
- Mise en place des contrats et des conventions de mise à disposition.

### DURANT LA MISSION

- Accompagnement sur la mission, suivi, et bilans réguliers avec les tuteurs et les jeunes.
- Organisation et mise en place des formations civiques et citoyennes.
- Accompagnement à la construction du projet de vie des volontaires.
- Suivi administratif du contrat

## CHIFFRES CLÉS 2021

**219**

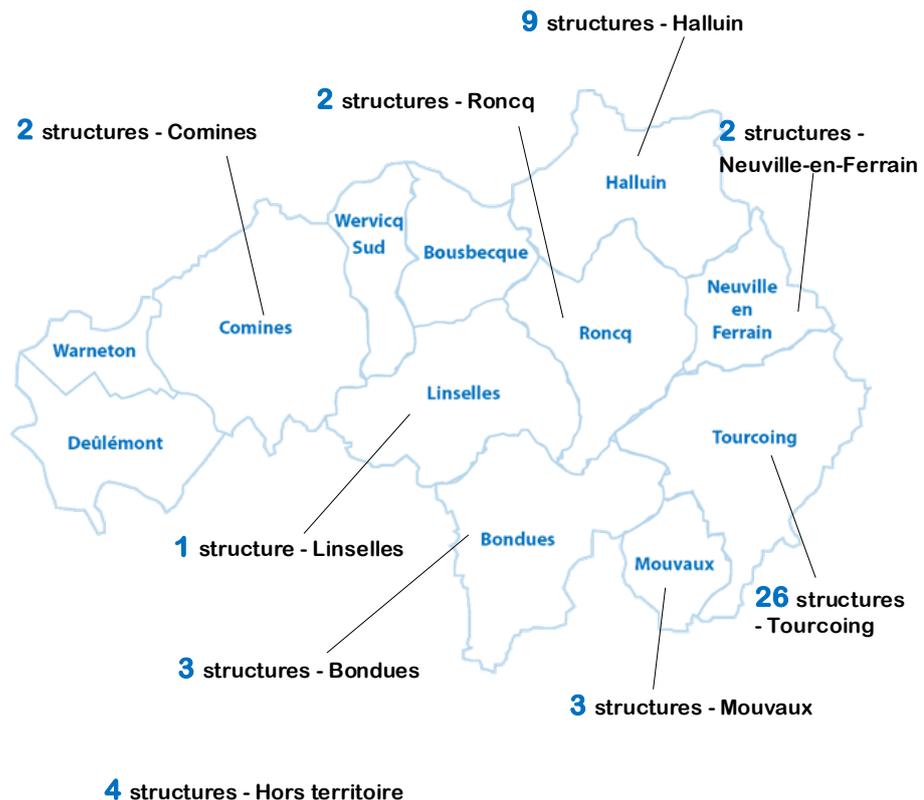
JEUNES en Service Civique

**59%** de femmes

**21%** issus des QPV

**20%** ont un niveau inférieur au BAC

**52**  
STRUCTURES D'ACCUEIL  
PARTENAIRES



# L'Alternance

## PROMOTION DU CONTRAT D'APPRENTISSAGE ET DU CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION

Le contrat d'apprentissage et le contrat de professionnalisation sont des contrats de travail qui combinent des périodes de formation au sein d'un C.F.A.\* ou d'un O.F.\*\*, et des périodes de travail en entreprise. Face à l'enjeu de monter en qualification le public qu'elle accompagne, la Mission Emploi Lys-Tourcoing, souhaite promouvoir ces dispositifs sur son territoire, au travers d'actions combinées en direction des jeunes et des entreprises.

\*CFA: Centre de Formation des Apprentis \*\* OF : Organisme de Formation

### POUR QUI ?

**Tous publics** suivis par la MELT, susceptibles d'être intéressés par l'alternance, et remplissant les critères d'éligibilité.

### DURÉE ?

Un contrat en alternance est généralement calibré sur une durée de **6 à 24 mois**.

### COMMENT ?

La Mission Emploi Lys-Tourcoing assure la promotion de l'alternance, au travers d'actions combinées en direction du public et des entreprises du territoire. Les aides exceptionnelles dans le cadre du plan #JeuneSolution ont servi de levier pour promouvoir l'alternance auprès des employeurs.

### UNE ÉQUIPE DÉDIÉE

La Mission Emploi Lys-Tourcoing s'appuie une équipe constituée d'un chargé de projet alternance et de chargés de relation entreprises, pour promouvoir l'alternance sur le territoire. Ceux-ci accompagnent les jeunes vers l'accès au contrat d'apprentissage ou de professionnalisation, mettent en place des actions spécifiques avec les partenaires (CFA, OF, Chambres Consulaires, etc.), et proposent leurs services aux entreprises, afin :

- D'analyser leurs besoins
- De conseiller dans les recrutements
- De présélectionner les candidats
- De réaliser un suivi personnalisé
- D'informer sur les aides
- De faire la promotion des métiers de l'entreprise

## LES DIFFÉRENTES ÉTAPES

### REPÉRAGE ET SENSIBILISATION

Il s'agit de repérer les publics susceptibles d'être intéressés par l'alternance, et de leur fournir l'information la plus exhaustive possible. L'enjeu est également d'ouvrir les choix professionnels, en sensibilisant aux métiers porteurs et/ou en tension. Pour tenir compte du contexte particulier, les réunions d'information alternance mises en place au sein de la structure ont été remplacées par des permanences d'accueil individuel. De même, les actions de sensibilisation menées avec les partenaires tels que la Chambre de Métiers et de l'Artisanat ou BTP CFA, ont été mises en place sous forme de visioconférences ou en extérieurs.

### PRÉPARATION ET ACCOMPAGNEMENT

Les publics repérés sont ensuite préparés et accompagnés vers l'accès à l'alternance, depuis la validation du projet professionnel jusqu'à la concrétisation du contrat.

Le travail de préparation s'appuie sur une collaboration forte avec l'équipe Mobilisation de la MELT.

### RAPPROCHEMENT OFFRE / DEMANDE

Les conseillers dédiés à cette action assurent le rapprochement entre l'offre et la demande d'alternance. Pour ce faire, des actions spécifiques auprès des entreprises sont menées soit directement, soit en étroite collaboration avec les Centres de Formation d'Apprentis partenaires, les organismes de formation, les Chambres Consulaires, etc.

### SÉCURISATION DES PARCOURS D'APPRENTIS

Dès la signature des contrats, un suivi est mis en place en lien avec les CFA pour repérer et prévenir les risques de décrochage des alternants.

# CHIFFRES CLÉS 2021 DE L'ALTERNANCE

**284**

JEUNES ont accédé à l'alternance

**46%** de femmes

**12%** sont des mineurs

**292** contrats en alternance signés

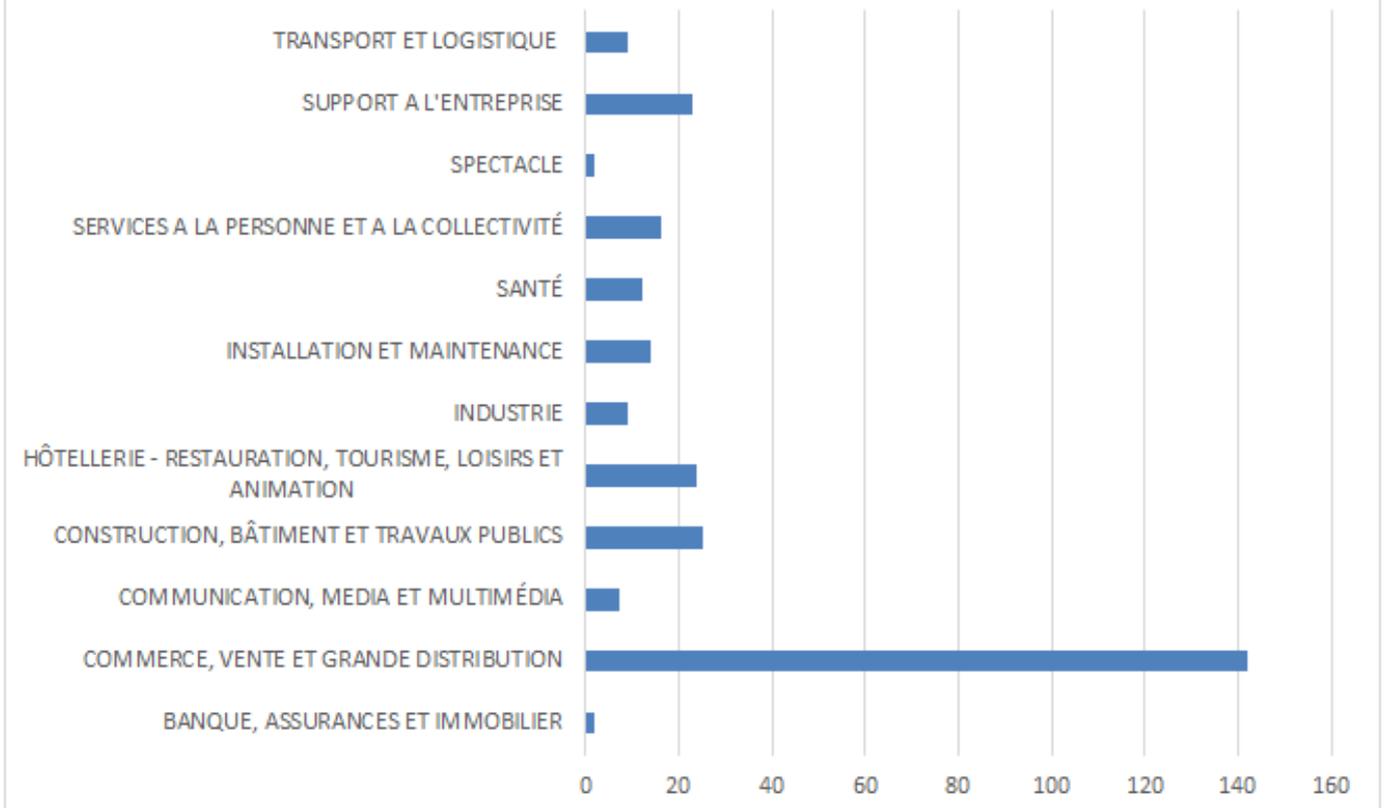
**232**

CONTRATS D'APPRENTISSAGE

**60**

CONTRATS DE PROFESSIONNALISATION

## LES DOMAINES D'ACTIVITE





*«Bâtis ton projet», découverte des métiers du Bâtiment à la Maison du Projet à la Bourgogne.*





**Emploi & Entreprises**

# Les Contrats Aidés

## LEVIERS POUR L'EMPLOI DES PERSONNES ÉLOIGNÉES DU MARCHÉ DU TRAVAIL

Les contrats aidés sont des contrats de travail qui permettent aux employeurs, du secteur privé et public, de bénéficier d'aides de l'État, pour le recrutement de personnes confrontées à des difficultés d'insertion.

La Mission Emploi Lys-Tourcoing met en œuvre une action spécifique autour de deux axes : le déploiement des contrats aidés et l'accompagnement des employeurs et des salariés en contrat aidé.

### POUR QUI ?

**Les jeunes de 16 à 25 ans** suivis par la Mission Locale, éloignés du marché de l'emploi.

**Les publics adultes**, éligibles aux contrats aidés, sur prescription notamment de Pôle Emploi, Cap Emploi.

### DURÉE ?

La durée de prise en charge des contrats aidés est comprise **entre 6 et 12 mois** : de 9 à 12 mois pour le PEC, 6 ou 12 mois pour le CIE.\*  
\*selon arrêtés préfectoraux 2021.

### COMMENT ?

La Mission Emploi Lys-Tourcoing assure la promotion des contrats aidés, au travers d'actions combinées en direction des employeurs et des publics éligibles.

## DÉPLOIEMENT ET ACCOMPAGNEMENT

### DEPLOIEMENT DES CONTRATS AIDÉS

#### - Sur le secteur non marchand :

La Mission Emploi Lys-Tourcoing a assuré la promotion du dispositif Parcours Emploi Compétences (PEC) sur son territoire, au travers d'actions en direction des employeurs potentiels (associations, collectivités, établissements publics) et des publics éligibles.

#### - Sur le secteur marchand :

La Mission Emploi Lys-Tourcoing a assuré la promotion des CIE Jeunes, mis en place dans le cadre du plan #1jeunelsolution, à partir du mois d'octobre 2020. L'action s'est poursuivie et intensifiée en 2021.

### ACCOMPAGNEMENT DES EMPLOYEURS ET DES SALARIÉS (PEC / CIE).

La Mission Emploi Lys-Tourcoing a assuré l'accompagnement des contrats aidés :

- Pour les salariés en Parcours Emploi Compétences.
- Pour les salariés en Contrats Initiatives Emploi signés à partir de 2020 et poursuivis en 2021.

Dès l'établissement d'un contrat aidé, des rencontres tripartites (employeur, salarié et MELT) sont programmées sur la durée de ce contrat. Celles-ci visent à réaliser le suivi du plan d'actions, et à s'assurer de la mise en œuvre des engagements de chacun. Ce plan d'actions comporte notamment les étapes de formation du jeune durant son contrat aidé.



«Rendez-vous Formation/Alternance»

## PLAN #1JEUNE#1SOLUTION

Dans le cadre du plan #1jeune1solution, l'État a souhaité renforcer l'accès des jeunes aux contrats aidés.

Ainsi, sur le secteur non marchand, le Parcours Emploi Compétences (PEC) permet aux employeurs recrutant des jeunes éloignés du marché de l'emploi, de bénéficier d'une prise en charge du salaire horaire à hauteur de 65% ou 80% en fonction des critères sociaux du salarié recruté, sur la base de 30 heures par semaine, pour une durée initiale de 9 à 12 mois \*.

Sur le secteur marchand, le Contrat Initiative Emploi (CIE) permet aux employeurs recrutant des jeunes éloignés du marché de l'emploi, de bénéficier d'une prise en charge du salaire horaire à hauteur de 47%, sur la base de 35 heures par semaine, pour une durée de 6 ou 12 mois (en fonction de la nature du contrat) \*.

\* suivant conditions des derniers arrêtés préfectoraux de l'année 2021

## CHIFFRES CLÉS 2021

**102**

JEUNES SONT ENTRÉS  
EN CONTRAT AIDÉ  
AU COURS DE L'ANNEE 2021

**56%** de femmes

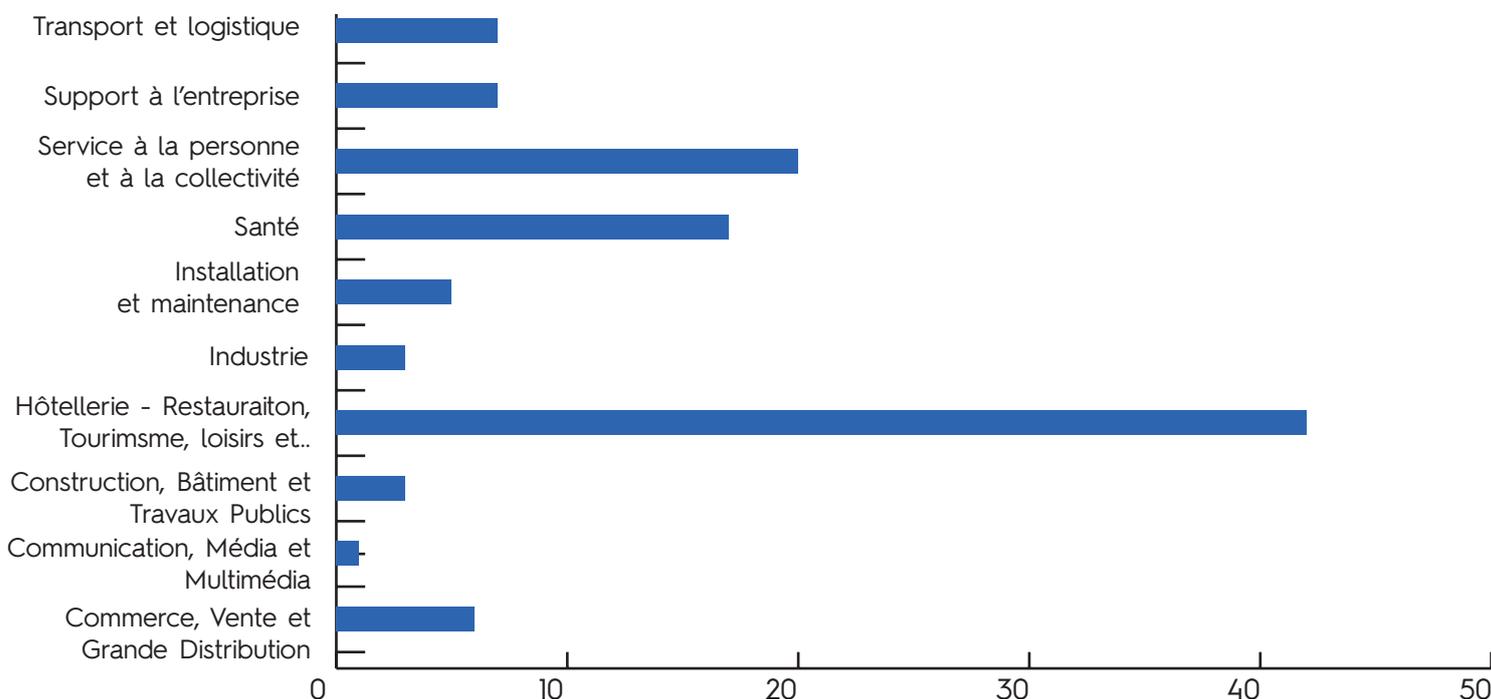
**36%** issus des QPV

**54%** ont un niveau inférieur au BAC

**54** PARCOURS EMPLOI COMPÉTENCES

**48** CONTRATS INITIATIVE EMPLOI

### DOMAINES D'ACTIVITÉ



# Les Clauses Sociales

## DES HEURES AU PROFIT DES PERSONNES LES PLUS ÉLOIGNÉES DU MARCHÉ DE L'EMPLOI

La clause sociale est un outil juridique mobilisable dans la commande publique contribuant à l'insertion des publics en difficulté. Lorsqu'une clause sociale est intégrée dans un marché, l'entreprise qui le remporte doit réserver une partie du temps de travail nécessaire à la prestation aux personnes éligibles. Une clause sociale exige pour les donneurs d'ordre et les entreprises titulaires une prestation spécifique de conseil et d'accompagnement, assurés par les facilitateurs clause de la MELT.

### POUR QUI ?

Les **publics en difficulté d'insertion**, notamment les demandeurs d'emploi de longue durée, les allocataires du RSA ou leurs ayants droit, les jeunes de moins de 26 ans, diplômés ou non, sortis du système scolaire ou de l'enseignement supérieur depuis au moins 6 mois et les habitants des QPV.

### DURÉE ?

Un parcours clause est d'une durée maximum de 24 mois, constitué d'une somme de contrats de travail. Le cas échéant les participants continuent à être accompagnés dans le cadre des dispositifs existants (Garantie Jeunes, PLIE,...).

### LES FAITS MARQUANTS 2021

**La confirmation du développement des clauses sociales** dans une diversité de marchés et par une diversité de Maîtres d'Ouvrage.

**Une présence significative, et en augmentation, des bénéficiaires du RSA dans la réalisation «heures de clauses sociales».**

**Des résultats en nette progression par rapport à 2020 (+26%)**

### COMMENT ?

La Mission Emploi Lys-Tourcoing, soutenue par la Métropole Européenne de Lille (MEL), impulse, accompagne et suit la mise en place des clauses d'insertion dans les marchés publics et privés, dans le but de favoriser l'insertion des personnes les plus éloignées de l'emploi.

## UNE ÉQUIPE DÉDIÉE

Pour développer et faire vivre cet outil, la Mission Emploi Lys-Tourcoing s'est dotée de deux facilitateurs des clauses sociales. Ceux-ci développent principalement les activités suivantes :

- Accompagnement des Maîtres d'ouvrage : analyse des marchés, calibrage, assistance à l'écriture des marchés. Suivi et contrôle de la mise en œuvre des clauses sociales sur les marchés concernés.
- Accompagnement des entreprises : Proposition de candidatures, réalisation de tableau de suivi, lien avec les opérateurs (ETT, ETTI, GEIQ, AI) et sous-traitants.
- Repérage des publics éligibles aux clauses sociales : Entretiens de candidats issus de la ML et du PLIE, Réunions d'information Collectives et entretiens aux sein des agences Pôle Emploi.
- Participation à la vie du réseau des facilitateurs Clause : rencontres métropolitaines et régionales des facilitateurs clause, participation au Pôle de Compétence Clause Sociale d'AVE.
- Promotion de la clause sociale et de l'offre de service des facilitateurs.

# CHIFFRES CLÉS DES CLAUSES SOCIALES 2021

## IMPACT DES CLAUSES SUR LE TERRITOIRE LYS-TOURCOING

**28 825**

HEURES GÉNÉRÉES soit **16 ETP** en continu sur l'année

**32** opérations de marchés publics  
pour **47** marchés suivis

**13** maîtres d'ouvrage  
**60** entreprises accompagnées

**163** CONTRATS DE TRAVAIL pour **154** participants

**64%** des heures sont réalisées par des habitants de Lys-Tourcoing  
soit **18 556 heures** de travail

## IMPACT DES CLAUSES A L'ÉCHELLE MÉTROPOLITAINE POUR LES HABITANTS DE LYS-TOURCOING

**95 032**

HEURES TRAVILLÉES PAR DES HABITANTS DE LYS-TOURCOING  
sur des marchés extérieurs au territoire de la MELT  
soit **52.8** ETP en continu sur l'année

**17,5%** de l'ensemble des heures générées par les clauses sociales sur l'ensemble du territoire métropolitain

**231** CONTRATS DE TRAVAIL  
pour **213** participants (dont **65** résidents en QPV).

Données arrêtées au 24/02/2022.



«Bâtis ton projet» découverte des métiers du Bâtiment à la Maison du Projet de la Bourgogne

# La Création d'Entreprise

## CLAP : COMITÉ LOCAL D'AIDE AUX PROJETS

La Mission Emploi Lys-Tourcoing est dotée d'un Comité Local d'Aide aux Projets (C.L.A.P.) économiques. Ce dispositif a pour objectif de favoriser la création d'entreprise des jeunes qui résident ou qui souhaitent implanter une activité sur le territoire.

## QU'EST-CE QUE LE C.L.A.P. ?

### POUR QUI ?

**Pour les jeunes de 16 à 30 ans**, ayant un projet, ou une idée de création d'entreprise, résidant ou s'implantant sur le territoire Lys-Tourcoing.

### DURÉE ?

**Autant que nécessaire** pour concrétiser le projet de création.

La durée de l'accompagnement est personnalisée pour chaque porteur de projet, dans toutes les phases du parcours. Par ailleurs, un suivi post-crédation est proposé.

### COMMENT ?

Le C.L.A.P. propose **un accompagnement personnalisé**, en termes d'étude de marché, de stratégie, de montage du business plan, d'évaluation des besoins financiers, de formation et de mise en place d'un suivi post-crédation. En effet, l'une des principales causes d'échec dans le domaine de la création d'entreprise, surtout chez les jeunes (accentuée en plus depuis quelques années avec l'arrivée du régime micro-entrepreneur), est le défaut d'accompagnement.

### COMMENT ?

C'est un dispositif qui vise **à favoriser** :

- **L'expression directe des jeunes** en vue de leur insertion professionnelle.

- **La prise de responsabilités** afin de révéler leurs compétences, potentialités, leurs capacités créatives et innovantes et ainsi appréhender sereinement leur avenir.

- **La prise d'autonomie**, l'acquisition des notions en organisation, en gestion, en commerce, en ressources humaines, en droit du travail, etc.

**Le C.L.A.P.** met également en place **des modules de formation**, sous forme d'ateliers, permettant aux porteurs de projet de **se professionnaliser**. Exemples : étude de marché, définition de projet, outils de communication, prévisionnel financier, négociation commerciale, techniques de financement participatif, confiance en soi, etc.,

Une fois l'entreprise créée, il est systématiquement proposé au créateur **un suivi post-crédation** qui est assuré, soit par l'accompagnateur, soit par des bénévoles (anciens chefs d'entreprise), afin que le jeune puisse très régulièrement prendre du recul sur l'activité de son entreprise, et bénéficier ainsi de nombreux conseils (social, juridique, fiscal, gestion développement commercial, etc.).

## LES AIDES FINANCIÈRES

Les jeunes ayant bénéficié de l'accompagnement spécialisé du C.L.A.P. ont, sous certaines conditions, la possibilité de se voir octroyer une **subvention d'investissement** d'un montant maximal de 1 000 €.

Cette possibilité constitue souvent la première accroche vers l'entrée dans le dispositif.

## CHIFFRES CLÉS 2021

**41**

**ENTREPRISES créées**

**47**

emplois créés

**5**

comités organisés

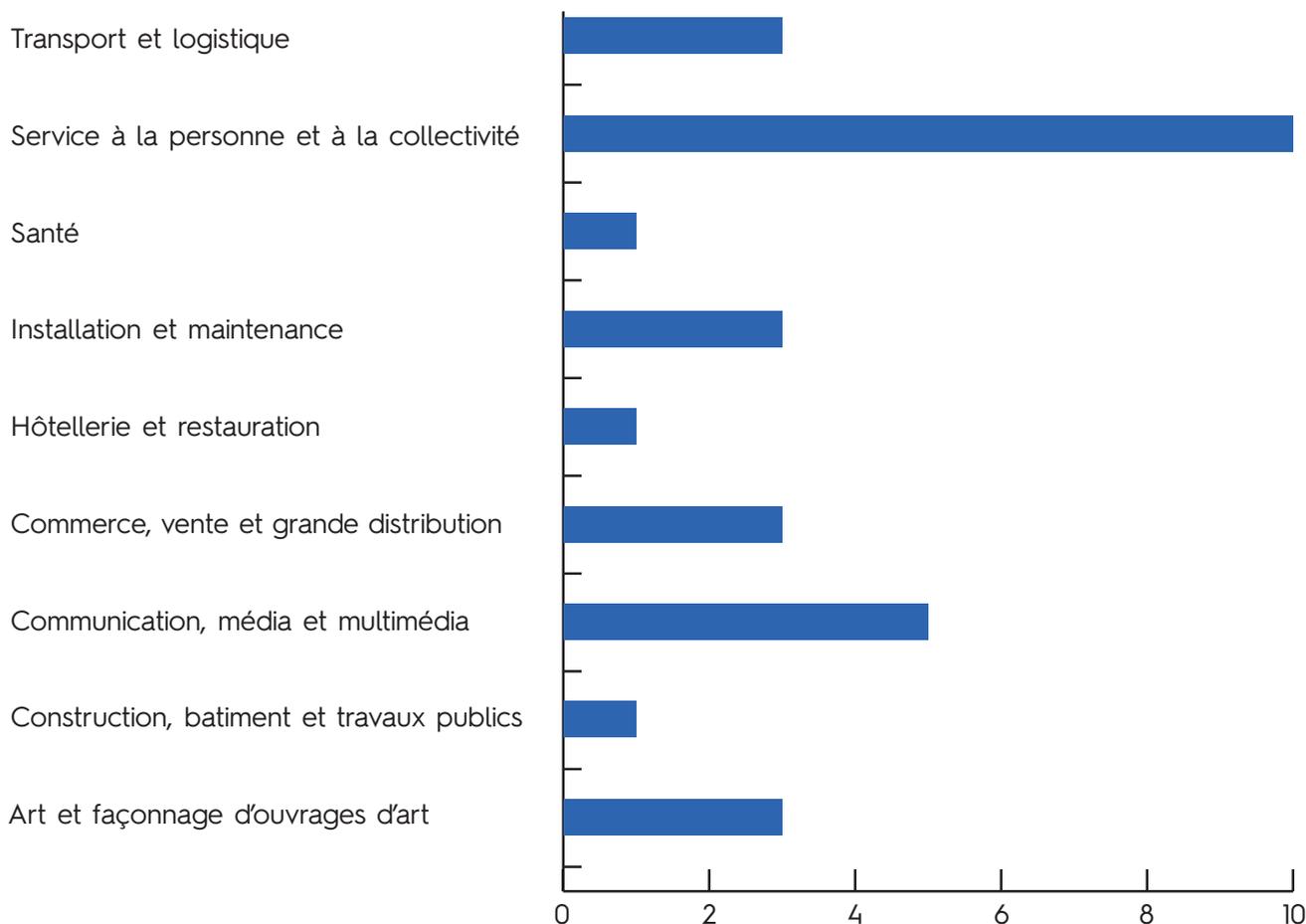
**187**

projets économiques accueillis

**77**

projets économiques accompagnés

## LES DOMAINES D'ACTIVITÉ DES ENTREPRISES CRÉES



**23 000€**

**DE BOURSES ALLOUÉES**

**41**

projets subventionnés

# Le Transfrontalier

La Mission Emploi Lys-Tourcoing, grâce au soutien de la MEL (Métropole Européenne de Lille), a poursuivi ses actions transfrontalières, afin d'encourager la mobilité des travailleurs, et la mise à l'emploi en Belgique.

## POUR QUI ?

**Pour les travailleurs de la métropole lilloise, désireux ou susceptibles de trouver un emploi de l'autre côté de la frontière.**

## DURÉE ?

L'action a été déployée sur l'ensemble de l'année.

## COMMENT ?

Ces actions s'inscrivent dans le cadre du projet « Emploi Sans Frontières », qui vise l'ouverture du marché de l'emploi franco-belge. Elles ont également pour objectif de décloisonner le marché du travail transfrontalier, en réduisant les obstacles à la mobilité et en optimisant le placement au-delà de la frontière.

La Mission Emploi Lys-Tourcoing se pose en coordinateur, pour fédérer les opérateurs de l'emploi et se faire le relais de toutes les actions.

## DES ACTIONS INNOVANTES INITIÉES DANS UN CONTEXTE PARTICULIER

L'année 2021, à l'instar de 2020, a été ponctuée de reports ou d'annulations d'événements en présentiel (sur le 1er semestre, notamment). Cette situation fait écho aux conditions sanitaires que nous connaissons depuis mars 2020.

Malgré la crise sanitaire, la MELT a pu organiser plusieurs événements et rencontres, et a été incitée à mettre en place plusieurs actions innovantes.

Ainsi, par exemple, des réunions en visio-conférence sur la thématique de l'emploi transfrontalier ont été mises en place, pour tenir compte du contexte (ateliers d'information, de sensibilisation à l'emploi transfrontalier et de formation).

Par ailleurs, afin de faciliter le déplacement des travailleurs vers la Belgique, un système de navettes a vu le jour, pour permettre aux salariés sans solution de mobilité de rejoindre leur lieu de travail.

Les opportunités d'emploi restent nombreuses dans le secteur industriel, et notamment en Flandre.

Aussi, au cours de l'année 2021, la MELT a multiplié les sessions de recrutement pour favoriser l'accès à l'emploi transfrontalier. Ainsi, 25 sessions ont pu être mises en place sur toute la métropole lilloise.

De même, 13 ateliers de sensibilisation ont été menés sur l'année, tant auprès des professionnels que des demandeurs d'emploi.



Signature de la convention de partenariat avec Konvert

## LE PARTENARIAT ENGAGÉ

Un partenariat a été engagé avec, notamment :

- Les agences d'emploi belges : Ago Jobs, Forum Jobs, Konvert Interim, Start People, ...
- Pôle Emploi Sans Frontières.
- Le Département du Nord, dans le cadre du projet « En Avant / Vooruit ».
- Association Compétences et Emplois, dans le cadre de la Mobilité.
- Les 6 autres Maisons de l'Emploi de la Métropole.
- ID6, organisme ayant créé l'outil Belg Job Story
- Maison des Associations de Tourcoing, pour promouvoir l'outil Requapass.
- Le VDAB.
- Le Forem.

## CHIFFRES CLÉS 2021 DU TRANSFRONTALIER

**25**

OPÉRATIONS DE RECRUTEMENT  
menées en 2021

**337**

participants

**204**

candidats présélectionnés

**124**

personnes ayant signé au moins un contrat

**13**

Ateliers de sensibilisation à l'emploi transfrontalier

**3**

TYPES D'ATELIERS À DISTANCE

Travailler en France/Belgique

Travailler en Flandre : mode d'emploi

Travailler en Belgique, y avez-vous pensé ?

## LE PARTENARIAT ENGAGÉ

Un partenariat a été engagé avec, notamment :

Clubs d'Entreprises  
APEC de Lille  
OPCO / FAF : AKTO, AGEFICE  
Collectivités locales  
Représentants Syndicaux  
Association de Commerçants  
CFA : Campus Pro, Le Virolois, Cefma...  
Compétences & Emplois

CARSAT  
Agence RGPD HDF  
AREFIE  
Ruches d'Entreprises  
Interval VAE  
Transitions Pro  
Maisons de l'Emploi de la MEL  
PLIE Flandre Lys

## CHIFFRES CLÉS 2021

**82**

**ENTREPRISES ACCOMPAGNEES** sur **263** entreprises en contact

**170**

entreprises de moins 10 salariés

**83**

entreprises de 10 à 49 salariés

**10**

entreprises de 50 à 99 salariés

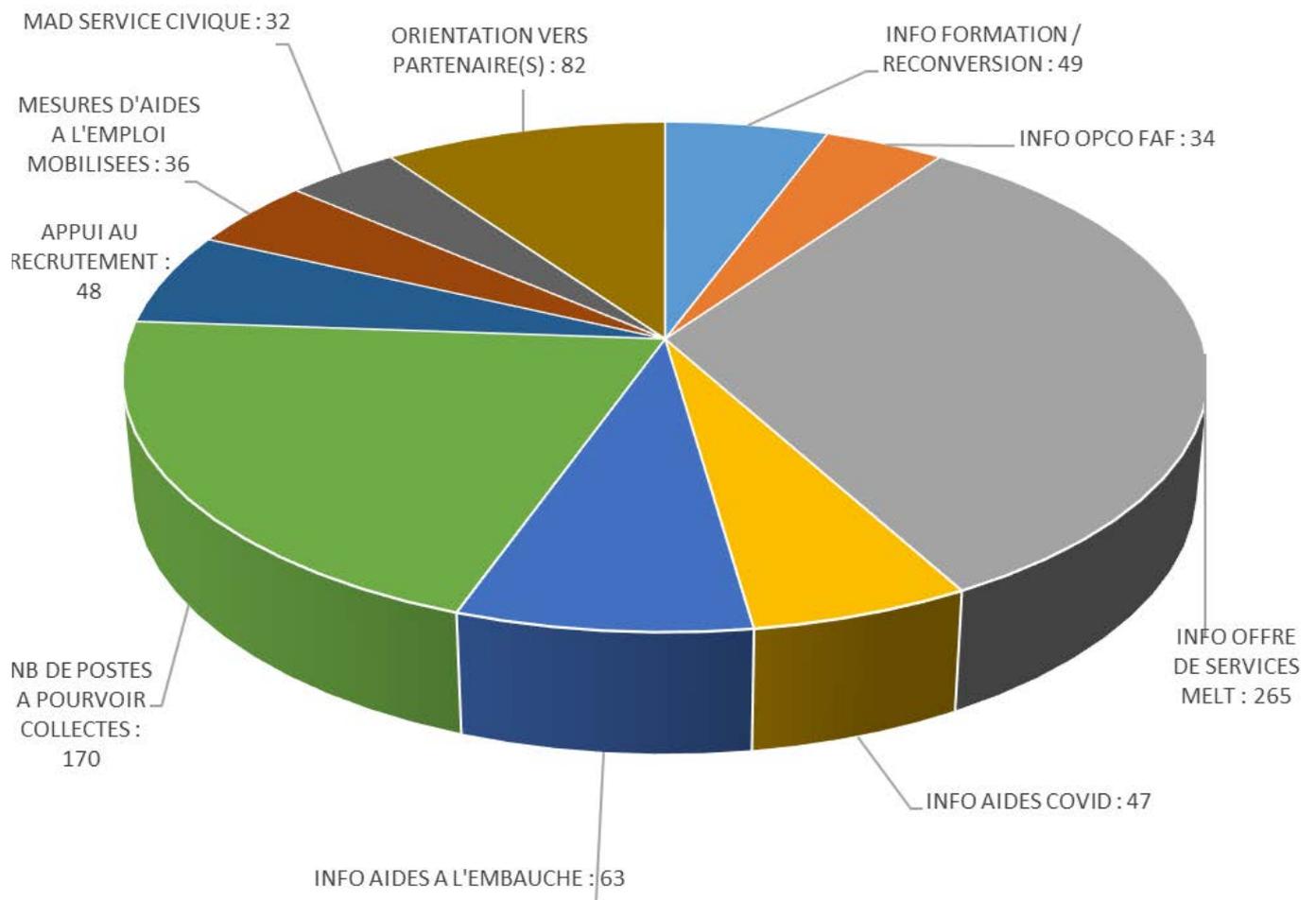
**191**

**ENTRETIENS APPROFONDIS** ont été menés et en complément de ces entretiens **383** prises de contact entreprises ont été réalisées.

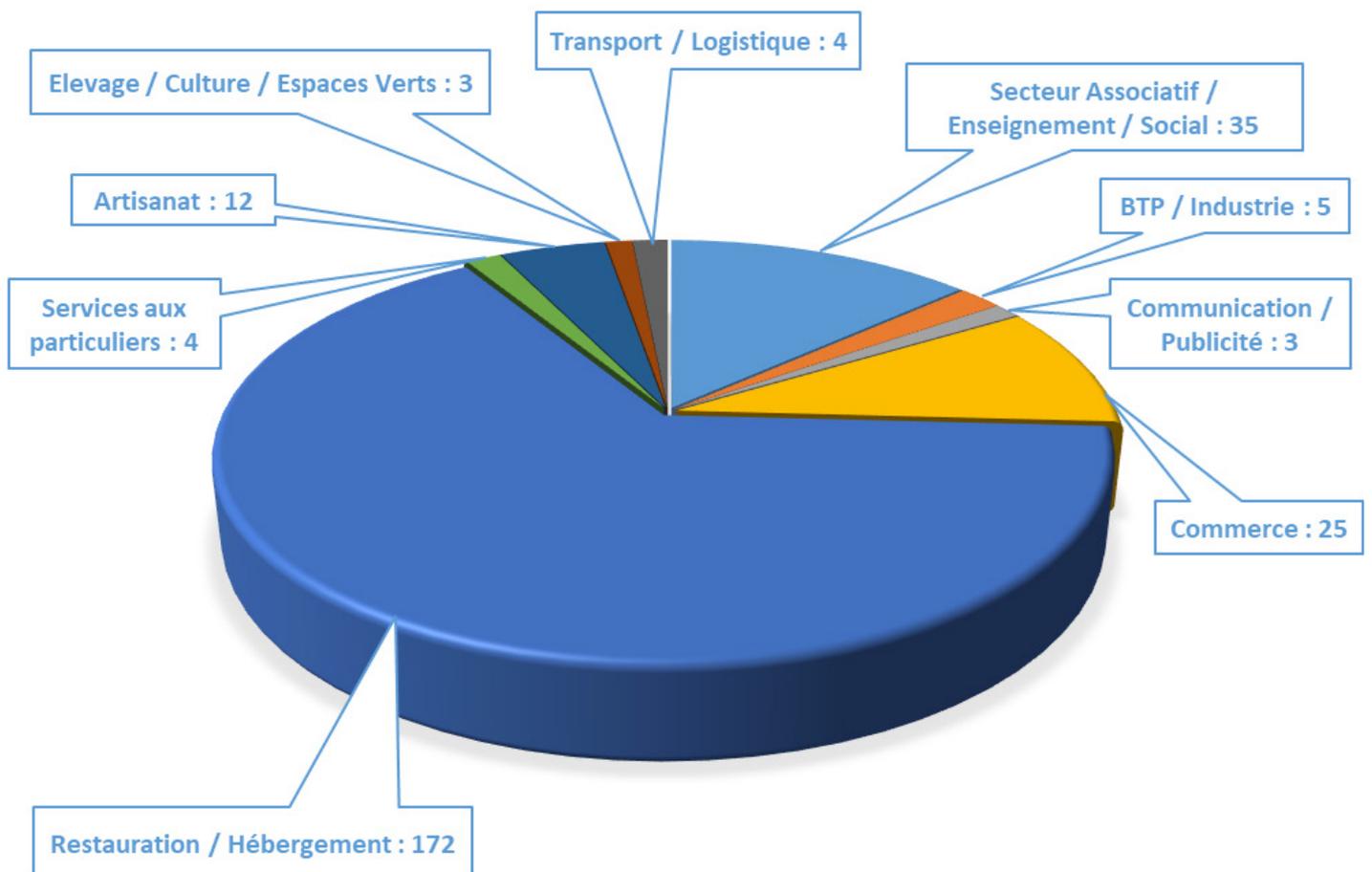


Visite du centre de formation l'AREP FRESC

## REPONSES APORTEES AUX ENTREPRISES



## REPARTITION PAR DOMAINES D'ACTIVITE



# Le Conseil RH

## POUR QUI ?

Pour les **TPE/PME de moins de 50 salariés** (hors PSE), rencontrant des difficultés économiques ou autres.

## DURÉE ?

L'action a été déployée sur l'ensemble de l'année.

## COMMENT ?

La Mission Emploi Lys-Tourcoing, soutenue par la Métropole Européenne de Lille (MEL), a mis en place une action de Conseil RH.

Cette nouvelle stratégie d'approche des entreprises a pour objectifs d'identifier les TPE/PME de moins de 50 salariés (hors PSE), rencontrant des difficultés économiques ou autres, de réaliser un état des lieux de leur situation et des problématiques auxquelles elles sont confrontées.

Le but de cette action est d'accompagner les entreprises dans la durée, de leur apporter des réponses sur le volet RH (aides, formations, dispositifs, financements existants...) et le cas échéant de les mettre en lien avec les différents acteurs du territoire.



## FOCUS SUR L'INFO A TABLE



**Concept** : informer les entreprises de façon innovante et adaptée à leurs besoins et à leurs contraintes de temps.

Format : visio d'une heure

Partenaires associés à la MELT : PRIF = Proch' Info Formation + AKTO = l'OPCO de l'Hôtellerie Restauration

Dates : 13/09 et 29/11/2021

### Au Menu :

- Présentation de l'Opérateur de Compétence AKTO et de son offre de service.
- Découverte du PRIF, des formations accessibles et possibilités de financements.
- Information sur le Conseil RH de la MELT et les aides à l'embauche.



Job Dating avec Lidl, avril 2022



Réunion de préparation de «l'Info à Table», mars 2022



Rencontre avec l'équipe RH d'Aldi

# Le dispositif de Médiation Emploi

En 2021, La Mission Emploi Lys-Tourcoing a démultiplié les actions visant à rapprocher l'offre et la demande d'emploi sur son territoire, en s'associant à de nombreux acteurs de l'emploi, tels que Pôle Emploi, la Plateforme Territoriale Proch'Emploi, le Conseil Départemental du Nord, les Chambres Consulaires, etc.

## POUR QUI ?

Pour les publics du PLIE (jeunes et adultes) en recherche d'emploi exclusivement. Le projet professionnel est validé et le participant est prêt à accéder à l'emploi, tous les freins étant levés.

## DURÉE ?

L'action dure 3 mois et est renouvelable une fois.

## COMMENT ?

La Médiation Emploi a un objectif simple : permettre aux participants une prise de poste durable en CDI, CDD ou en alternance. Une équipe de quatre Chargés de Relation Entreprises accompagne la cohorte des candidats orientés par les référents. Cette proximité permet plusieurs actions pour favoriser l'accès à l'emploi :

- Prospection ciblée des entreprises du territoire
- Proposition d'offres correspondant au projet
- Organisation d'événements emplois (sessions de recrutement, forums,...)
- Préparation aux sessions et aux entretiens d'embauche

En lien direct avec les employeurs, l'équipe gère ensuite le suivi emploi des participants pendant les 6 premiers mois de contrat.

## UNE ÉQUIPE PROACTIVE SUR LES AIDES À L'EMBAUCHE

Prescriptrice d'aides à l'embauche, l'équipe est en veille active sur les différentes mesures et leur évolution.

Les Chargés de Relation Entreprises établissent ainsi un diagnostic et proposent aux employeurs les aides les plus adaptées, comme par exemple le CIE (Contrat Initiative Emploi).



*Inauguration de l'entreprise RENSON  
en Belgique*

## ZOOM SUR LES ÉVÈNEMENTS EMPLOI

L'équipe de Chargés de Relations Entreprises participe à l'organisation des actions emploi du territoire.

- Des sessions de recrutement en interne dans les locaux de la MELT avec nos entreprises partenaires...
- Des forums de l'emploi sur les communes du territoire :
  - Linselles
  - Comines
  - Tourcoing (#adopteljob)
  - Bondues
- Des sessions et ateliers réservés spécifiquement aux participants engagés dans le dispositif : sessions « Offres médiation » où toutes les offres d'emploi collectées par l'équipe entreprises sont présentées aux participants de la médiation emploi.  
Les Chargés de Relations Entreprises présentent les postes, orientent les participants, répondent à leurs questions et effectuent les « mises en relation ».

Des ateliers de préparation aux entretiens d'embauche en collaboration avec l'équipe Mobilisation de la MELT.

## CHIFFRES CLÉS 2021

**145**

**PERSONNES ACCOMPAGNÉES**  
Dans le cadre du PLIE

LE PUBLIC ACCOMPAGNÉ

**72** femmes

**73** hommes dont **46** bénéficiaires du RSA

**228**

**CONTRATS DE TRAVAIL sur le secteur marchand**

**32**

CDD de 6 mois et plus

**30**

CDI

**17**

FORMATIONS

**13**

CONTRATS D'INSERTION

# Les actions de recrutement et événements emploi

En 2021, La Mission Emploi Lys-Tourcoing a démultiplié les actions visant à rapprocher l'offre et la demande d'emploi sur son territoire, en s'associant à de nombreux acteurs de l'emploi, tels que Pôle Emploi, la Plateforme Territoriale Proch'Emploi, le Conseil Départemental du Nord, les Chambres Consulaires, etc.

## LES ACTIONS DE RECRUTEMENT

### UNIS VERS L'EMPLOI

Cette action collaborative, copilotée par la Mission Emploi Lys-Tourcoing, le Conseil Départemental du Nord, Pôle Emploi et la Ville de Tourcoing, est déployée sur le quartier de la Bourgogne à Tourcoing, en collaboration avec les différents acteurs du quartier (Centre Social Bourgogne, Centre Social Marlière, Objectif Emploi, CCAS, Angle Interm'Aide, ...).

Elle prend la forme de sessions de job dating organisées chaque semaine (le mardi matin), à la Maison du Projet de Tourcoing.

En 2021, ce sont 46 actions qui ont été menées. Elles ont permis de toucher 768 participants. Environ 33% d'entre elles ont pu accéder à une solution d'emploi ou de formation.

### RDV EMPLOI

Des opérations de recrutement sont organisées de manière récurrente, au sein de la MELT ou dans les différentes communes du territoire. Elles visent à rapprocher l'offre et la demande d'emploi, dans une logique de circuit court (relation directe candidat / recruteur).

En 2021, ce sont 45 opérations de recrutement qui ont été organisées, dont certains autour de thématiques ciblées (ex. alternance, contrats aidés, emploi transfrontalier, etc.).

### CONNECTER LES TALENTS

Ce sont des rencontres virtuelles organisées sur l'ensemble du territoire de la MELT, permettant de mettre en relation directe des chefs d'entreprises, responsables RH, chargés de recrutement, acteurs de l'emploi et élus, avec des chercheurs d'emploi.

Ces rencontres permettent aux différents acteurs d'échanger sur la thématique de la recherche d'emploi. Des conseils pratiques sont délivrés aux participants sur la manière de mener à bien leurs démarches.

En 2021, 7 sessions ont été organisées, en lien avec les Communes du territoire.

## LES ÉVÉNEMENTS EMPLOI

2021 a marqué le retour des grands événements emploi sur le territoire : le Forum de Linselles le 11/02/21 ; le Job Dating Alternance à la Chambre de Métiers et de l'Artisanat à Tourcoing le 12/07/21 ; le Village de l'Alternance à Tourcoing le 23/09/21 ; le Petit Déjeuner Emploi de Bondues le 07/10/21 ; le Job Dating à Comines le 25/11/21, ...

Par ailleurs, après deux ans d'absence, le Forum #ADOPTEIJOB a fait son retour le mardi 9 novembre 2021, au complexe Léo Lagrange de Tourcoing !

Coorganisé par la ville de Tourcoing et la Mission Emploi Lys Tourcoing, cet événement s'adresse aux chercheurs d'emploi, aux salariés et aux entreprises.

Le matin, des conférences et des ateliers étaient organisés autour de différentes thématiques : l'emploi dans l'industrie, travailler en Belgique, la mobilité en Métropole Lilloise, la posture professionnelle, etc.

Dès 14h00, les visiteurs ont pu rencontrer les entreprises, organismes de formation et professionnels présents au sein de différents villages.

Pour faciliter leur visite, les exposants étaient répartis dans 3 salles thématiques : une dédiée à l'information, la formation et l'alternance ; les deux autres réservées aux entreprises en phase de recrutement

Toute la journée, les candidats ont eu la possibilité de retravailler leur CV, et de préparer leurs entretiens avec l'appui de professionnels.

Plus de 500 postes étaient à pourvoir dans les grands secteurs d'activité, en France et en Belgique : Commerce et Distribution, Services à la Personne, Centres Relation Clients, Industrie, Énergie, Transport et Logistique, Services aux Particuliers et aux Entreprises, Défense et Sécurité... Une centaine d'exposants étaient présents.

Plus d'un millier de visiteurs ont pu participer à l'événement

## MELT'IN JOB

La Mission Emploi Lys Tourcoing a lancé en 2021 le MELT'IN JOB, un dispositif de capitalisation et de diffusion de l'information liée à l'actu emploi et formation de la MELT (accès direct aux offres, événements, forums, Job dating, etc.).

Il comporte deux outils évolutifs :

- Une lettre d'information ;
- Une plateforme emploi.

Ces outils ont progressivement été mis à disposition des prescripteurs du territoire.

## CHIFFRES CLÉS 2021

**3 080**

CONTRATS DE TRAVAIL SIGNÉS POUR

**1 499** missions intérimaires

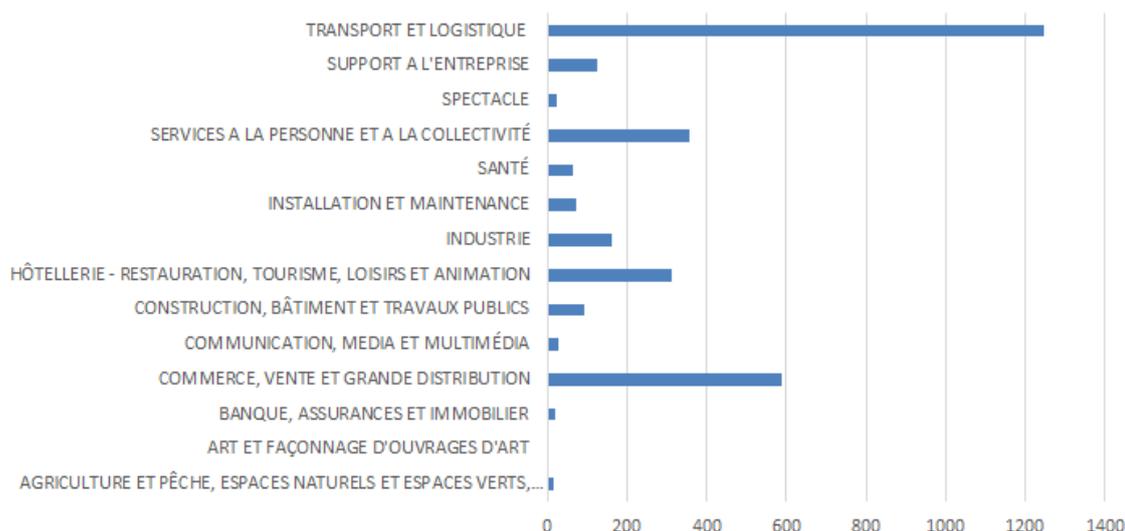
**1 067** CDD

**292** contrats en alternance

**222** CDI

**1 440** JEUNES

### LES DOMAINES D'ACTIVITÉ



# Ils nous ont fait confiance

## NOS FINANCEURS



Bousbecque



DEULÉMONT



ars  
Agence Régionale de Santé  
Hauts-de-France



Cofinancé par l'Union européenne



## NOS PARTENAIRES



## LES ENTREPRISES PARTENAIRES



# Bilan 2021 en bref

**11**  
**COMMUNES**

**1** siège social

**7** permanences

**197 680** HABITANTS

**10 369** ENTREPRISES sur le territoire  
au 1er janvier 2019

**17 779** DEMANDEURS D'EMPLOI de  
catégories ABC au 31 décembre 2020.

**625** ENTREPRISES  
ACCOMPAGNÉES

**2 296** CONTACTS

**5 103**

PERSONNES  
ACCOMPAGNÉES

**84%**  
de jeunes

**811**  
bénéficiaires  
du PLIE

**3 243** JEUNES ACCOMPAGNÉS dans  
le PACEA dont

**1 685** JEUNES ACCOMPAGNÉS dans  
la GARANTIE JEUNES

**732** jeunes accompagnés dans le cadre  
de la cotraitance PÔLE EMPLOI

**4 651 927 €**

**VERSÉS AUX JEUNES**  
(130% PAR RAPPORT À 2020)

**3 868**

CONTRATS  
DE TRAVAIL  
SIGNÉS

**95 032** HEURES DE CLAUSES au profit des  
demandeurs d'emploi en insertion du territoire

**41** CRÉATION D'ENTREPRISES

**723** personnes en FORMATION

# Nos orientations 2022

## Déploiement de l'offre d'expertise :

- Handicap
- Justice
- Filière Climat
- Soutien Psychologique

## Dématérialisation de l'offre de service :

- Job Truck
- Espaces numériques dédiés dans chaque Mairie
- Nouveau site Internet

## Approches Thématique :

- Théâtre
- Sport
- Graff
- ...

## Quelques objectifs :

**1 237** ENTRÉES : **CEJ** (contrat d'engagement jeunes)

**450 000€** D'ENVELOPPE **PACEA**

**1 000** PARTICIPANTS **PLIE**

**200** CONTRATS EN **ALTERNANCE**

**700** ENTRÉES EN **FORMATION**

**5 000** CONTRATS DE **TRAVAIL SIGNÉS**

## **Mission Emploi Lys Tourcoing**

(MDE/PLIE/ML)

200, rue de Roubaix - BP 50 357

59336 TOURCOING CEDEX

Tél. 03 20 28 82 20 / Fax 03 20 28 17 09

Mail : [direction@lamelt.fr](mailto:direction@lamelt.fr)

Association loi 1901

Siret : 493 060 388 00045

